

LW-Z5000 Series

LW-Z5010 Series

Guía del usuario

Antes del uso

Modos de utilizar la impresora

Nombres de las partes y funciones

Configuración de la impresora

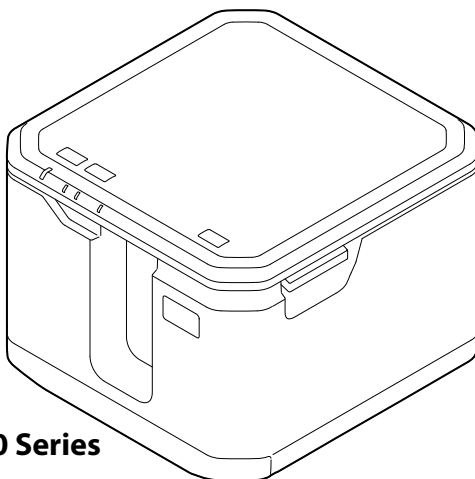
Conexión a su dispositivo

Mantenimiento

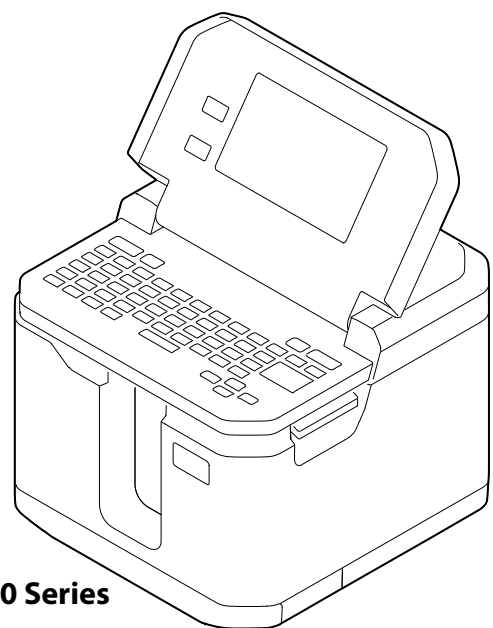
Detección y resolución de problemas

Especificaciones

Apéndice



LW-Z5000 Series



LW-Z5010 Series

Contenido

Antes del uso 5

■ Acerca de este manual	5
■ Símbolos utilizados en esta guía	5
■ Acerca de la impresora	6
■ Acerca de los cartuchos de cinta y del Kit de etiquetas compatibles	6
■ Precauciones para el uso de la impresora	7
■ Reciclaje de la batería	7
■ Introducción al software.....	8
Para un ordenador	8
Para un smartphone o tableta	8
■ Etiqueta de precaución	9

Modos de utilizar la impresora 10

Nombres de las partes y funciones 14

■ LW-Z5000 Series	14
■ LW-Z5010 Series	16
Parte externa.....	16
Panel táctil LCD / botones / teclado.....	18

Configuración de la impresora 22

■ Instalación del cartucho de cinta	22
■ Alimentación de la cinta	24
LW-Z5000 Series.....	24
LW-Z5010 Series.....	24
■ Conexión del adaptador de CA.....	25
■ Instalación de la batería (solo LW-Z5010 Series).....	26

Conexión a su dispositivo 27

■ Conexión mediante Wi-Fi	27
Conexión directa con un dispositivo (modo de punto de acceso simple)	27
Conexión mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso (modo de infraestructura)	29
■ Conexión mediante una LAN alámbrica	31
■ Comprobación de los ajustes de impresora	32
Impresión de una hoja de estado	32
Impresión del código PIN	33

Mantenimiento 34

■ Ajuste de la profundidad de medio corte	34
Cambio de la configuración desde un ordenador	34
Cambio de la configuración en la impresora (solo LW-Z5010 Series)	35
■ Sustitución de la unidad de corte	36
■ Carga de la batería (solo LW-Z5010 Series)	38
■ Limpieza de la impresora	40
Exterior / plataforma base	40
Cabezal de impresión	40
Sensor del cartucho	40
Unidad de corte	41
■ Limpieza de la rebobinadora (opción)	42
Rodillo de goma	42
Eje giratorio	42
■ Colocación de la tapa de la rebobinadora	43
■ Inserción de la cinta del Kit de etiquetas (opción) por el cartucho	44
■ Inicialización de la impresora	45
LW-Z5000 Series	45
LW-Z5010 Series	45

Detección y resolución de problemas 46

■ Problemas con la impresora	46
■ Problemas con la rebobinadora	49
■ Problemas con el Kit de etiquetas	50

Especificaciones 51

■ LW-Z5000 Series	51
Impresora	51
Interfaz	51
Condiciones de uso	51
Cinta admitida	51
Fuente de alimentación	51
■ LW-Z5010 Series	52
Impresora	52
Interfaz	52
Condiciones de uso	52
Cinta admitida	52
Fuente de alimentación	52

Apéndice 54

■ Consumibles y opciones.....	54
■ Lista de símbolos (solo LW-Z5010 Series).....	55
■ Lista de Marco (solo LW-Z5010 Series)	57
■ Lista de Tabla (solo LW-Z5010 Series)	57
■ Aviso de copyright	58
■ Marcas comerciales	58

Antes del uso

Este capítulo contiene información que ha de conocer antes de utilizar la impresora.

Acerca de este manual

Este manual es para la LW-Z5000 Series y la LW-Z5010 Series.



Si hay información o instrucciones solo para una de las dos series, se indicará “solo LW-Z5000 Series” o “solo LW-Z5010 Series”. Si hay información o instrucciones comunes a las dos series, se utilizarán ilustraciones de la LW-Z5000 Series o de la LW-Z5010 Series. Cualquiera que sea la ilustración de la impresora que se utilice, no habrá diferencia en el procedimiento operativo entre las dos series.

Símbolos utilizados en esta guía




En esta guía se utilizan los siguientes símbolos para indicar información importante.

Símbolos para la seguridad

Los símbolos que se muestran abajo se utilizan en este manual para garantizar la seguridad y el uso apropiado del producto y para evitar riesgos para los clientes y otras personas y daños materiales. Asegúrese de haber comprendido totalmente su significado antes de leer este manual.

 ADVERTENCIA	Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar la muerte o lesiones graves.
 PRECAUCIÓN	Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar lesiones y daños materiales.

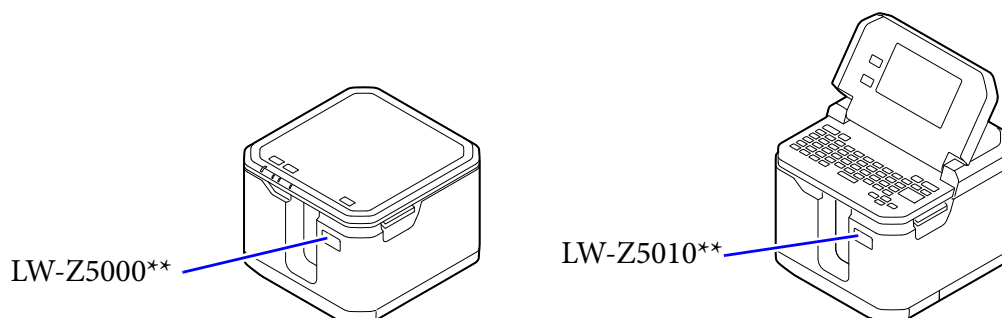
Símbolos para información general

 IMPORTANTE	Indica información que se ha de cumplir al utilizar el producto. Un manejo incorrecto debido al incumplimiento de esta información puede hacer que el producto se averíe o no funcione correctamente.
 NOTA	Indica explicaciones adicionales e información que ha de conocer.
	Indica una página de referencia que contiene información relacionada.

Acerca de la impresora

Los últimos dos caracteres (**) del nombre del modelo de la impresora ("LW-Z5000**" o "LW-Z5010**") variarán según el país o región donde se compre la impresora.

Cuando compre un cartucho de cinta o el Kit de etiquetas para su impresora, asegúrese de que el nombre completo del modelo de su impresora aparezca en la lista como impresora compatible.




Acerca de los cartuchos de cinta y del Kit de etiquetas compatibles

Para sacar el máximo partido a su impresora, utilice un cartucho de cinta y un Kit de etiquetas originales de Epson. El uso de consumibles no originales puede dañar la impresora o provocar una caída en la calidad de impresión.

Los cartuchos de cinta y el Kit de etiquetas compatibles de Epson varían según el modelo de impresora. Cuando compre un cartucho de cinta o el Kit de etiquetas, asegúrese de que sean compatibles con su modelo de impresora.

Es posible que no pueda utilizar un cartucho de cinta y un Kit de etiquetas para un modelo de impresora que sea diferente al suyo.

Para saber cómo encontrar el modelo de su impresora  ["Acerca de la impresora" en la página 6](#)

Precauciones para el uso de la impresora

Antes de utilizar la impresora, lea la hoja “Important Safety Information” incluida en el paquete de la impresora para asegurar el uso seguro y correcto de la impresora.

A continuación indicamos precauciones adicionales para el uso de la impresora.

- Cuando corte etiquetas con las tijeras, tenga cuidado de no cortarse los dedos.
- No pegue las etiquetas al cuerpo humano, a seres vivos, a instalaciones públicas o a la propiedad de otras personas.
- La longitud de la etiqueta que se muestra en el panel táctil LCD de la impresora o en una ventana de software de edición de etiquetas en un ordenador es para su referencia. Es posible que no coincida exactamente con la longitud real de la etiqueta impresa.
- Según la configuración de los márgenes y el tipo o la longitud de la etiqueta, la impresora puede alimentar o cortar automáticamente la cinta antes de empezar a imprimir.
- Cuando se utiliza una cinta de plástico, los caracteres o las imágenes impresas en la primera etiqueta pueden volverse tenues o borrosos. Además, si se imprime en una cinta de plástico siendo la temperatura ambiente de 15 °C o menos, las etiquetas cortadas por la unidad de medio corte pueden desprenderse del papel soporte, o pueden producirse una impresión tenue.
- Durante la impresión, no toque la ranura de expulsión de la cinta ni los conectores (adaptador de CA, USB y conectores LAN). De lo contrario, puede generarse electricidad estática, lo cual conllevaría un mal funcionamiento de la impresora.
- Los archivos de etiquetas u otros datos se pueden guardar en la memoria de la impresora; sin embargo, no se pueden guardar durante un periodo de tiempo prolongado o de forma permanente. Epson no se responsabilizará ante usted de ninguna pérdida o corrupción de sus datos que se derive de un fallo de la impresora, de una reparación o de cualquier otro motivo.
- Antes de pegar etiquetas que se hayan imprimido con la impresora
Las etiquetas adheridas y el adhesivo se ven afectados por el tipo de superficie y por las condiciones ambientales, como la humedad y el calor. Las etiquetas pueden despegarse, enroscarse o desvanecerse; los caracteres impresos pueden desvanecerse; puede quedar color atrás después de quitar la etiqueta; el adhesivo puede quedarse atascado en la superficie adherida. Antes de pegar las etiquetas, compruebe el tipo de superficie y la finalidad de las etiquetas.
Epson no se responsabilizará de ningún daño o pérdida causados por las etiquetas o el adhesivo.

Reciclaje de la batería

El producto contiene una batería de iones de litio. Deberá reciclarse o desecharse de forma correcta. No desmonte la batería.

Introducción al software

A continuación se ofrece una breve introducción al software que se puede utilizar con la impresora.

Para un ordenador

Label Editor (para un ordenador con Windows)

Permite crear y editar etiquetas. Instálelo en el ordenador.

Si utiliza el archivo “Setup.exe” de este software, también podrá instalar el controlador de impresora y la “Network Configuration Tool”.

Para hacerlo...

Descargue el software en el siguiente sitio web.

www.epson.com

Para LW-Z5000PX/LW-Z5010PX

labelworks.epson.com

Network Configuration Tool (para un ordenador con Windows)

Permite comprobar, configurar y cambiar la configuración de red de la impresora.

Para hacerlo...

Utilice el archivo “Setup.exe” de Label Editor para instalar este software.

Para un smartphone o tableta

Las siguientes apps de Epson permiten editar etiquetas en un smartphone o tableta.

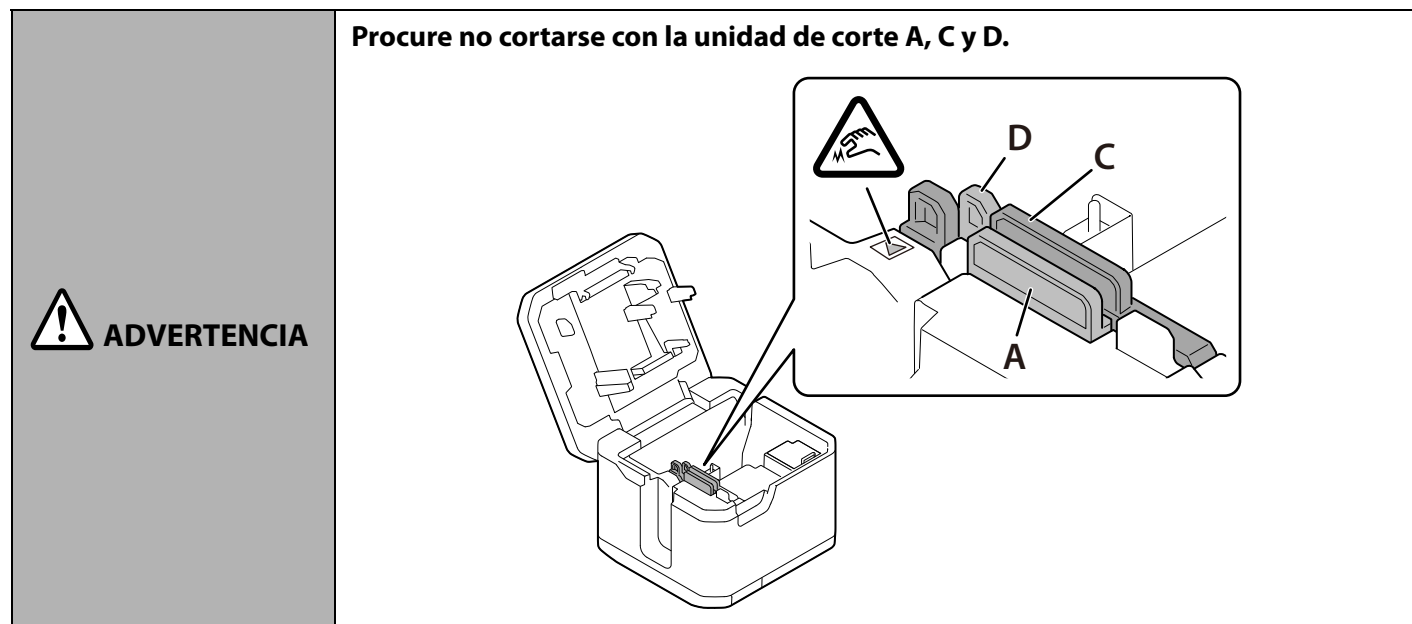
- **Epson iLabel**
- **Epson Datacom**

Para hacerlo...

