

LW-Z5000 Series

LW-Z5010 Series

Guide d'utilisation

Avant utilisation

Utilisations de l'imprimante

Noms des éléments et fonctions

Installation de l'imprimante

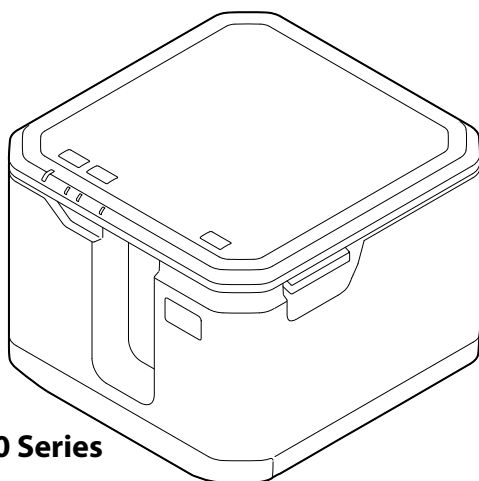
Connexion de votre appareil

Maintenance

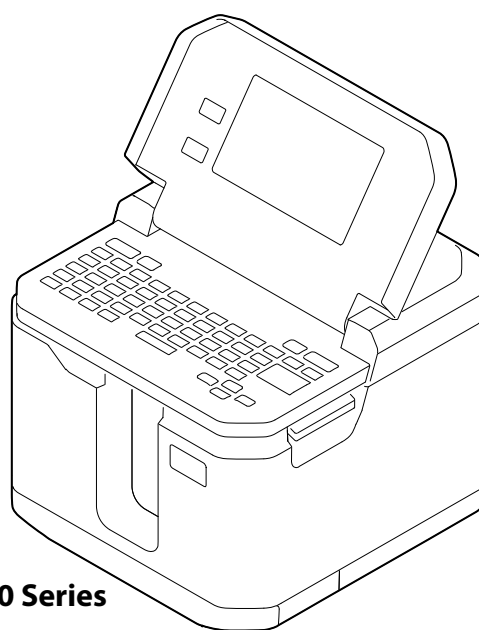
Dépannage

Caractéristiques

Annexe



LW-Z5000 Series



LW-Z5010 Series

Table des matières

Avant utilisation 5

■ À propos du présent manuel	5
■ Symboles utilisés dans ce guide	5
■ À propos de l'imprimante	6
■ À propos des cartouches de ruban et des Big Rolls compatibles.....	6
■ Mises en garde relatives à l'utilisation de l'imprimante	7
■ Recyclage de la batterie.....	7
■ Présentation des logiciels.....	8
Pour les ordinateurs.....	8
Pour les smartphones ou les tablettes.....	8
■ Étiquette de mise en garde	9

Utilisations de l'imprimante..... 10

Noms des éléments et fonctions 14

■ LW-Z5000 Series	14
■ LW-Z5010 Series	16
Partie externe.....	16
Écran tactile LCD / Boutons / Clavier	18

Installation de l'imprimante..... 22

■ Installation de la cartouche de ruban.....	22
■ Entraînement du ruban	24
LW-Z5000 Series.....	24
LW-Z5010 Series.....	24
■ Branchement de l'adaptateur secteur	25
■ Installation de la batterie (LW-Z5010 Series uniquement).....	26

Connexion de votre appareil 27

■ Connexion via Wi-Fi.....	27
Connexion directe à un appareil (mode point d'accès simple)	27
Connexion à l'aide d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès (mode infrastructure)	29
■ Connexion via un réseau local filaire	31
■ Vérification des paramètres de l'imprimante.....	32
Impression d'une feuille d'état	32
Impression d'un code PIN.....	33

Maintenance 34

■ Réglage de la profondeur de coupe à moitié	34
Modification du paramètre depuis un ordinateur.....	34
Modification du paramètre sur l'imprimante (LW-Z5010 Series uniquement)	35
■ Remplacement du dispositif de coupe	36
■ Chargement de la batterie (LW-Z5010 Series uniquement)	38
■ Nettoyage de l'imprimante	40
Extérieur/Plaque de base.....	40
Tête d'impression.....	40
Capteur de la cartouche.....	40
Dispositif de coupe	41
■ Nettoyage de l'enrouleur (en option)	42
Rouleau en caoutchouc	42
Arbre de rotation	42
■ Fixation du cache de l'enrouleur	43
■ Insertion du ruban du Big Roll (en option) à travers la cartouche	44
■ Initialisation de l'imprimante	45
LW-Z5000 Series.....	45
LW-Z5010 Series.....	45

Dépannage 46

■ Problèmes au niveau de l'imprimante.....	46
■ Problèmes au niveau de l'enrouleur.....	49
■ Problèmes au niveau du Big Roll.....	51

Caractéristiques 52

■ LW-Z5000 Series	52
Imprimante	52
Interface	52
Conditions d'utilisation	52
Ruban pris en charge	52
Alimentation électrique	52
■ LW-Z5010 Series	53
Imprimante	53
Interface	53
Conditions d'utilisation	53
Ruban pris en charge	53
Alimentation électrique	53

Annexe 55

■ Consommables et options.....	55
■ Liste de symboles (LW-Z5010 Series uniquement)	56
■ Liste de cadres (LW-Z5010 Series uniquement)	58
■ Liste de tableaux (LW-Z5010 Series uniquement).....	58
■ Notification relative aux droits d'auteur	59
■ Marques commerciales	59

Avant utilisation

Ce chapitre contient des informations que vous devez connaître avant d'utiliser l'imprimante.

À propos du présent manuel

Le présent manuel est destiné aux imprimantes LW-Z5000 Series et LW-Z5010 Series.

Les informations ou consignes uniquement fournies pour l'un des deux modèles sont indiquées avec la mention « LW-Z5000 Series uniquement » ou « LW-Z5010 Series uniquement ». Pour les informations ou consignes communes aux deux modèles, les imprimantes représentées sont soit l'imprimante LW-Z5000 Series, soit l'imprimante LW-Z5010 Series. Quelle que soit l'imprimante représentée, la procédure de fonctionnement est la même pour les deux modèles.

Symboles utilisés dans ce guide

Les symboles suivants sont utilisés dans le présent guide pour indiquer des informations importantes.

Symboles de sécurité

Les symboles énumérés ci-dessous sont utilisés dans ce manuel afin de garantir une utilisation sûre et correcte de ce produit et afin d'éviter tout danger à vous-même et aux autres et tout dommage matériel. Assurez-vous que vous comprenez complètement leurs significations avant de lire ce manuel.

 AVERTISSEMENT	La manipulation incorrecte du produit sans prendre en compte ce symbole peut entraîner la mort ou des blessures graves.
 ATTENTION	La manipulation incorrecte du produit sans prendre en compte ce symbole peut entraîner des blessures et des dommages matériels.

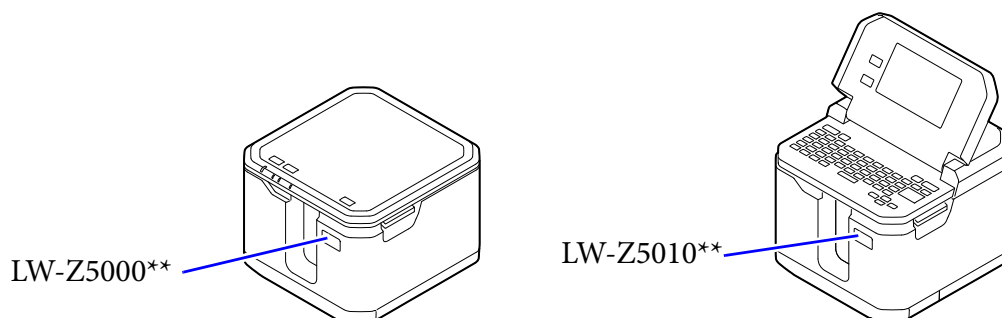
Symboles d'informations générales

 IMPORTANT	Indique des informations que vous devez respecter lors de l'utilisation du produit. Une utilisation incorrecte en raison du non-respect de ces informations peut entraîner une panne ou un dysfonctionnement du produit.
 REMARQUE	Indique des explications et informations complémentaires à connaître.
	Indique une page de référence contenant des informations connexes.