Búsquelas en la App Store y descárguelas.

Etiqueta de precaución

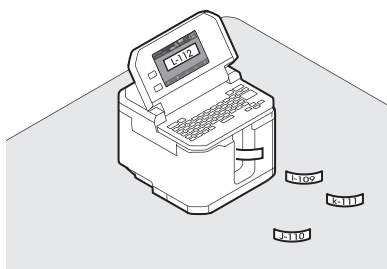
La etiqueta de precaución adherida a la impresora indica la precaución que se describe a continuación.



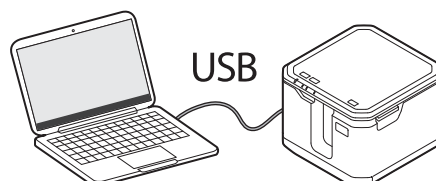
Modos de utilizar la impresora

La impresora se puede utilizar de las siguientes maneras.

Como impresora autónoma (solo LW-Z5010 Series)

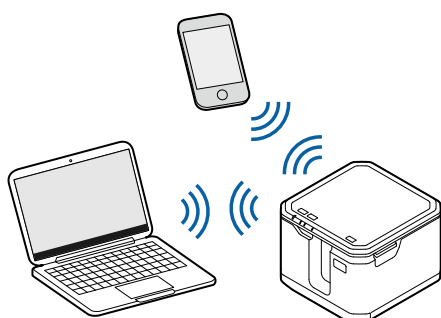


Uso desde un ordenador conectado con el cable USB incluido

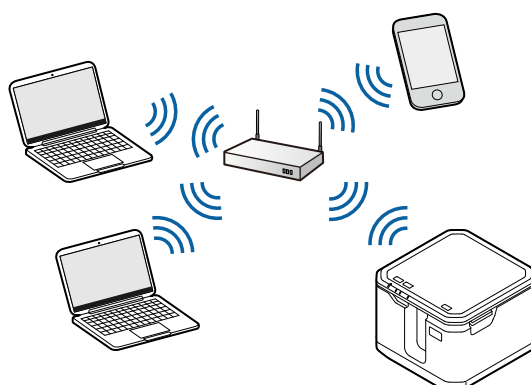


Uso desde un ordenador, smartphone o tableta conectados por Wi-Fi

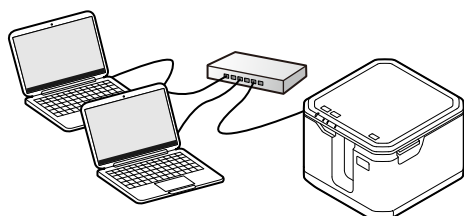
Modo de punto de acceso simple



Modo de infraestructura

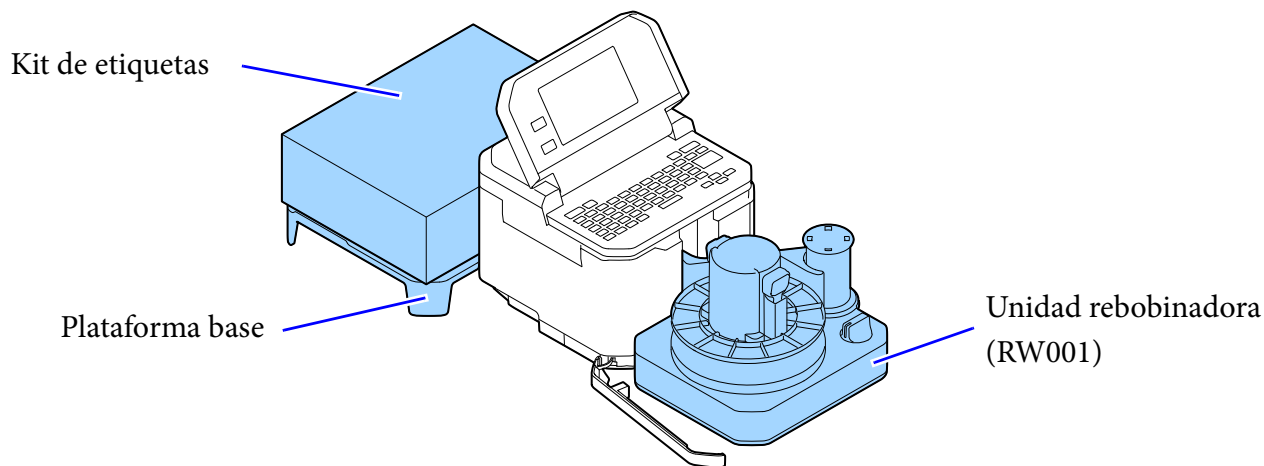


Uso desde un ordenador conectado mediante una LAN alámbrica



Impresión de un gran número de etiquetas

Si utiliza un Kit de etiquetas, podrá imprimir un gran número de etiquetas a la vez. Si utiliza la unidad rebobinadora que está disponible como opción, podrá transportar fácilmente un gran número de etiquetas, ya que la unidad puede rebobinar el papel de etiquetas impresas de forma ordenada.

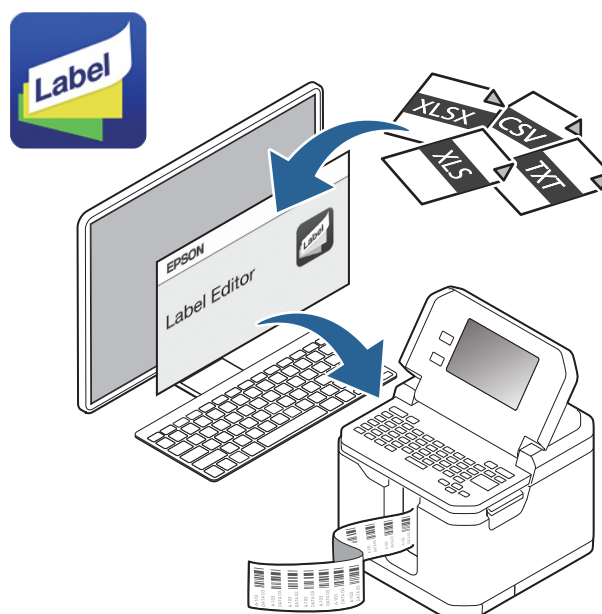


Creación de etiquetas mediante el archivo de datos existente

“Label Editor”, el software suministrado para las impresoras de etiquetas Epson, permite crear fácilmente etiquetas a partir de datos de un archivo de datos en formato Excel u otro.

Con la LW-Z5010 Series se pueden crear etiquetas utilizando el teclado de la impresora; sin embargo, la función Label Editor permite crear etiquetas de forma más eficiente.

Label Editor



Transferencia de imágenes a la impresora (solo LW-Z5010 Series)

"Label Editor", el software suministrado para las impresoras de etiquetas Epson, permite transferir datos de imágenes de un ordenador a la impresora. Una vez transferidos los datos de imágenes, como el logotipo de una empresa o su marca original a la impresora, podrá imprimir etiquetas con el logotipo o la marca sin conectarse al ordenador.

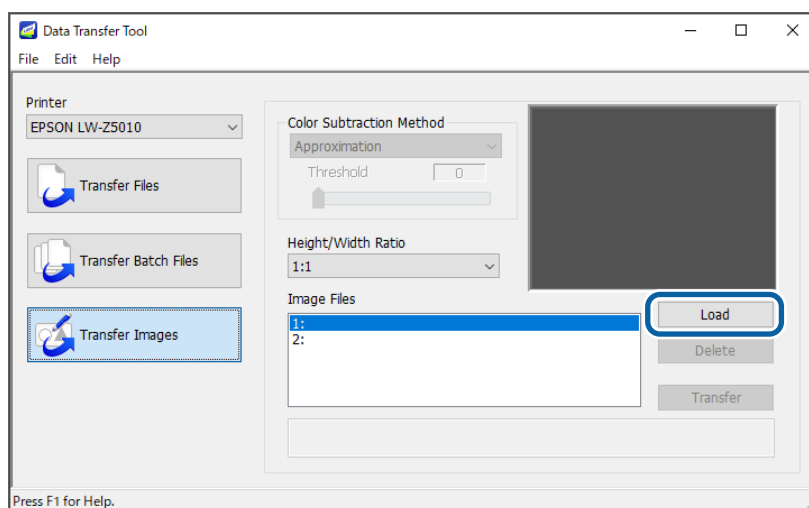
Primero, utilice el Label Editor para transferir datos de imágenes a la impresora y luego utilice la impresora para usar la imagen transferida.






Además de esta función, Label Editor tiene más funciones útiles. Para saber cómo utilizar las demás funciones, consulte el Manual en línea de Label Editor.

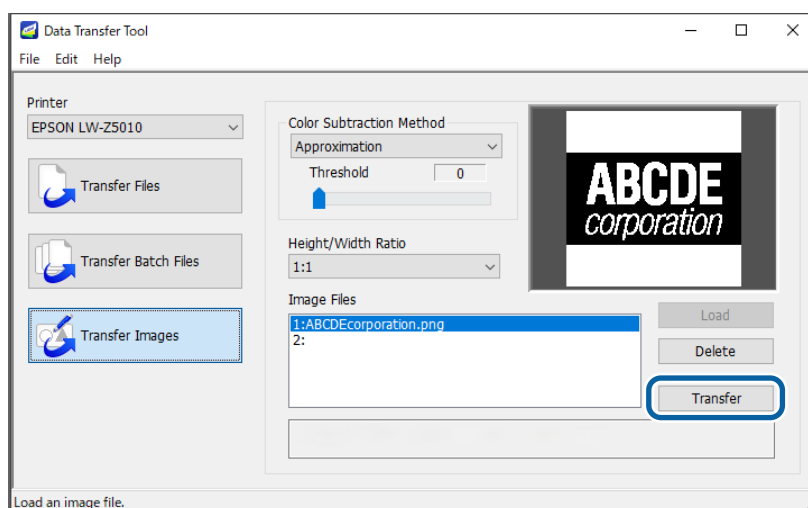
Transferencia de imágenes a la impresora

- 1 Abra Label Editor.
- 2 Seleccione la pestaña "Archivo" y haga clic en [Transferir] - [Data Transfer Tool] en este orden.
- 3 Haga clic en [Transferir imágenes].
- 4 Haga clic en [Cargar] y luego seleccione un archivo de imagen que desee transferir de entre los archivos de imagen guardados en el ordenador.



 NOTA	<ul style="list-style-type: none"> Desde el menú desplegable [Proporción alto/ancho], seleccione la proporción que se acerque más a la proporción de aspecto de la imagen. La imagen se reducirá en tamaño de acuerdo con la proporción seleccionada y luego se transferirá. La imagen no se ampliará. Si el tamaño de la imagen es demasiado pequeño, es posible que el tamaño no cambie aunque modifique el ajuste [Proporción alto/ancho]. <p>Ejemplo:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>1:1</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>1:2</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> La impresora puede guardar hasta seis imágenes (dos imágenes por proporción: 1:1, 1:2 y 1:3).
---	---

5 Seleccione la imagen cargada y haga clic en [Transferir].



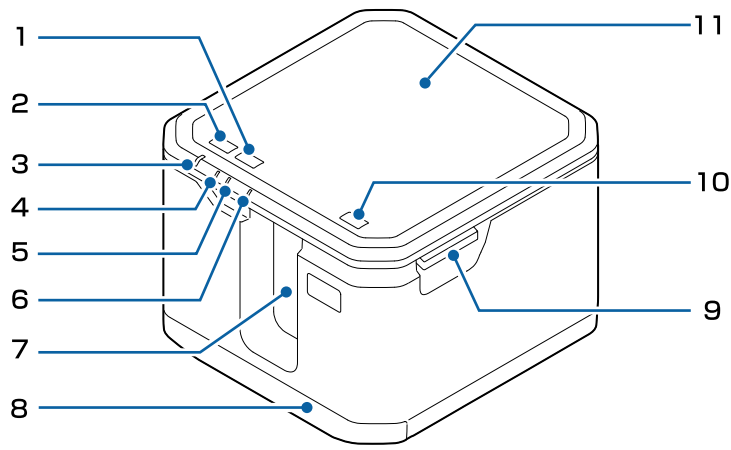
Uso de la imagen transferida en la impresora

- 1 Al editar una etiqueta viendo la imagen de la misma en la pantalla, toque los menús en el orden indicado a continuación:
[Añadir] - [Símbolo] - [Descargar símbolo]
Se mostrarán las imágenes transferidas desde el ordenador.
- 2 Toque una de las imágenes para insertarla en el archivo de etiqueta que esté editando.

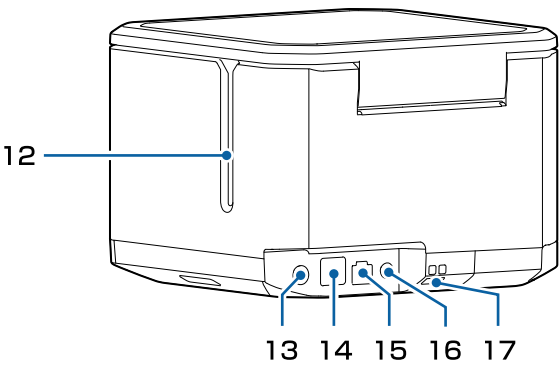
Nombres de las partes y funciones

LW-Z5000 Series


Parte delantera



Parte trasera



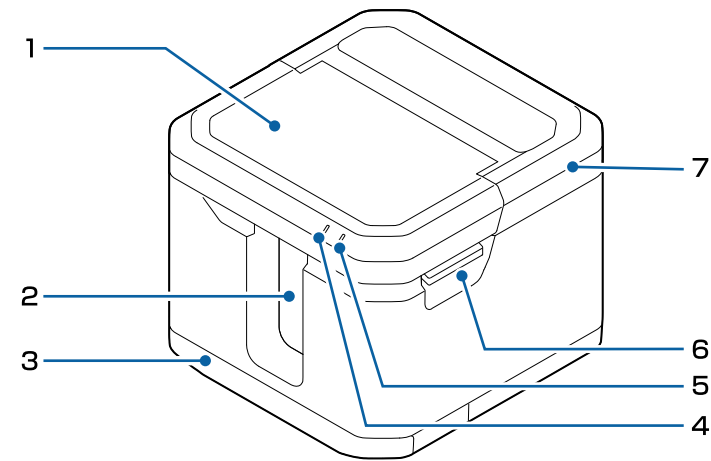
1	Botón	Sirve para cambiar el modo Wi-Fi entre el modo de infraestructura, el modo de punto de acceso simple y el modo desactivado.
2	Botón	Sirve para encender o apagar la impresora.
3	LED de alimentación	Permanece iluminado mientras la impresora está encendida.
4	LED	Permanece iluminado mientras la impresora está en modo de infraestructura.
5	LED	Permanece iluminado mientras la impresora está en modo de punto de acceso simple.
6	LED	Parpadea cuando se produce un error.
7	Ranura de expulsión de la cinta	Las etiquetas impresas salen por esta ranura.