À propos de l'imprimante

Les deux derniers caractères (**) du nom de modèle de l'imprimante (« LW-Z5000** » ou « LW-Z5010** ») varient en fonction du pays ou de la région d'achat de l'imprimante.

Lors de l'achat d'une cartouche de ruban ou d'un Big Roll pour votre imprimante, veillez à ce que le nom de modèle complet de votre imprimante soit répertorié en tant qu'imprimante compatible.



À propos des cartouches de ruban et des Big Rolls compatibles

Pour bénéficier pleinement des fonctionnalités de votre imprimante, utilisez une cartouche de ruban et un Big Roll d'origine Epson. L'utilisation d'un consommable non d'origine peut endommager votre imprimante ou entraîner une baisse au niveau de la qualité d'impression.

Les cartouches de ruban et Big Rolls compatibles varient en fonction du modèle d'imprimante. Lors de l'achat d'une cartouche de ruban ou d'un Big Roll, assurez-vous que le consommable est compatible avec le modèle de votre imprimante.

Il est possible que vous ne puissiez pas utiliser une cartouche de ruban ou un Big Roll conçu pour un modèle d'imprimante différent du vôtre.

Procédure d'identification du modèle d'imprimante ➡ [«À propos de l'imprimante» à la page 6](#)

Mises en garde relatives à l'utilisation de l'imprimante

Avant d'utiliser l'imprimante, lisez la fiche « Important Safety Information » incluse dans le carton de l'imprimante pour garantir le fonctionnement correct et sûr de l'imprimante.

Vous devez également respecter les consignes suivantes lors de l'utilisation de l'imprimante.

- Lorsque vous découpez les étiquettes à l'aide de ciseaux, veillez à ne pas vous couper les doigts.
- N'apposez pas les étiquettes sur le corps humain, sur des êtres vivants, sur des équipements publics et sur les effets personnels de tiers.
- La longueur de l'étiquette affichée sur l'écran tactile LCD de l'imprimante ou indiquée dans le logiciel d'édition d'étiquettes vous est fournie à titre de référence. Il est possible qu'elle ne corresponde pas exactement à la longueur réelle de l'étiquette imprimée.
- Il est possible que le ruban soit entraîné ou découpé automatiquement par l'imprimante avant de commencer l'impression selon les paramètres de marges et le type ou la longueur de l'étiquette.
- Lors de l'utilisation d'un ruban en plastique, il est possible que les caractères ou les images imprimés sur la première étiquette soient pâles ou flous. De plus, si vous imprimez sur un ruban en plastique alors que la température ambiante est de 15 °C ou moins, il est possible que les étiquettes découpées par le dispositif de coupe à moitié se détachent de la pellicule protectrice ou soient pâles.
- Lors de l'impression, ne touchez pas à la fente d'éjection du ruban, ni aux connecteurs (adaptateur secteur et connecteurs USB et LAN). Cela pourrait entraîner de l'électricité statique et occasionner une anomalie de fonctionnement de l'imprimante.
- Vous pouvez enregistrer les fichiers de vos étiquettes ou d'autres données dans la mémoire de l'imprimante. Ces informations ne peuvent cependant être sauvegardées pendant une période de temps prolongée ou de manière permanente. La société Epson ne peut être tenue responsable à votre égard de toute perte ou corruption des données résultant d'une panne de l'imprimante, de réparations ou de toute autre raison.
- Avant d'apposer les étiquettes imprimées à l'aide de l'imprimante
Le type de surface et les conditions environnementales, telles que l'humidité et la chaleur, ont un impact sur les étiquettes et les adhésifs. Les étiquettes peuvent se détacher, se recourber ou perdre leur couleur, les caractères imprimés peuvent pâlir, des couleurs peuvent être transférées sur la surface lors du retrait de l'étiquette et les adhésifs peuvent rester collés sur la surface. Avant d'apposer les étiquettes, vérifiez le type de surface et l'objectif d'utilisation des étiquettes.
La société Epson ne peut être tenue responsable des dommages ou des pertes causés par les étiquettes ou les adhésifs.

Recyclage de la batterie

L'imprimante contient une batterie au lithium-ion. La batterie doit être recyclée ou mise au rebut de manière adaptée. Ne démontez pas le bloc-batterie.

Présentation des logiciels

Voici une brève présentation des logiciels qui peuvent être utilisés avec l'imprimante.

Pour les ordinateurs

Label Editor (pour les ordinateurs Windows)

Ce logiciel vous permet de créer et de modifier des étiquettes. Installez-le sur votre ordinateur.

Le fichier « Setup.exe » du logiciel vous permet également d'installer le pilote d'imprimante et l'outil « Network Configuration Tool ».

Procédure d'obtention

Téléchargez le logiciel à partir du site Web suivant.

www.epson.com

Pour les imprimantes LW-Z5000PX/LW-Z5010PX

labelworks.epson.com

Network Configuration Tool (pour les ordinateurs Windows)

Cet outil vous permet de vérifier, de configurer et de modifier les paramètres réseau de l'imprimante.

Procédure d'obtention

Le fichier « Setup.exe » du logiciel Label Editor vous permet d'installer cet outil.

Pour les smartphones ou les tablettes

Les applications Epson suivantes vous permettent de modifier les étiquettes sur un smartphone ou une tablette.

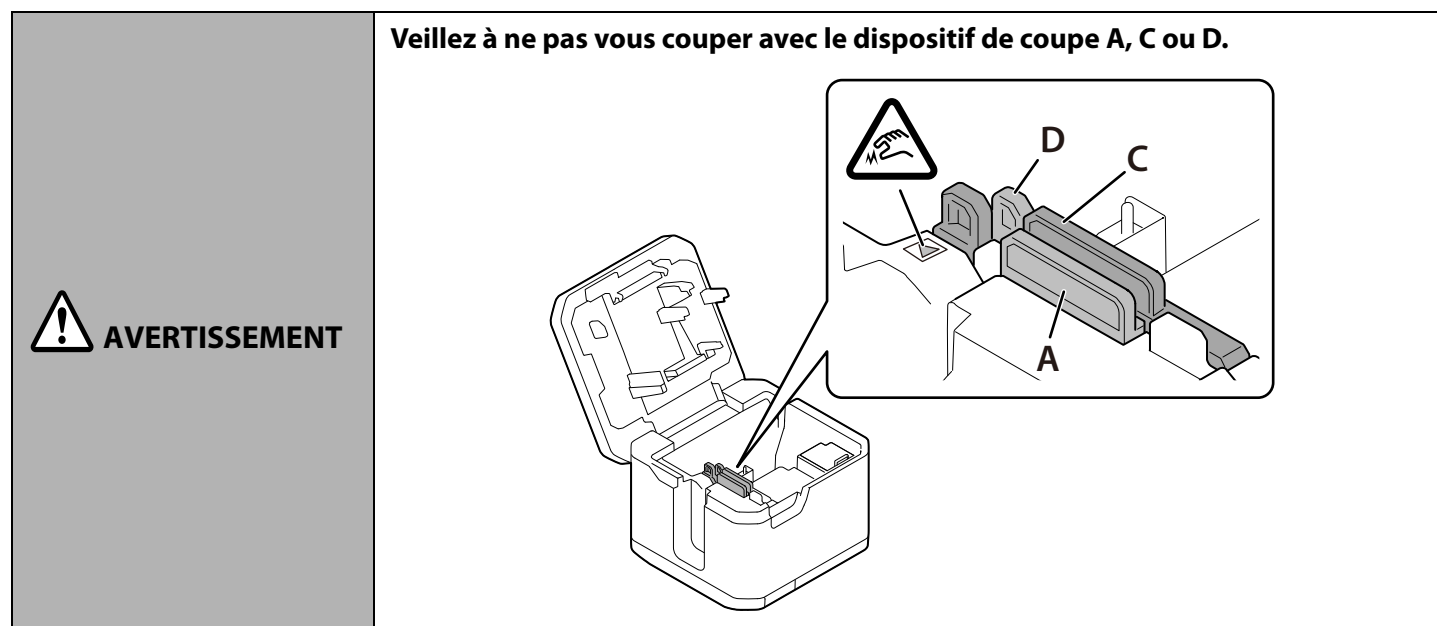
- **Epson iLabel**
- **Epson Datacom**

Procédure d'obtention

Recherchez ces applications dans l'App Store et téléchargez-les.