8	Tapa de la rebobinadora
Abra esta tapa para conectar una unidad rebobinadora (disponible como opción) a la impresora.	
9	Palanca de la tapa superior
Empuje esta palanca hacia arriba para abrir la tapa.	
10	Botón 
Sirve para alimentar la cinta o alimentar y cortar la cinta.	
11	Tapa superior
Abra esta tapa para instalar o retirar un cartucho de cinta.	
12	Ranura de inserción de la cinta
Al instalar un cartucho de cinta del Kit de etiquetas en la impresora, haga que la cinta pase por esta ranura.	
13	Conector para adaptador de CA
Conecte el cable del adaptador de CA.	
14	Conector USB
Conecte el cable USB incluido.	
15	Conector para LAN alámbrica
<p>Conecte un cable LAN.</p> <p>Utilice un cable Ethernet de par trenzado apantallado, de Categoría 5 o superior, directo y cableado para 10BASE-T o 100BASE-TX.</p>	
16	Botón WPS
Pulse este botón al conectar la impresora a una LAN inalámbrica mediante WPS.	
17	Punto de fijación para cable de seguridad
Para un cierre de cable de seguridad de venta en comercios. Haga pasar el cable por aquí.	

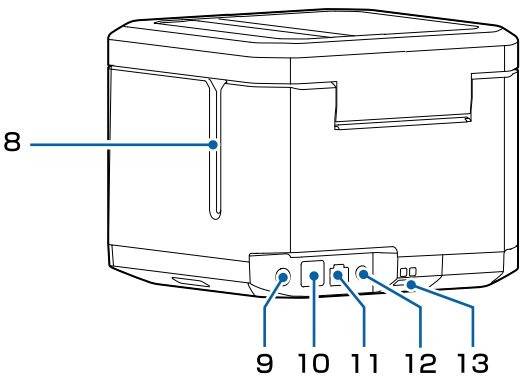
LW-Z5010 Series



Parte externa

Parte delantera



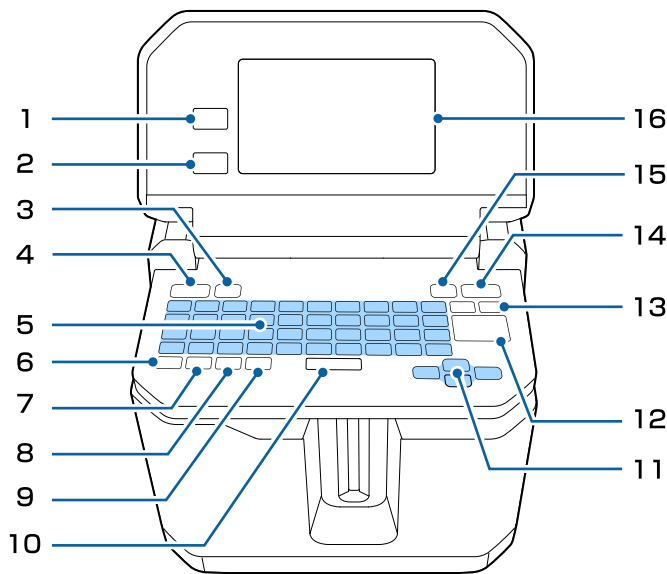
Parte trasera


















1	Tapa del LCD
Abra esta tapa para manejar el panel táctil y el teclado.	
2	Ranura de expulsión de la cinta
Las etiquetas impresas salen por esta ranura.	
3	Tapa de la rebobinadora
Abra esta tapa para conectar una unidad rebobinadora (disponible como opción) a la impresora.	
4	LED 
Permanece iluminado mientras la impresora está encendida.	
5	LED 
Indica el estado de la batería. Se enciende al iniciar la carga y permanece encendido durante la carga. Se apaga una vez terminada la carga. El nivel de la batería se puede comprobar en el panel táctil. "Panel táctil LCD / botones / teclado" en la página 18 Parpadea si se produce un error como la detención de la carga.	
6	Palanca de la tapa superior
Empuje esta palanca hacia arriba para abrir la tapa.	

7	Tapa superior
Abra esta tapa para instalar o retirar un cartucho de cinta o una batería.	
8	Ranura de inserción de la cinta
Al instalar un cartucho de cinta del Kit de etiquetas en la impresora, haga que la cinta pase por esta ranura.	
9	Conector para adaptador de CA
Conecte el cable del adaptador de CA.	
10	Conector USB
Conecte el cable USB incluido.	
11	Conector para LAN alámbrica
Conecte un cable LAN. Utilice un cable Ethernet de par trenzado apantallado, de Categoría 5 o superior, directo y cableado para 10BASE-T o 100BASE-TX.	
12	Botón WPS
Pulse este botón al conectar la impresora a una LAN inalámbrica mediante WPS.	
13	Punto de fijación para cable de seguridad
Para un cierre de cable de seguridad de venta en comercios. Haga pasar el cable por aquí.	

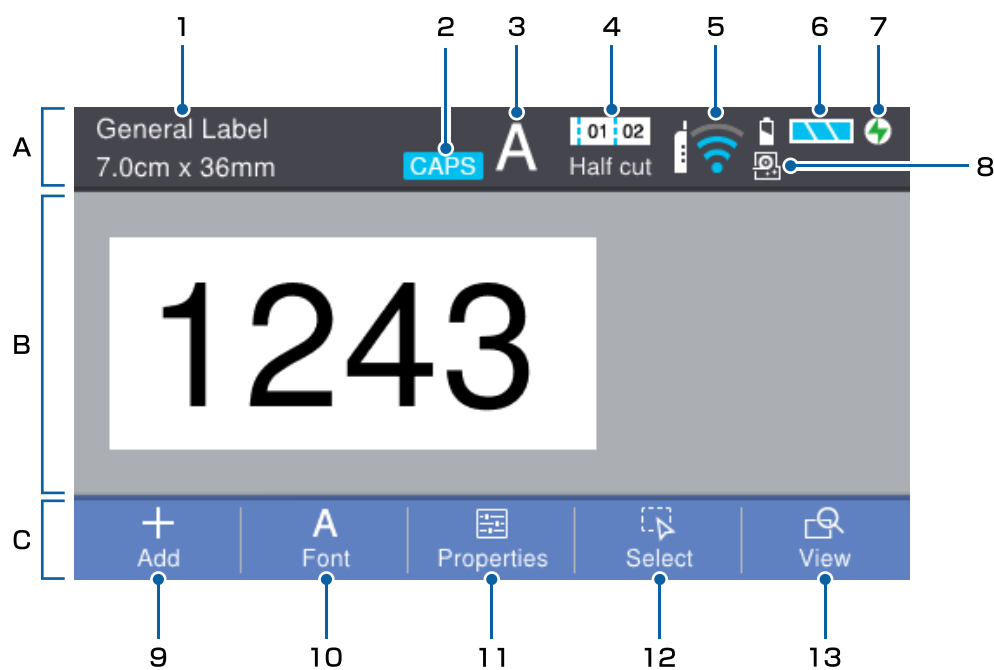
Panel táctil LCD / botones / teclado



1	Botón 	Sirve para visualizar la pantalla de selección del tipo de etiquetas.
2	Botón 	Sirve para regresar a la pantalla anterior.
3	Botón 	<p>Cuando edite una etiqueta visualizando la imagen de la misma en la pantalla, pulse este botón para acceder a los siguientes menús.</p> <ul style="list-style-type: none">• Archivo<ul style="list-style-type: none">GuardarAbrirEliminarImprimir• Configuración de impresión<ul style="list-style-type: none">Configuración de corteDensidad de impresiónDrop stopAjuste de posición de etiqueta precortadaAjuste de profundidad de medio corteError de medio corte (corte compl. detectado)• Configuración<ul style="list-style-type: none">Configuración básicaConfiguración de redRestaurar configuración predeterminadaVersión

4	Botón 
Sirve para encender o apagar la impresora.	
5	Teclas de caracteres
Sirve para introducir caracteres y marcas.	
6	Tecla 
Tecla Mayúsculas	
7	Tecla 
Tecla Bloqueo de mayúsculas	
8	Tecla 
Tecla de función Mantenga pulsada esta tecla y pulse una tecla de doble uso para activar la segunda función de la tecla de doble uso.	
9	Tecla 
Sirve para escribir un carácter con acento.	
10	Barra espaciadora
Sirve para introducir un espacio.	
11	Teclas de cursor
Sirven para mover el cursor al seleccionar un menú o ajuste, o al editar una etiqueta.	
12	Tecla 
Mantenga pulsada la tecla  y pulse esta tecla para añadir una nueva columna.	
13	Tecla 
Mantenga pulsada esta tecla para borrar caracteres y/o símbolos hasta soltar la tecla. Mantenga pulsada la tecla  y pulse esta tecla para borrar todo el texto o borrar texto y ajustes.	
14	Tecla 
Mantenga pulsada la tecla  y pulse esta tecla para acceder a los siguientes menús. <ul style="list-style-type: none"> • Número de copias • Ampliar impresión • Imagen invertida 	
15	Botón 
Sirve para alimentar la cinta o alimentar y cortar la cinta.	
16	Panel táctil LCD
Toque el panel para seleccionar un menú y cambiar la configuración. Deslice el dedo por la pantalla para desplazarse hacia arriba/abajo o hacia la izquierda/derecha.	

Panel táctil LCD



A	Área del encabezado Muestra información sobre la cinta instalada y la configuración de la impresora. Algunos iconos del área permiten visualizar la pantalla de configuración tocándola y cambiar la configuración.	
	1	Se muestra la siguiente información: tipo de cinta instalada, longitud de la etiqueta, ancho de la cinta.
	2	Indica que el bloqueo de mayúsculas está activado.
	3	Muestra el tipo de fuente seleccionado en ese momento.
	4	Muestra la configuración de corte actual.
	5	Indica el modo de conexión de Wi-Fi y el estado de la conexión. Toque el icono para cambiar la configuración de la LAN inalámbrica o imprimir el código PIN o la hoja de estado.
	6	Indica el nivel de la batería.
	7	Indica que la batería recibe alimentación por el adaptador de CA.
B	8	Indica si hay un cartucho de cinta instalado en la impresora o no.
	Área de contenido	

C	Área de pie Toque uno de los menús para visualizar la pantalla de configuración.	
	9	Permite añadir un objeto. Se puede elegir el tipo de objeto entre las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Nuevo bloque • Símbolo • Código de barras • Secuenciar • Secuenciación automática
	10	Sirve para cambiar la configuración de la fuente. Se pueden cambiar los siguientes ajustes: <ul style="list-style-type: none"> • Tamaño de fuente • Estilo • Borde y línea • Negrita y cursiva • Espaciado entre caracteres • Ancho de caracteres
	11	Sirve para cambiar la configuración de la etiqueta. Se pueden cambiar los siguientes ajustes: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño • Marco y tabla • Longitud de la etiqueta • Márgenes • Orientación • Rotación • Interc. Líneas
	12	Sirve para cambiar la posición de enfoque de una imagen de etiqueta visualizada (etiqueta completa, solo una columna, etc.).
	13	Sirve para seleccionar la configuración de la vista. La imagen de la etiqueta se puede ampliar o reducir, y se puede visualizar en modo de pantalla completa.


Configuración de la impresora

En este capítulo se explica la forma de instalar un cartucho de cinta, conectar el adaptador de CA e instalar la batería (solo LW-Z5010 Series).

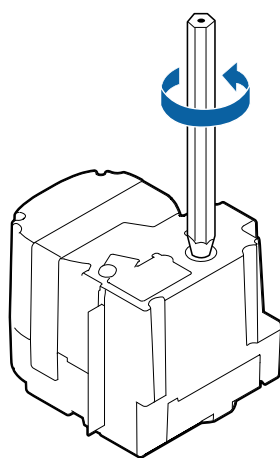
Instalación del cartucho de cinta



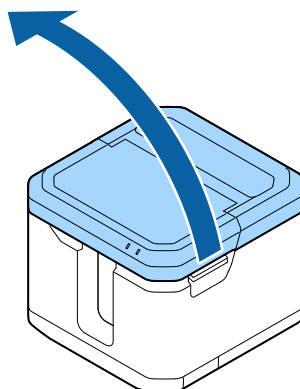
PRECAUCIÓN

- Asegúrese de apagar la impresora cuando instale un cartucho de cinta.
- Asegúrese de utilizar una cinta designada por Epson.
- Cuando sustituya el cartucho de cinta, asegúrese de ajustar la mitad de la profundidad de medio corte con una cinta nueva.
 ["Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 34](#)

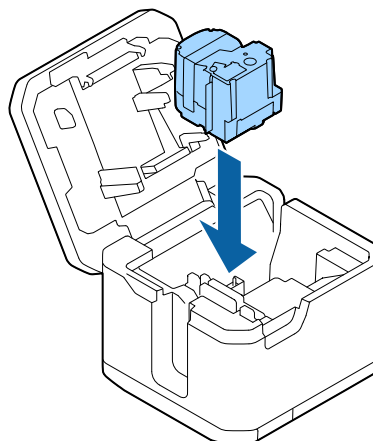
- 1 Compruebe que la impresora esté apagada.
- 2 Elimine cualquier holgura que pueda haber en la cinta dentro del cartucho.



- 3 Abra la tapa superior.



4 Instale un cartucho de cinta.



5 Cierre la tapa.



Alimentación de la cinta





PRECAUCIÓN

Asegúrese de alimentar la cinta siempre que instale un cartucho de cinta.