Étiquette de mise en garde

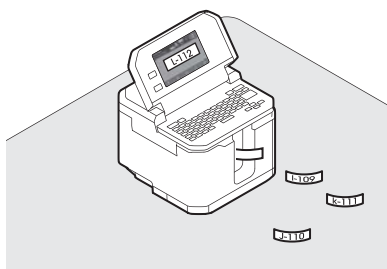
L'étiquette de mise en garde apposée sur l'imprimante reprend la mise en garde suivante.



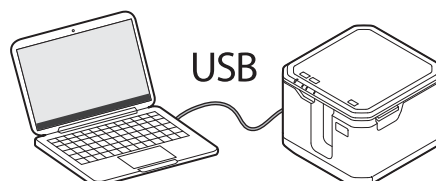
Utilisations de l'imprimante

L'imprimante peut être utilisée des manières suivantes.

Utilisation en tant qu'imprimante autonome (LW-Z5010 Series uniquement)

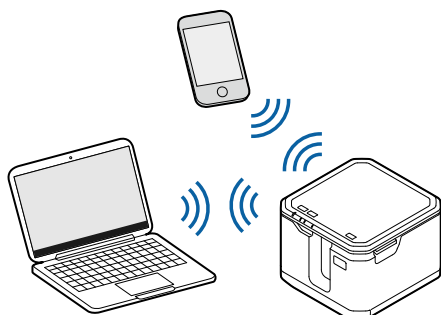


Utilisation à partir d'un ordinateur connecté à l'aide du câble USB inclus

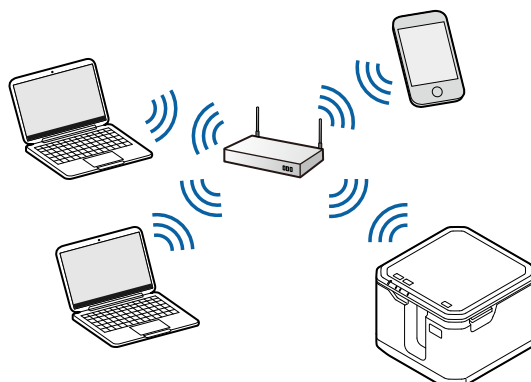


Utilisation à partir d'un(e) ordinateur/smartphone/tablette connecté(e) via Wi-Fi