LW-Z5000 Series

- 1 Pulse el botón .
- 2 Pulse el botón .
Así se habrá alimentado la cinta.

LW-Z5010 Series

- 1 Pulse el botón .
- 2 Pulse el botón .
- 3 Toque una de las opciones en el panel táctil LCD.
La cinta se alimentará, o bien se alimentará y luego se cortará.

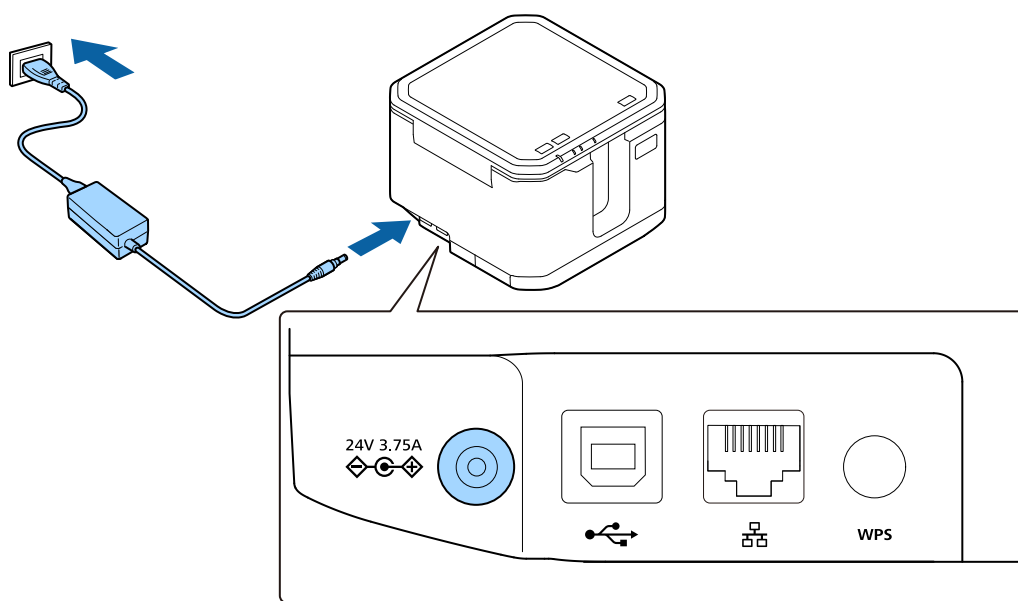
Conexión del adaptador de CA



PRECAUCIÓN

Asegúrese de utilizar un adaptador de CA designado.

- 1 Conecte el adaptador de CA como se muestra a continuación.



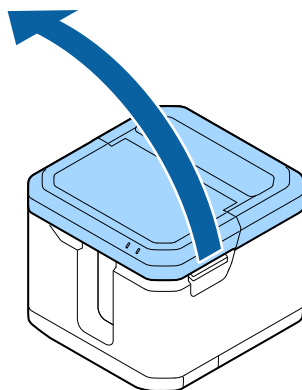
Instalación de la batería (solo LW-Z5010 Series)



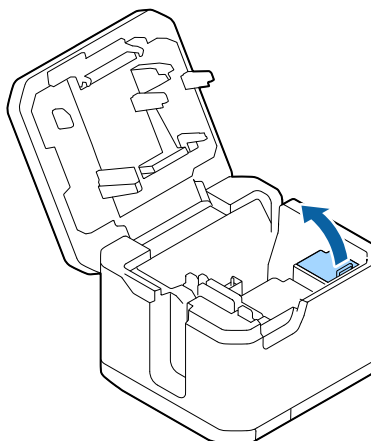
PRECAUCIÓN

- Asegúrese de utilizar la batería Li-ion incluida (AST2437Z2-1).
- Cargue la batería la primera vez que use la impresora.

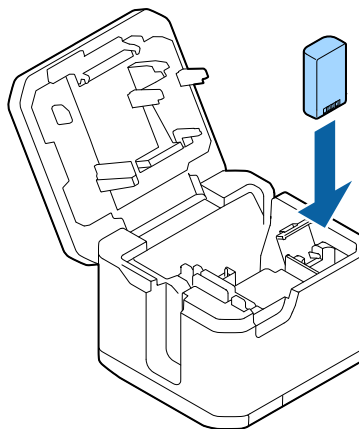
1 Abra la tapa superior.



2 Abra la tapa de la batería.



3 Instale la batería.



4 Cierre la tapa.

Conexión a su dispositivo

En este capítulo se describen los métodos típicos para conectar la impresora a su dispositivo.

Para más detalles, instrucciones para cambiar la configuración de conexión y otros métodos de conexión con un ordenador, consulte la “Guía de configuración de red” que se incluye con el paquete de Label Editor (software de aplicación).

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar el dispositivo, como un ordenador, un smartphone o un punto de acceso, consulte la documentación del dispositivo.

Conexión mediante Wi-Fi

Conexión directa con un dispositivo (modo de punto de acceso simple)

A continuación se explica el procedimiento de conexión mediante el SSID. Para más información sobre los otros métodos, consulte la “Guía de configuración de red”.



Conexión con un ordenador (SSID)

- 1 **Cambie el modo de conexión de la impresora**
 "Nombres de las partes y funciones" en la página 14

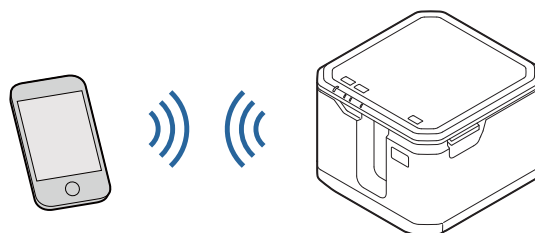
↓
- 2 **Imprima una hoja de estado para conocer la clave de seguridad de la impresora**
 "Impresión de una hoja de estado" en la página 32

↓
- 3 **Seleccione la impresora en el ordenador y, a continuación, introduzca la clave de seguridad**
 Así se habrá establecido la conexión.

↓
- 4 **Instale Label Editor y el controlador de impresora en el ordenador**
 "Comprobación de los ajustes de impresora" en la página 32

Cuando aparezca un mensaje que indique que se ha completado la configuración, podrá utilizar la impresora desde el ordenador.

Conexión con un smartphone o una tableta (SSID)



1

Cambie el modo de conexión de la impresora "Nombres de las partes y funciones" en la página 14

2

Imprima una hoja de estado para conocer la clave de seguridad de la impresora "Impresión de una hoja de estado" en la página 32

3

Active la Wi-Fi en el smartphone o la tableta

4

Seleccione la impresora en el smartphone o tableta y, a continuación, introduzca la clave de seguridad

Así se habrá establecido la conexión.



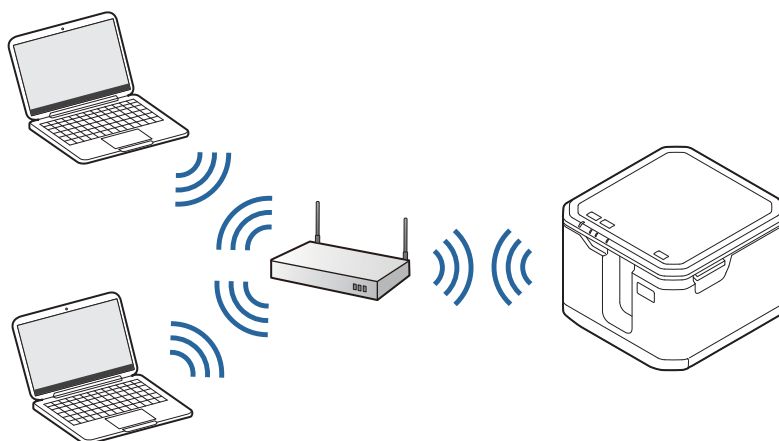
5

Instale apps de Epson, como iLabel y Datacom, en el smartphone o tableta "Comprobación de los ajustes de impresora" en la página 32

Así se habrá completado la configuración. La impresora se podrá manejar desde el smartphone o tableta.

Conexión mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso (modo de infraestructura)

El siguiente procedimiento sirve para agregar la impresora a una red a la que ya está conectado el ordenador mediante un enrutador o punto de acceso.



Conexión mediante WPS

1 Descargue Label Editor y el controlador de impresora desde el sitio web de Epson


 ["Comprobación de los ajustes de impresora" en la página 32](#)



2 Instale Label Editor en el ordenador



3 Encienda la impresora siguiendo las instrucciones en pantalla

 ["Nombres de las partes y funciones" en la página 14](#)



4 Cambie el modo de conexión de la impresora

 ["Nombres de las partes y funciones" en la página 14](#)



5 Pulse el botón WPS de la impresora siguiendo las instrucciones en pantalla

 ["Nombres de las partes y funciones" en la página 14](#)

Así se habrá establecido la conexión.



6 Seleccione la impresora en el ordenador

Cuando aparezca un mensaje que indique que se ha completado la configuración, podrá utilizar la impresora desde el ordenador.

Conexión mediante el código PIN

1	Pulse el botón WPS de la impresora para imprimir el código PIN
---	---

	 "Impresión del código PIN" en la página 33
--	--



2	Registre el código PIN de la impresora en el enrutador o punto de acceso
---	---

Así se habrá establecido la conexión.



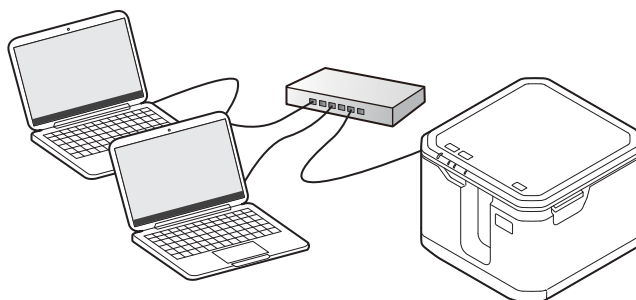
3	Instale Label Editor y el controlador de impresora en el ordenador
---	---

	 "Comprobación de los ajustes de impresora" en la página 32
--	--

Cuando aparezca un mensaje que indique que se ha completado la configuración, podrá utilizar la impresora desde el ordenador.

Conexión mediante una LAN alámbrica

El siguiente procedimiento sirve para agregar la impresora a una red a la que ya está conectado el ordenador.



- 1 **Descargue Label Editor y el controlador de impresora desde el sitio web de Epson**

 ["Comprobación de los ajustes de impresora" en la página 32](#)



- 2 **Instale Label Editor en el ordenador**



- 3 **Encienda la impresora siguiendo las instrucciones en pantalla**

 ["Nombres de las partes y funciones" en la página 14](#)



- 4 **Conecte un cable LAN a la impresora siguiendo las instrucciones en pantalla**

 ["Nombres de las partes y funciones" en la página 14](#)



- 5 **Seleccione la impresora en el ordenador**

Cuando aparezca un mensaje que indique que se ha completado la configuración, podrá utilizar la impresora desde el ordenador.


Comprobación de los ajustes de impresora

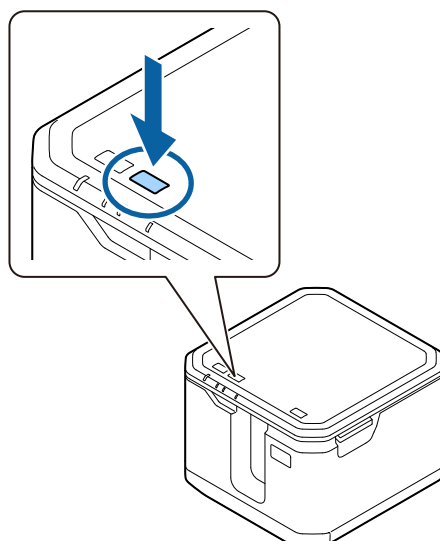
Impresión de una hoja de estado



Cuando imprima una hoja de estado, coloque una cinta con un ancho de 6 a 50 mm en la impresora. No utilice una cinta de etiquetas autolaminables o precortadas.

LW-Z5000 Series

- 1 Mantenga pulsado el botón  durante al menos tres segundos. Se imprimirá una hoja de estado.



LW-Z5010 Series

- 1 Toque el icono de Wi-Fi en el panel táctil LCD.
- 2 Toque [Información de conexión de impresión].
- 3 Cuando aparezca un mensaje de confirmación, toque [Aceptar]. Se imprimirá una hoja de estado.

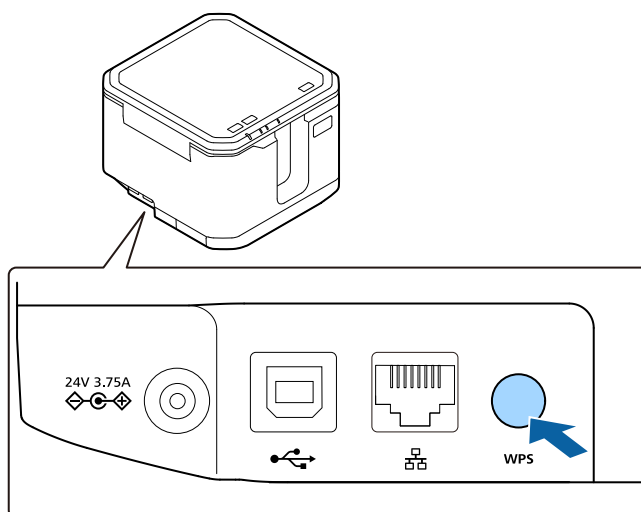
Impresión del código PIN



Cuando imprima el código PIN, coloque una cinta con un ancho de 6 a 50 mm en la impresora. No utilice una cinta de etiquetas autolaminables o precortadas.

LW-Z5000 Series

- 1 Mantenga pulsado el botón **WPS** durante al menos tres segundos.
Se imprimirá el código PIN.



LW-Z5010 Series

- 1 Toque el icono de Wi-Fi en el panel táctil LCD.
- 2 Toque [Imprimir el código WPS-PIN].
- 3 Cuando aparezca un mensaje de confirmación, toque [Aceptar].
Se imprimirá el código PIN.



También podrá imprimir el código PIN manteniendo pulsado el botón **WPS** durante al menos tres segundos.


Mantenimiento

En este capítulo encontrará instrucciones para mantener la impresora y sus accesorios en las mejores condiciones, como, por ejemplo, instrucciones para ajustar la impresora, sustituir la unidad de corte, limpiar la impresora y los accesorios, y cargar la batería (solo LW-Z5010 Series).