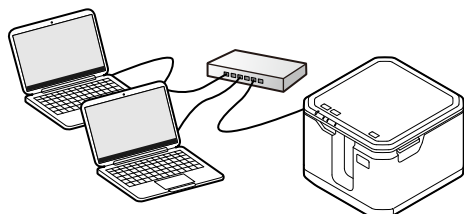
Mode point d'accès simple



Mode infrastructure

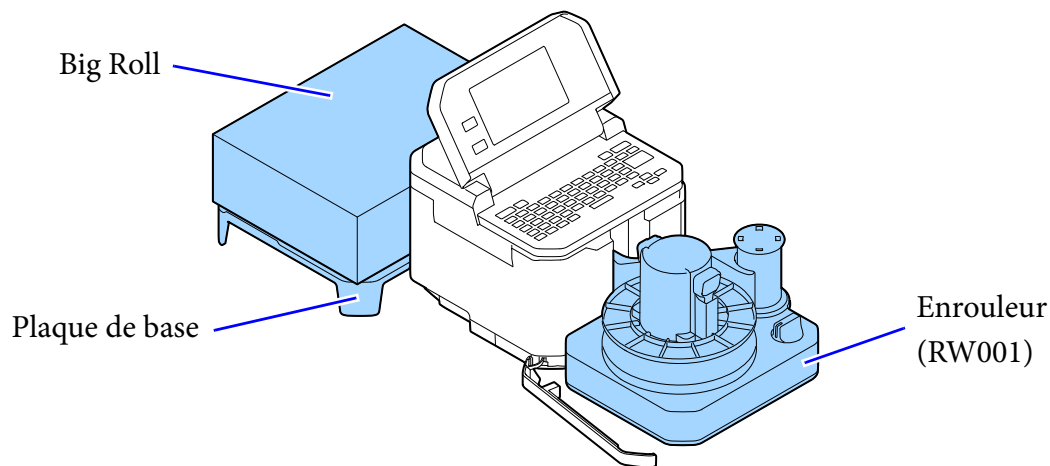


Utilisation à partir d'un ordinateur connecté via un réseau local filaire



Impression d'un grand nombre d'étiquettes

Si vous utilisez un Big Roll, vous pouvez imprimer un grand nombre d'étiquettes à la fois. Si vous utilisez un enrouleur (disponible en option), vous pouvez facilement gérer le grand nombre d'étiquettes : il peut en effet enrouler soigneusement le papier des étiquettes imprimées.

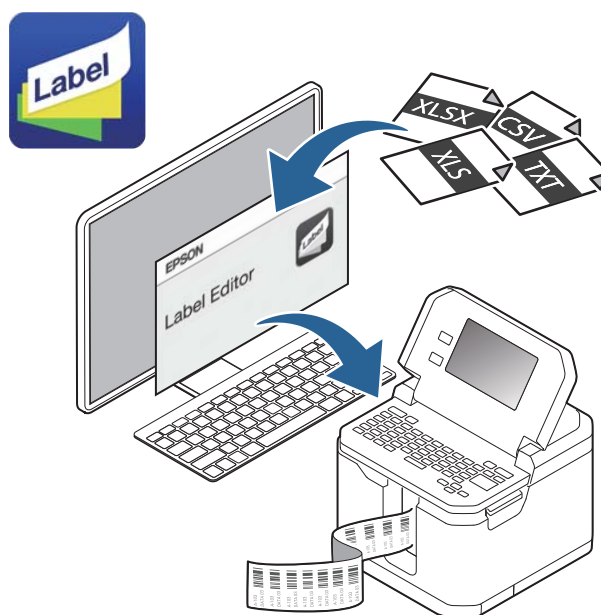


Création d'étiquettes à l'aide d'un fichier de données existant

« Label Editor », le logiciel fourni pour les imprimantes d'étiquettes Epson, vous permet de créer facilement des étiquettes à partir des données d'un fichier Excel ou d'un fichier d'un autre format.

Avec l'imprimante LW-Z5010 Series, vous pouvez créer des étiquettes à l'aide du clavier de l'imprimante. L'utilisation du logiciel Label Editor vous permet cependant de créer des étiquettes de manière plus efficace.

Label Editor



Transfert des images vers l'imprimante (LW-Z5010 Series uniquement)

« Label Editor », le logiciel fourni pour les imprimantes d'étiquettes Epson, vous permet de transférer les données d'image d'un ordinateur vers l'imprimante. Une fois que vous avez transféré les données d'image telles qu'un logo d'entreprise ou votre marque originale vers l'imprimante, vous pouvez imprimer des étiquettes avec le logo ou la marque sans connecter l'ordinateur.

Utilisez d'abord le logiciel Label Editor pour transférer les données d'image vers l'imprimante, puis utilisez l'imprimante pour utiliser les images transférées.

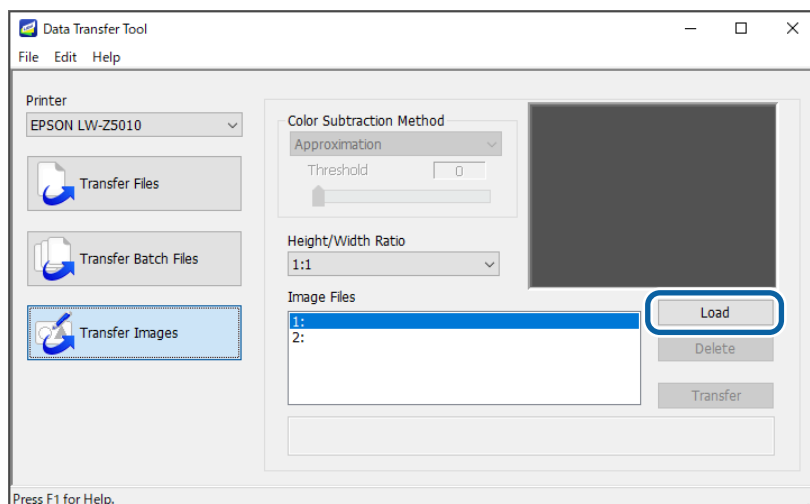


REMARQUE

En plus de cette fonction, le logiciel Label Editor dispose de fonctions plus utiles. Pour connaître la procédure d'utilisation des autres fonctions, reportez-vous au Manuel en ligne du logiciel Label Editor.