Ajuste de la profundidad de medio corte

Realice este ajuste cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- El medio corte no corta la cinta de forma limpia.
- El medio corte funciona como el corte completo: corta la cinta y el papel de respaldo.
- Se ha sustituido la unidad de medio corte por una nueva.




 NOTA	<ul style="list-style-type: none"> • Cuanto mayor es el valor de configuración, más profundo se realiza el corte en la cinta. • Si la cinta no se corta limpiamente, cambie la configuración a la siguiente configuración más grande y, a continuación, deje que la impresora imprima y corte para ver si se soluciona el problema. • Si ha sustituido la unidad de medio corte por una nueva, ajuste el valor a [1]. • Si ha ajustado el valor a [7], pero la cinta no se corta de forma limpia, sustituya la unidad de corte por una nueva. • La LW-Z5010 Series permite realizar el ajuste en la impresora o desde el ordenador conectado a la impresora.
--	---

Cambio de la configuración desde un ordenador

- 1 Inicie Label Editor y abra la ventana del controlador de impresora desde Label Editor.
- 2 Seleccione la pestaña "Configuración avanzada".
- 3 Haga clic en [Actualizar a la información más reciente].
Se mostrarán los ajustes actuales de la impresora.
- 4 Mueva el control deslizante de "Ajuste de profundidad de medio corte" para cambiar el ajuste.
- 5 Haga clic en [Impresión de prueba].
La cinta se cortará con el ajuste de profundidad de medio corte modificado.

- 6 Compruebe el resultado del medio corte.
Para cambiar el ajuste, repita el procedimiento desde el paso 4.
- 7 Haga clic en [Enviar] para aplicar el ajuste modificado a la impresora.
La configuración de la impresora se sobrescribirá con el ajuste modificado.


Cambio de la configuración en la impresora (solo LW-Z5010 Series)

- 1 Pulse el botón  y toque [Configuración de impresión] - [Ajuste de profundidad de medio corte] en este orden.
- 2 Toque  y/o  para cambiar el ajuste.
Haga clic en [Prueba de impresión].
La cinta se cortará con el ajuste de profundidad de medio corte modificado.
- 3 Compruebe el resultado del medio corte.
Para cambiar el ajuste, repita el procedimiento desde el paso 2.
- 4 Toque [Aceptar] para aplicar el cambio.

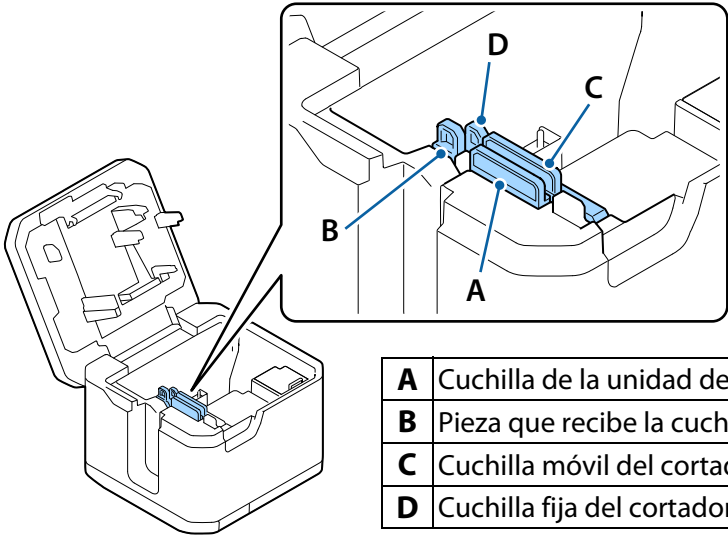
Sustitución de la unidad de corte

La impresora está equipada con una unidad de corte automático reemplazable por el usuario y una unidad de medio corte. Si el cortador se desafil, sustituya la unidad de corte.

Hay una unidad de corte de repuesto disponible como opción.

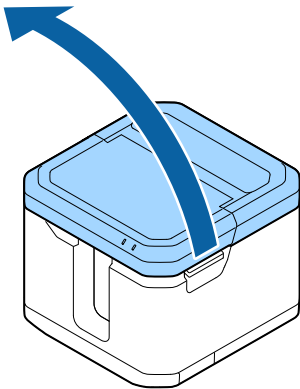
**PRECAUCIÓN**

- Procure no cortarse con la unidad de corte.
- Apague siempre la impresora y desconecte el adaptador de CA y la batería antes de realizar trabajos.
- La unidad de corte consta de dos piezas. Asegúrese de sustituir ambas piezas a la vez.
- Deseche las unidades de corte usadas de conformidad con las regulaciones locales.
- Una vez sustituida la unidad de medio corte, ajuste la profundidad de medio corte.
["Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 34](#)

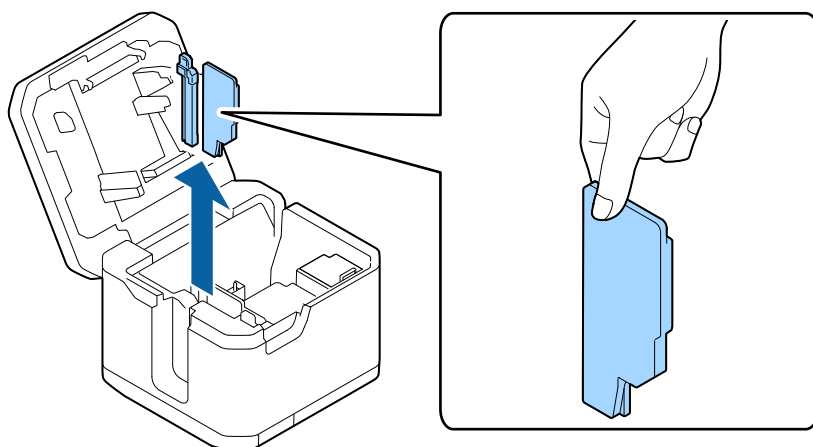


A	Cuchilla de la unidad de medio corte	Unidad de medio corte (CH001)
B	Pieza que recibe la cuchilla	
C	Cuchilla móvil del cortador automático	Unidad de corte automático (CF001)
D	Cuchilla fija del cortador automático	

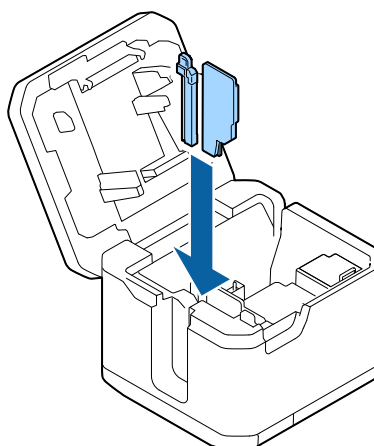
1 Abra la tapa superior.



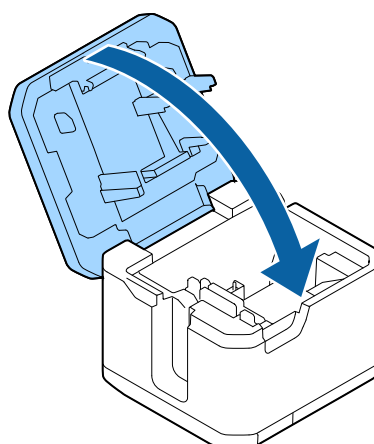
- 2 Sostenga el borde superior de la unidad entre el pulgar y el índice como se muestra en la figura, y retírela.



- 3 Inserte una nueva unidad de corte en la impresora.
Inserte la unidad de corte hasta que encaje en su lugar.



- 4 Cierre la tapa.



Carga de la batería (solo LW-Z5010 Series)

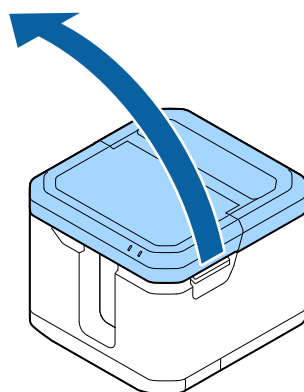


PRECAUCIÓN

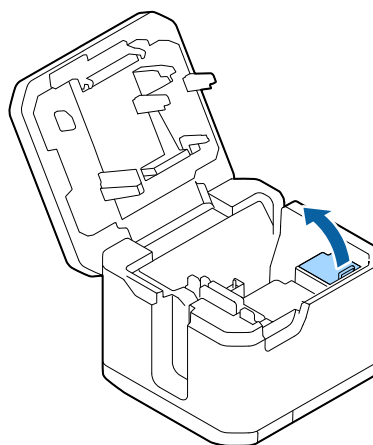
- Cargue la batería a una temperatura de entre 5 y 35 °C.
- Asegúrese de apagar la impresora al cargar la batería.

1 Compruebe que la impresora esté apagada.

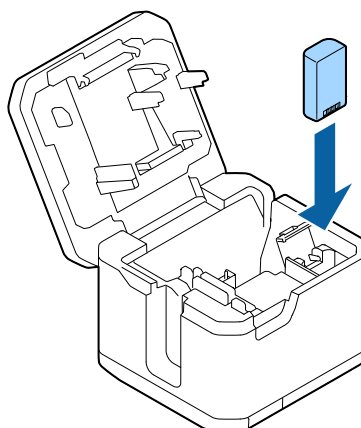
2 Abra la tapa superior.



3 Abra la tapa de la batería.

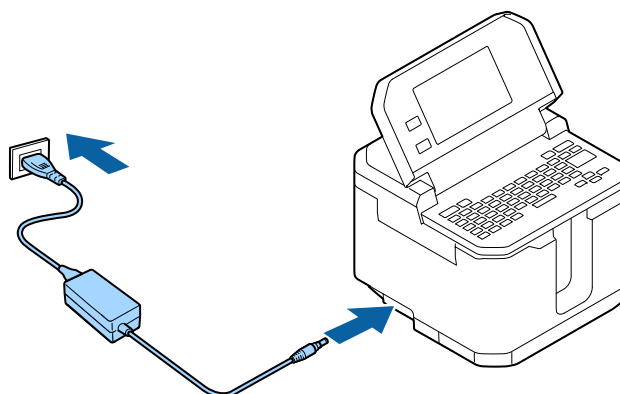



4 Instale la batería.




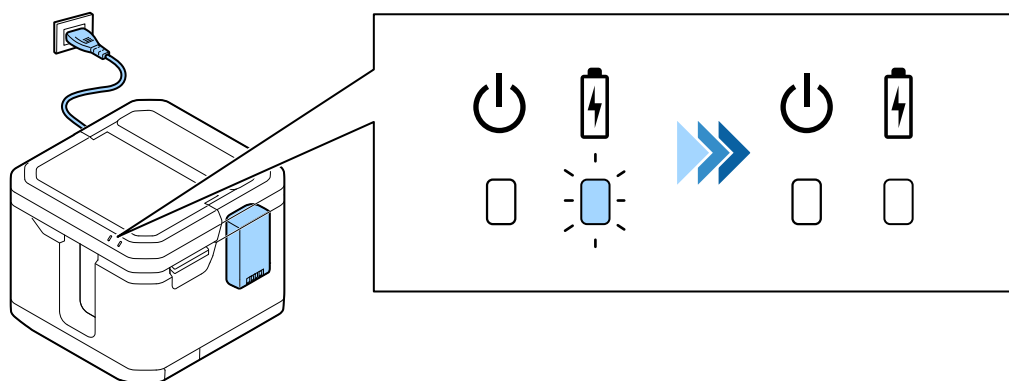
5 Cierre la tapa de la batería y la tapa superior.

6 Conecte el adaptador de CA a la impresora.



El LED  se encenderá.

El LED  se apagará una vez terminada la carga.



Limpieza de la impresora



PRECAUCIÓN

- Asegúrese de apagar la impresora. Además, desconecte el adaptador de CA de la impresora y el cable de alimentación de la toma de corriente.
- En el caso de la LW-Z5010 Series, al utilizar una batería, asegúrese de retirar la batería de la impresora.

Exterior / plataforma base



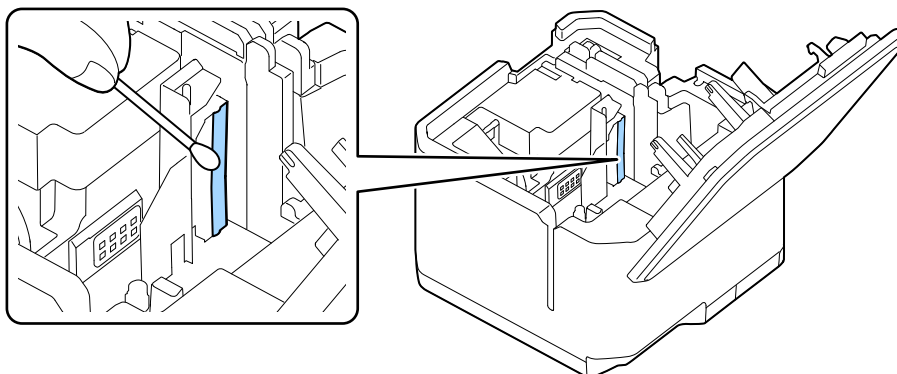
PRECAUCIÓN

No utilice agentes químicos o disolventes como benceno, disolvente y alcohol. Evite también utilizar un plumero químico.

Elimine la suciedad con un paño suave. En caso de manchas difíciles, límpielas con un paño suave y húmedo.

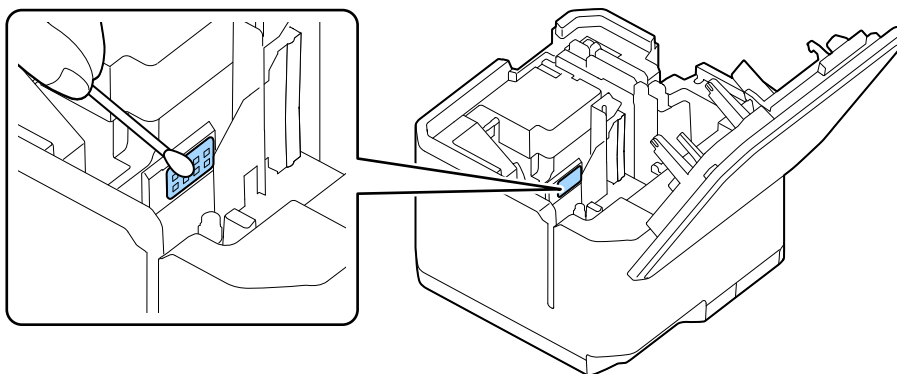
Cabezal de impresión

Limpie el cabezal de impresión con un bastoncillo de algodón tal como se muestra a continuación.



Sensor del cartucho

Limpie el sensor del cartucho con un bastoncillo de algodón tal como se muestra a continuación.



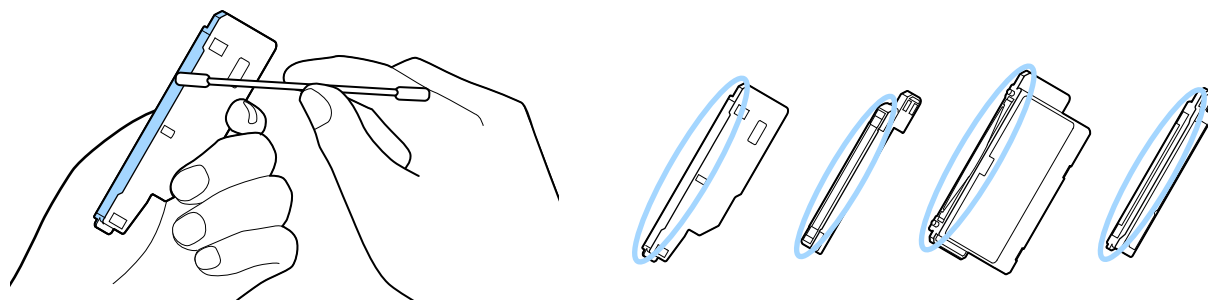
Unidad de corte


Si hay polvo de papel o adhesivo adherido a la unidad de corte, es posible que la impresora no alimente la cinta correctamente o que la cinta se atasque dentro de la impresora. Limpie la unidad de corte si se producen estos problemas.

- 1 Retire la unidad de corte de la impresora.

 ["Sustitución de la unidad de corte" en la página 36](#)

- 2 Humedezca un bastoncillo de algodón con alcohol y úselo para eliminar el polvo de papel y/o adhesivo de la cuchilla y de la pieza que recibe la cuchilla. Limpie las áreas indicadas en la figura de abajo.



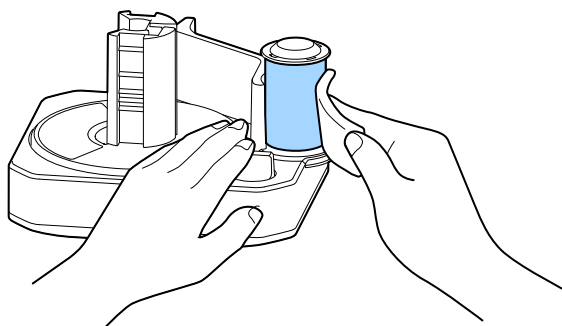
- 3 Después de quitar el polvo de papel y/o el adhesivo, elimine el alcohol o la humedad con un bastoncillo de algodón seco.
 - 4 Instale la unidad de corte en la impresora.
-  ["Sustitución de la unidad de corte" en la página 36](#)

Limpieza de la rebobinadora (opción)

Rodillo de goma

Si hay polvo de papel u otros materiales extraños adheridos al rodillo de goma, puede causar que los caracteres/símbolos impresos se expandan o contraigan, o que la cinta se corte en una posición incorrecta, lo que puede conllevar la producción de trozos de cinta más largos que lo ajustado. Limpie el rodillo de goma periódicamente.

- 1 Escurra un paño húmedo y luego elimine la suciedad con el paño o con un paño humedecido con alcohol.

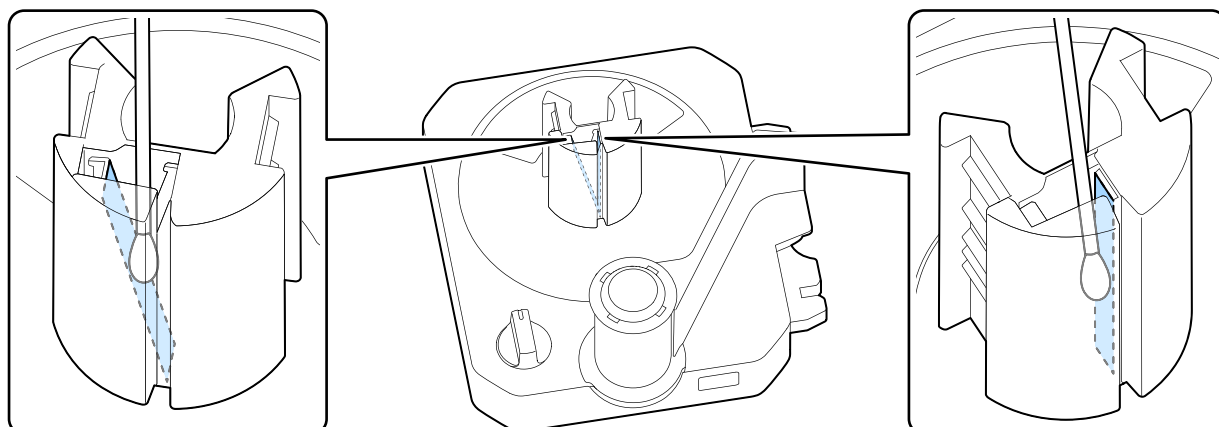


Eje giratorio

Si ensucia el extremo inicial de la cinta con las manos sucias o mojadas, puede contaminarse el interior del eje giratorio. Si el interior del eje giratorio se contamina en exceso, puede que la cinta no se rebobine correctamente o que se salga del eje.

Si la cinta se desprende del eje incluso después de haberla colocado correctamente, limpie el interior del eje giratorio.

- 1 Limpie las partes mostradas en la figura de abajo con un bastoncillo de algodón humedecido con alcohol.



Colocación de la tapa de la rebobinadora

La tapa de la rebobinadora va conectada a la impresora con una tira de conexión.

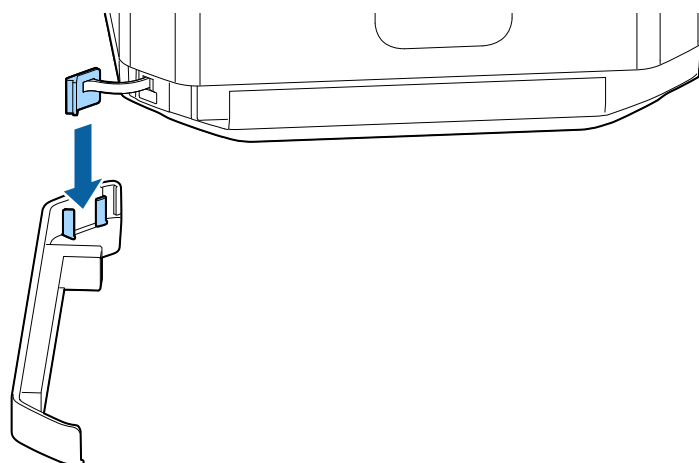
Si la tira de conexión se desconecta de la tapa de la rebobinadora, asegúrese de colocarla en la tapa.



PRECAUCIÓN

- Asegúrese de mantener cerrada la tapa de la rebobinadora mientras no utilice la rebobinadora. La impresora no imprime si la tapa de la rebobinadora está abierta sin tener conectada la rebobinadora.
- Si la tira de conexión queda atrapada en la tapa de la rebobinadora al cerrar la tapa, esta no puede cerrarse correctamente y la impresora no imprime.
- Si pierde la tapa de la rebobinadora, no podrá imprimir con la impresora, a menos que se conecte la rebobinadora porque la impresora no puede recuperarse del error de tapa abierta. Para evitar perder la tapa de la rebobinadora, asegúrese de mantener la tapa conectada mediante la tira de conexión.

- 1 Inserte el extremo de la tira en la tapa de la rebobinadora.



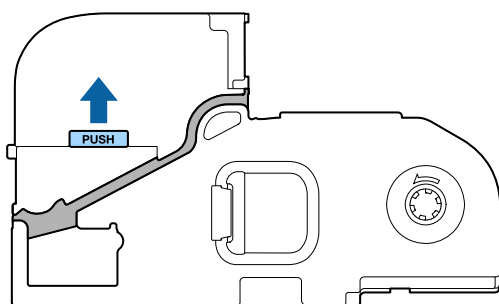
Inserción de la cinta del Kit de etiquetas (opción) por el cartucho

Si la cinta del Kit de etiquetas se sale del cartucho, coloque la cinta siguiendo el procedimiento indicado a continuación.

PRECAUCIÓN

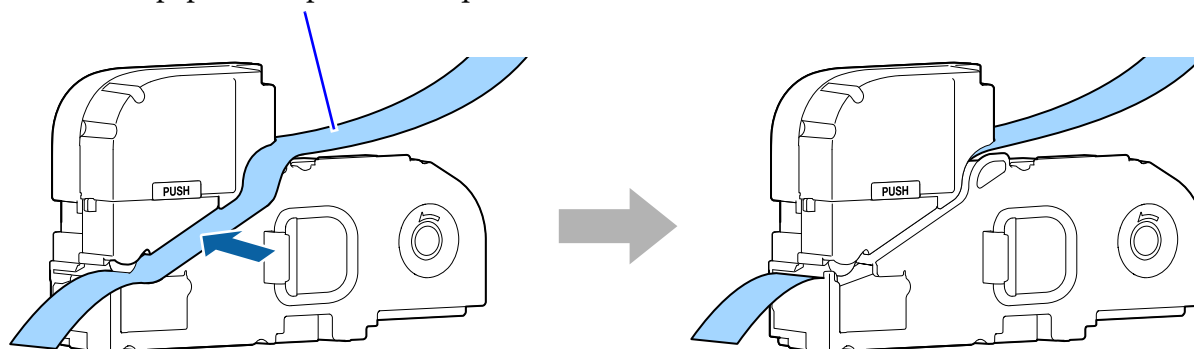
- No toque el lado de impresión de la cinta con las manos desnudas. Si se ensucia el lado de impresión, la calidad de impresión empeorará.
- Procure que la cinta esté bien recta en el cartucho.

- 1 Presione el botón [Push] del cartucho.
Verá un espacio como el indicado a continuación.

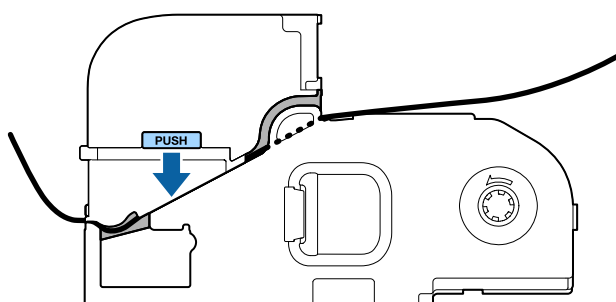


- 2 Inserte la cinta por el cartucho.
Deje que el extremo delantero de la cinta sobresalga unos 3 cm del cartucho.

El lado del papel de respaldo debe quedar hacia arriba



- 3 Presione el cartucho como se indica a continuación para cerrar el espacio.



Inicialización de la impresora



Si la impresora no funciona correctamente debido a la electricidad estática o a cualquier otro motivo, o si desea restaurar la configuración predeterminada, inicialice la impresora.






PRECAUCIÓN

Al inicializar la impresora, se restablecen todos los archivos de datos almacenados en la impresora y la configuración de la impresora, como la configuración de corte y la de red, a los valores predeterminados de fábrica.

LW-Z5000 Series

- 1 Apague la impresora.
- 2 Pulse el botón **WPS**, el botón  y el botón  simultáneamente.
Todos los LED se encenderán y, tras unos dos segundos, los LED se apagarán, a excepción del LED de alimentación.
Así se habrá inicializado la impresora.


LW-Z5010 Series

- 1 Apague la impresora.
- 2 Pulse el botón , la tecla  y la tecla  simultáneamente.
- 3 Cuando aparezca un mensaje de confirmación, toque [Sí].
Así se habrá inicializado la impresora.













NOTA





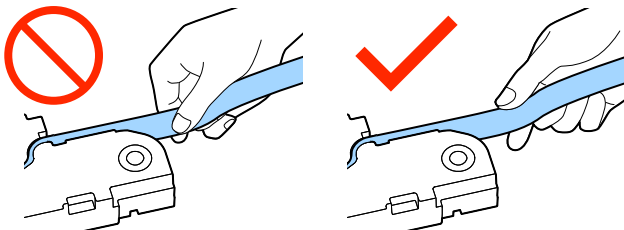
También se puede inicializar la impresora con el siguiente procedimiento.





1. Pulse el botón .
2. Toque [Configuración] - [Restaurar configuración predeterminada] - [Borrar todos los datos y ajustes] en este orden.
Cuando aparezca un mensaje de confirmación, toque [Sí].

Detección y resolución de problemas

Problemas con la impresora



Síntoma/pregunta	Solución
La impresión ha terminado, pero la cinta no está cortada.	Si está utilizando una cinta que no puede cortarse con la impresora, como la cinta magnética, la cinta no se cortará aunque haya configurado la impresora para que corte la cinta automáticamente. Utilice unas tijeras o un útil similar para cortar la cinta.
El cortador no corta la cinta de forma limpia.	El cortador puede desafilarse si tiene polvo de papel o adhesivo adheridos a él. Limpie el cortador.  "Sustitución de la unidad de corte" en la página 36
	Si el cortador sigue desafilado incluso después de limpiarse, sustituya la unidad de corte.  "Consumibles y opciones" en la página 54  "Sustitución de la unidad de corte" en la página 36
El medio corte no corta la cinta de forma limpia.	El cortador puede desafilarse si tiene polvo de papel o adhesivo adheridos a él. Limpie la unidad de corte.  "Sustitución de la unidad de corte" en la página 36
	Si el cortador sigue desafilado incluso después de limpiarse, puede que la unidad de medio corte se haya desgastado. Ajuste la profundidad de medio corte.  "Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 34
	Si el cortador sigue desafilado incluso después de ajustarse, sustituya la unidad de corte.  "Consumibles y opciones" en la página 54  "Sustitución de la unidad de corte" en la página 36
	Si ha sustituido la cinta por otro tipo de cinta, ajuste la profundidad de medio corte.  "Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 34
El medio corte no solo corta el papel de la etiqueta, sino también el papel de respaldo.	Ajuste la profundidad de medio corte.  "Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 34
	Si ha sustituido la cinta por otro tipo de cinta, ajuste la profundidad de medio corte.  "Ajuste de la profundidad de medio corte" en la página 34

Síntoma/pregunta	Solución
La impresora no imprime.	Si no está utilizando la rebobinadora y la tapa de la rebobinadora no está cerrada, la impresora no imprime. Cierre la tapa de la rebobinadora.  "Nombres de las partes y funciones" en la página 14
	Si la tira de conexión se ha desconectado de la tapa de la rebobinadora, puede que se haya quedado atrapada en la tapa, con lo cual esta no se puede cerrar bien. Conecte la tira a la tapa de la rebobinadora y luego cierre bien la tapa.  "Colocación de la tapa de la rebobinadora" en la página 43
	Las cintas disponibles y los Kits de etiquetas varían según el modelo de impresora. Utilice una cinta que sea compatible con su modelo de impresora.  "Consumibles y opciones" en la página 54
Mala calidad de impresión	Si la etiqueta de detección de cinta en el cartucho de cinta está contaminada con manchas o polvo de papel, la impresora no puede imprimir correctamente. Elimine las manchas y/o el polvo de papel del cartucho de cinta.
	Si el sensor del cartucho de la impresora está contaminado con manchas o polvo de papel, la impresora no puede detectar la cinta correctamente. Elimine las manchas y/o el polvo de papel del sensor.  "Sensor del cartucho" en la página 40
	Si utiliza una cinta de plástico, la primera letra de la primera etiqueta de la cinta puede volverse tenue o borrosa.
	Se puede producir un problema de calidad de impresión si está imprimiendo en una cinta de plástico o en una cinta termorretráctil para tubos con el ajuste de medio corte activado, y la temperatura ambiente es de 15 °C o inferior. Dado que las etiquetas de la cinta pueden encogerse o desprenderse parcialmente del papel de respaldo en tales condiciones.
	Si ha tocado el lado de impresión de la cinta del Kit de etiquetas con las manos desnudas, el aceite o la suciedad adherida a las manos puede causar problemas de calidad de impresión. Al instalar la cinta, sujétela como se indica a continuación. 
El LED de error de la impresora parpadea, pero no aparece ningún mensaje en el panel táctil LCD. (Solo LW-Z5010 Series)	Si la impresora está conectada a un ordenador, aparece un mensaje de error en la pantalla del ordenador. Compruebe el mensaje de error en el ordenador.

Síntoma/pregunta	Solución
Después de sustituir la cinta, no se mostrarán los datos de la etiqueta que se había impreso hasta que se sustituya la cinta.	<p>La impresora almacena los datos de las etiquetas con información sobre el ancho de la cinta, además del texto y la configuración de la fuente. Si desea continuar imprimiendo los mismos datos después de reemplazar la cinta, instale una cinta que tenga el mismo ancho que la anterior.</p> <p>Cuando sustituya la cinta por otra de diferente ancho y quiera imprimir los mismos datos que ha impreso en la cinta anterior, guarde los datos como un nuevo archivo antes de sustituir la cinta. Es posible que tenga que reducir el número de líneas al sustituir la cinta por una más estrecha, ya que el número máximo de líneas se reduce a medida que la cinta se estrecha.</p>
La impresora se apaga automáticamente.	<p>La impresora tiene una función de ahorro de energía (Temporizador de apagado) que le permite configurar la impresora para que se apague automáticamente si no se realiza ninguna operación durante un periodo de tiempo determinado. Se puede cambiar la configuración del siguiente modo.</p> <p>LW-Z5000 Series</p> <p>Abra la ventana del controlador de impresora desde Label Editor y cambie el ajuste en la ventana del controlador.</p> <p>LW-Z5010 Series</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón . 2. Toque [Configuración básica] y luego toque [Temporizador de apagado - CA] o [Temporizador de apagado - Batería]. 3. Seleccione un periodo de tiempo.
No se puede terminar de cargar la batería (Solo LW-Z5010 Series)	Compruebe la batería para ver si está correctamente instalada. Si no hay ningún problema con la instalación, pero el estado de carga continúa, sustituya la batería por una nueva.
Ha notado una descarga estática al tocar la ranura de expulsión de la cinta o los conectores durante la impresión.	<p>La impresora puede funcionar mal debido a la electricidad estática. Inicialice la impresora.</p> <p> "Inicialización de la impresora" en la página 45</p>
¿Cómo restaurar la configuración predeterminada?	<p>Inicialice la impresora.</p> <p> "Inicialización de la impresora" en la página 45</p>
El botón WPS de la impresora no funciona correctamente. (Solo LW-Z5010 Series)	El botón WPS no funciona mientras el panel táctil LCD muestra menús, como los menús de configuración de fuentes o los menús de configuración básica de la impresora, o durante la impresión.
¿Cómo saber cuál es la clave de seguridad de la impresora?	<p>Se puede comprobar en la hoja de estado de la impresora.</p> <p> "Impresión de una hoja de estado" en la página 32</p>


Síntoma/pregunta	Solución
¿Cómo cambiar la configuración de red?	Utilice la "Network Configuration Tool" para cambiar la configuración de red. La herramienta se puede instalar desde el archivo "Setup.exe" de Label Editor. Para saber cómo utilizar la "Network Configuration Tool", consulte la "Guía de configuración de red", que también se puede instalar desde el archivo exe.

Problemas con la rebobinadora

Síntoma/pregunta	Solución
La rebobinadora no rebobina la cinta correctamente.	Al colocar la cinta en el eje giratorio de la rebobinadora, si toca el extremo delantero de la cinta con las manos desnudas después de aplicarse crema para manos o tocar material aceitoso, es posible que la cinta no se coloque correctamente en el eje y se desconecte de este o que se rebobine de forma incorrecta. Limpie el interior del eje giratorio.  "Limpieza de la rebobinadora (opción)" en la página 42
	Si está utilizando una cinta de etiquetas precortadas, ajuste el dial de la rebobinadora a 50 mm independientemente del ancho de la cinta, y ajuste la brida a la posición de 50 mm.
La rebobinadora no se moverá.	Asegúrese de que la rebobinadora esté conectada correctamente a la impresora.
	Si está imprimiendo desde un smartphone o una tableta, no podrá utilizar la rebobinadora.
Mala calidad de impresión	Si tira demasiado de la cinta al colocarla en el eje giratorio de la rebobinadora, es posible que se impriman caracteres o imágenes de forma intermitente.
	Si se ha acumulado polvo de papel u otro material extraño en el rodillo de goma, los caracteres o las imágenes pueden imprimirse de forma intermitente. Limpie el rodillo de goma.  "Limpieza de la rebobinadora (opción)" en la página 42
	Si está imprimiendo en una cinta de etiquetas de plástico con el medio corte activado y la temperatura ambiente es de 15 °C o menos, es posible que la cinta se desprenda del papel de respaldo.
	Si está utilizando una cinta termorretráctil para tubos, debido a sus características, la cinta puede atascarse en la ranura de expulsión de la cinta o en la placa que hay entre la ranura de expulsión y el rodillo de goma. Elimine el atasco.

Síntoma/pregunta	Solución
La impresión se pone en pausa.	Si se inicia la impresión después de conectar la rebobinadora a la impresora, ésta deja de imprimir automáticamente cuando se imprime y expulsa una longitud predeterminada de cinta. Coloque el extremo delantero de la cinta expulsada del eje giratorio y vuelva a iniciar la impresión.
	Asegúrese de que la cinta no se esté atascando con algo o que no esté rota. Si utiliza un Kit de etiquetas, asegúrese de que la cinta no se esté atascando ni enredando dentro de la caja.
	Asegúrese de que la cinta esté colocada correctamente en el eje giratorio.
	Si une otra cinta al extremo de la cinta que esté en uso en ese momento empleando pegamento o algo similar, es posible que la rebobinadora deje de funcionar. No junte varias cintas.
La impresión ha terminado, pero la cinta no está cortada.	Si está utilizando una cinta que no puede cortarse con la impresora, como la cinta magnética, la cinta no se cortará aunque haya configurado la impresora para que corte la cinta automáticamente. Utilice unas tijeras o un útil similar para cortar la cinta.

Problemas con el Kit de etiquetas

Síntoma/pregunta	Solución
La cinta del Kit de etiquetas se ha salido del cartucho.	Vuelva a colocar la cinta en el cartucho.  "Inserción de la cinta del Kit de etiquetas (opción) por el cartucho" en la página 44
El Kit de etiquetas se ha quedado sin cinta.	Retire la caja del Kit de etiquetas de la plataforma base y coloque una caja con un nuevo Kit de etiquetas en la plataforma base.
La cinta no se alimenta correctamente.	Asegúrese de que la cinta no se atasque o enrede dentro de la caja.
	Al utilizar el Kit de etiquetas, asegúrese de colocarlo en la plataforma base.
Mala calidad de impresión	Si el kit se utiliza en un área polvorienta, la calidad de impresión puede disminuir debido al polvo adherido a la cinta. Cuando termine de imprimir las etiquetas, vuelva a colocar el cartucho en la caja y luego ciérrela.
	Cuando coloque el cartucho en la impresora, o cuando repare un atasco de cinta, procure no tocar el lado de impresión de la cinta con los dedos. Podría obtener impresiones manchadas, especialmente si ha tocado el lado de impresión con las manos desnudas y grasientas o untadas con crema de manos.

Especificaciones

LW-Z5000 Series

Impresora

Dimensiones	Aprox. 193 (an) x 198 (fn) x 144 (alt) (mm)
Peso	Aprox. 2,9 kg (sin cartucho de cinta)

Interfaz

USB	USB 2.0 de alta velocidad
LAN alámbrica	100BASE-TX/10BASE-T
LAN inalámbrica	IEEE802.11b/g/n (Wi-Fi 4) *Con certificación Wi-Fi

Condiciones de uso

Temperatura de funcionamiento	Entre 5 y 35 °C
Temperatura de almacenamiento	Entre -10 y 55 °C

Cinta admitida

Cartucho de cinta	Puede utilizarse una cinta con una anchura de 4 a 50 mm.
Kit de etiquetas	

Fuente de alimentación

Adaptador de CA

Tipo	AST2437Z2-1
Fabricante	SEIKO EPSON CORPORATION
Entrada	100-240 V CA, 1,2 A, 50-60 Hz (adaptador específico, solo cable de alimentación)
Salida	24 V CC, 3,75 A
Total salida de corriente	90,0 W

LW-Z5010 Series

Impresora

Dimensiones	Aprox. 193 (an) x 198 (fn) x 153* (alt) (mm) * 260 mm con la tapa del LCD abierta.
Peso	Aprox. 3,2 kg (sin baterías ni cartucho de cinta)

Interfaz

USB	USB 2.0 de alta velocidad
LAN alámbrica	100BASE-TX/10BASE-T
LAN inalámbrica	IEEE802.11b/g/n (Wi-Fi 4) *Con certificación Wi-Fi

Condiciones de uso

Temperatura de funcionamiento	Entre 5 y 35 °C
Temperatura de almacenamiento	Entre -10 y 55 °C

Cinta admitida

Cartucho de cinta	Puede utilizarse una cinta con una anchura de 4 a 50 mm.
Kit de etiquetas	

Fuente de alimentación

Adaptador de CA

Tipo	AST2437Z2-1
Fabricante	SEIKO EPSON CORPORATION
Entrada	100-240 V CA, 1,2 A, 50-60 Hz (adaptador específico, solo cable de alimentación)
Salida	24 V CC, 3,75 A
Total salida de corriente	90,0 W

Batería Li-ion

Tipo	C52CE97010
Fabricante	SEIKO EPSON CORPORATION
Tensión media de salida	7,2 V CC
Capacidad	Típ.: 1950 mAh, mín.:1850 mAh

Temperatura ambiente

Durante el uso		Entre 0 y 45 °C
Carga		Entre 0 y 40 °C
Durante el almacenamiento	Menos de 1 mes	Entre -20 y 50 °C
	Menos de 3 meses	Entre -20 y 40 °C
	Menos de 1 año	Entre -20 y 20 °C

Apéndice

Consumibles y opciones

En este capítulo le presentamos los consumibles y las opciones de esta impresora.

Se pueden adquirir a través de los distribuidores de la impresora o por otros métodos. Visite el sitio web indicado a continuación para más detalles sobre los consumibles y las opciones, así como la línea de cartuchos de cinta y los kits de etiquetas.

www.epson.com

Para LW-Z5000PX/LW-Z5010PX

labelworks.epson.com

Unidad de corte automático (CF001)

Es un repuesto para la unidad de corte automático.

Unidad de medio corte (CH001)

Es un repuesto para la unidad de medio corte.

Cartuchos de cinta

El cartucho se puede colocar en la impresora.

Epson ofrece una amplia gama de cintas para distintos usos.

Kit de etiquetas

Este kit se puede colocar en la plataforma base que viene incluida en el paquete de la impresora.

Epson ofrece una amplia gama de cintas para distintos usos.

Unidad rebobinadora (RW001)

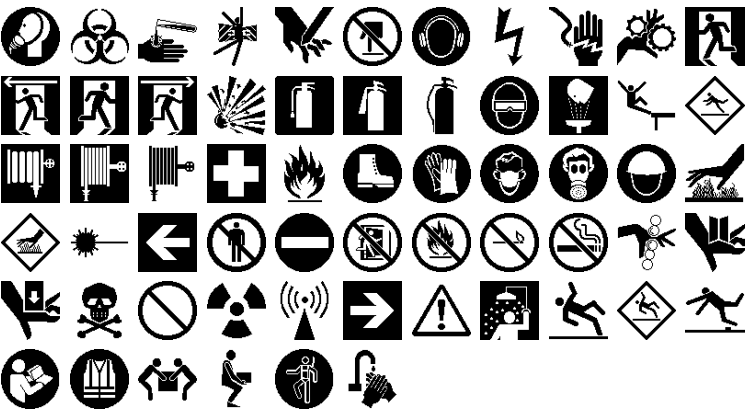
Si se utiliza el Kit de etiquetas, se puede conectar esta unidad a la impresora para rebobinar el papel de las etiquetas impresas. A continuación, se podrá llevar el rollo de etiquetas impresas a su lugar de trabajo.

Lista de símbolos (solo LW-Z5010 Series)

ASME



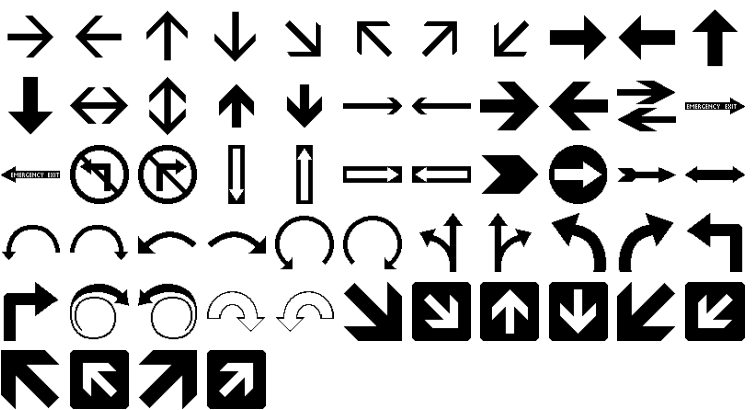
ANSI



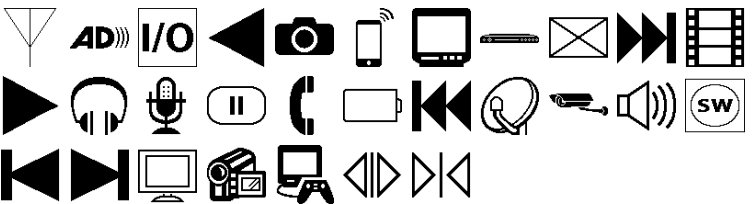
ARCO ELÉCTRICO



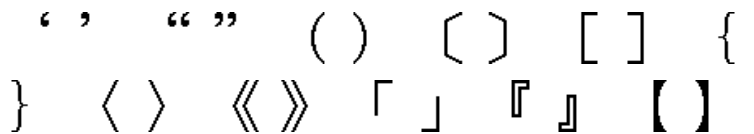
Flechas



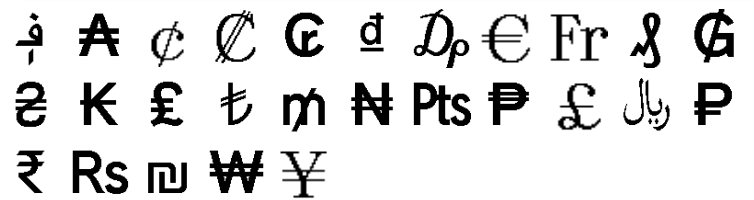
Audiovisuales



Comillas/paréntesis



Moneda



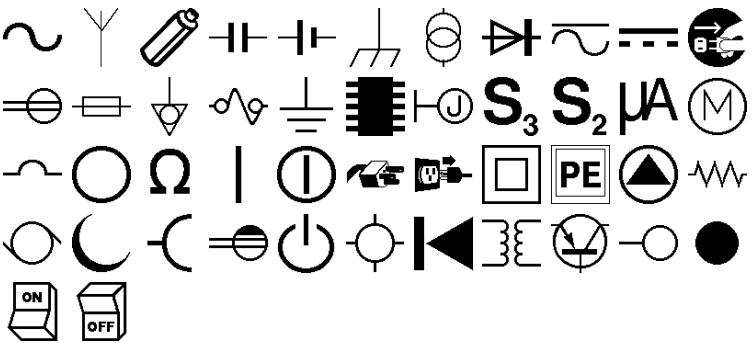
Centro de datos



Dobles cifras

00 ~ 99

Electricidad



Medioambiente



Incendio



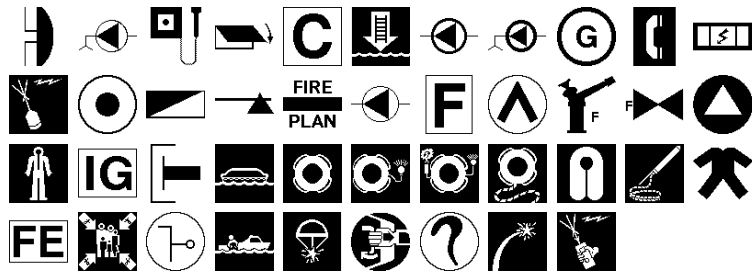
Materiales peligrosos



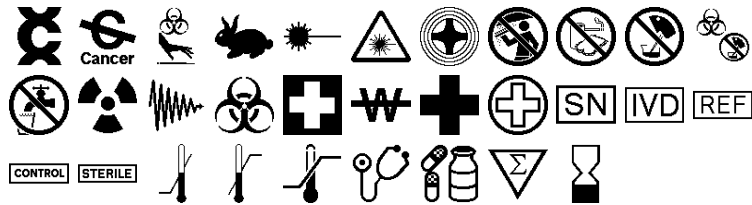
Griego



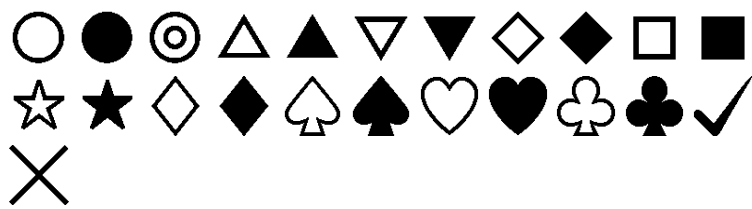
OMI



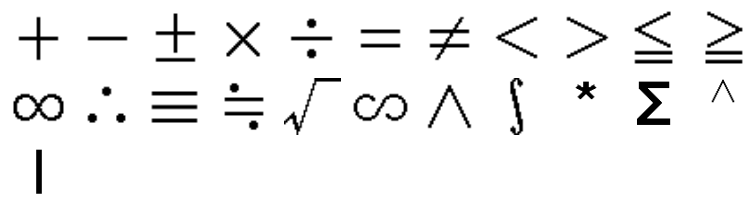
Laboratorio



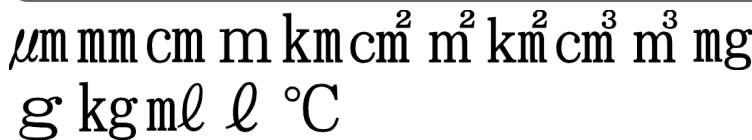
Marcas



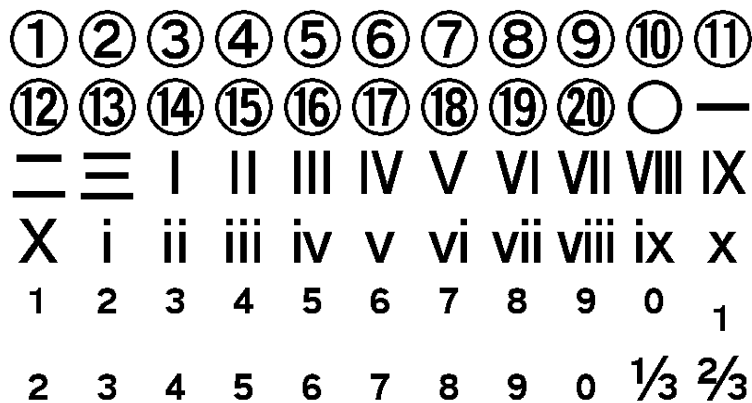
Matemáticas



Sistema métrico



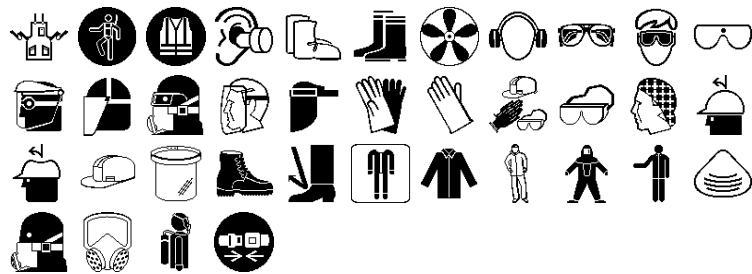
Números



Oficina



EPP



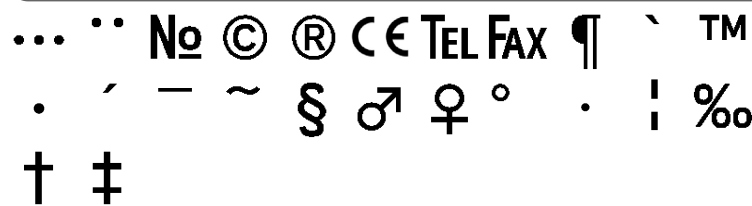
Prohibición



Señales públicas



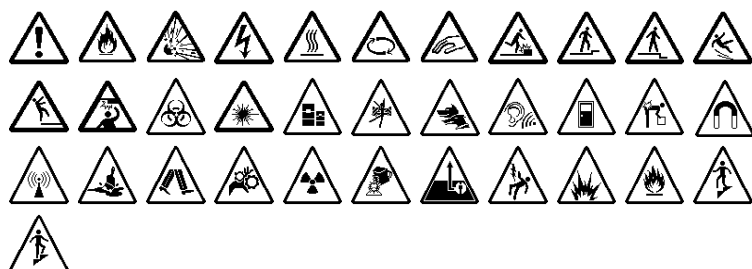
Puntuación



Envío



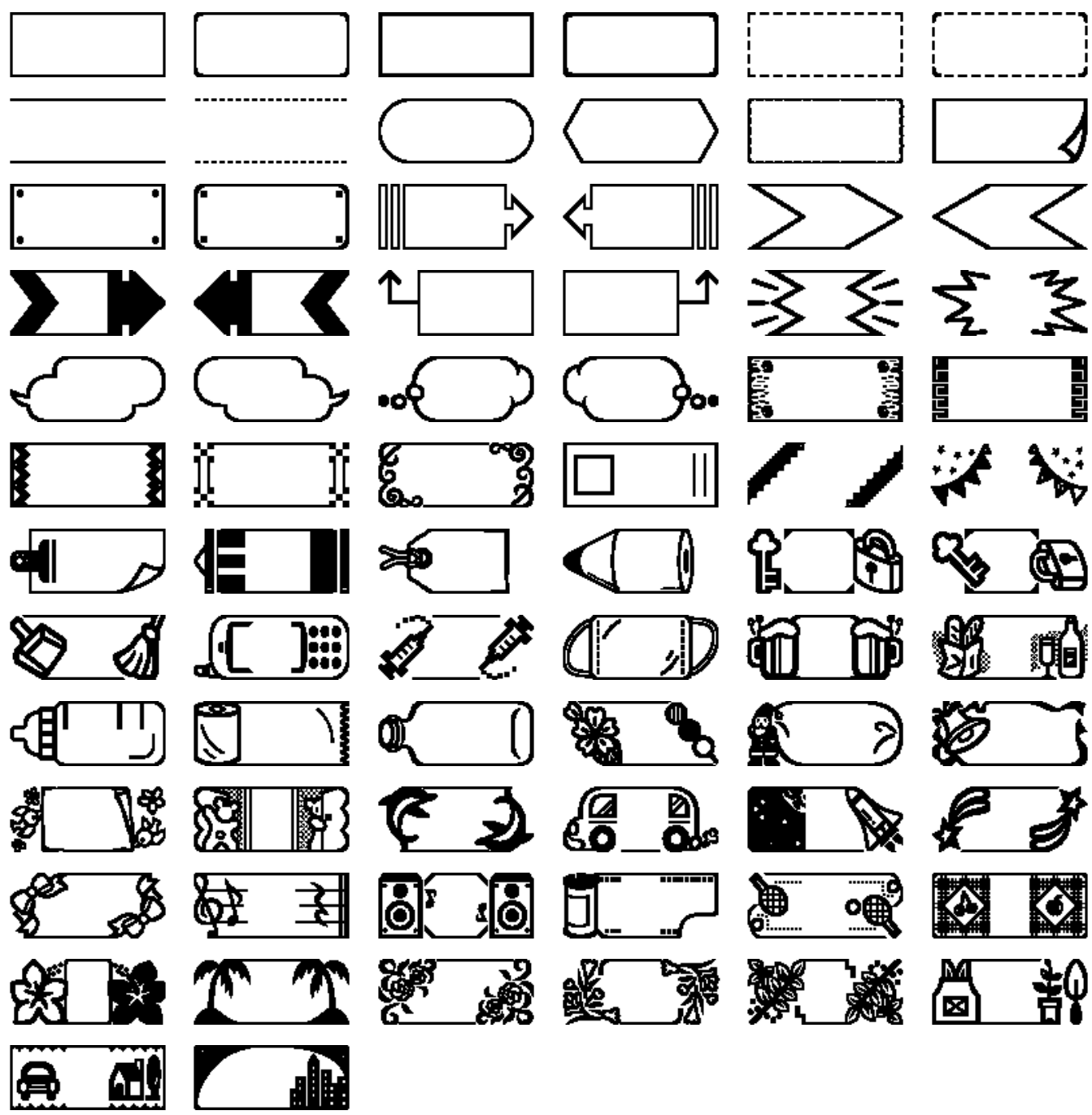
Advertencias



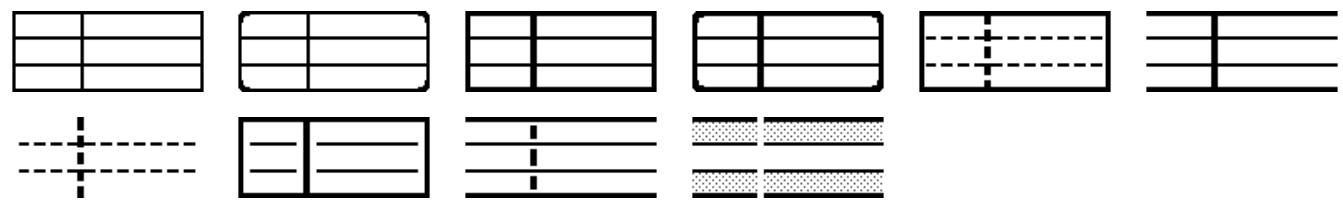
Símbolos extra



Lista de Marco (solo LW-Z5010 Series)



Lista de Tabla (solo LW-Z5010 Series)



Aviso de copyright

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Seiko Epson Corporation.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este manual, Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones.

Tampoco asume responsabilidad alguna que pudiera derivarse del uso de la información contenida en el presente manual.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de accidente, uso indebido o abuso de este producto, o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o por no cumplir estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de ningún daño o problema que surja por el uso de cualquier opción o producto de consumo que no esté designado como Producto original de Epson o Aprobado por Seiko Epson Corporation.

Marcas comerciales

Microsoft®, Windows®, Windows Vista® y Windows Server® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

EPSON y EXCEED YOUR VISION son marcas comerciales registradas de Seiko Epson Corporation.

Otros nombres de productos y empresas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus empresas respectivas.

©Seiko Epson Corporation 2020. Reservados todos los derechos.