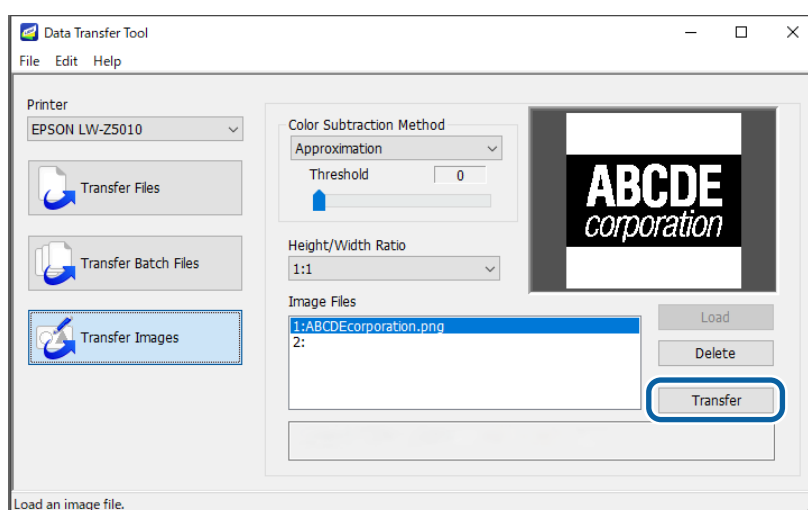
Transfert des images vers l'imprimante

- 1 Lancez le logiciel Label Editor.
- 2 Sélectionnez l'onglet « Fichier », puis cliquez sur [Transférer] - [Data Transfer Tool] dans cet ordre.
- 3 Cliquez sur [Transférer les images].
- 4 Cliquez sur [Charger], puis sélectionnez un fichier image que vous désirez transférer à partir des fichiers image enregistrés dans l'ordinateur.



 REMARQUE	- À partir du menu déroulant [Rapport hauteur/largeur], sélectionnez le rapport qui correspond le mieux au rapport d'aspect de l'image. L'image sera réduite en fonction du rapport d'image sélectionné, puis transférée. L'image ne sera pas agrandie. Si la taille de l'image est trop petite, la taille peut ne pas changer, même si vous modifiez le paramètre [Rapport hauteur/largeur]. Exemple :  1:1  1:2 - L'imprimante peut stocker jusqu'à six images (deux images de chaque rapport; 1:1, 1:2, et 1:3).
---	---

5 Sélectionnez l'image chargée, puis cliquez sur [Transférer].



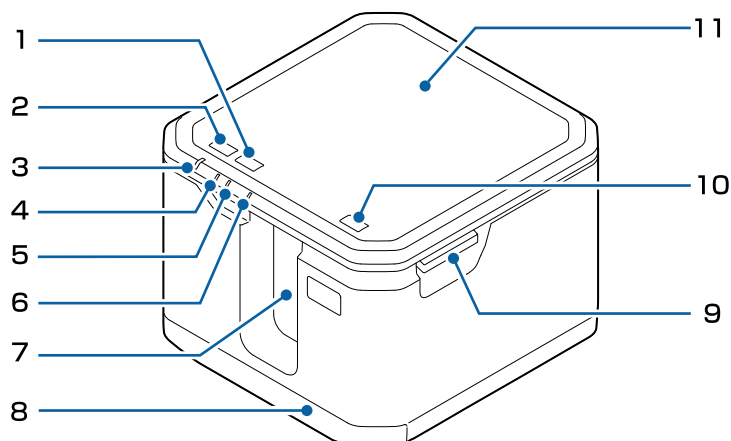
Utilisation des images transférées sur l'imprimante

- 1 Si vous modifiez une étiquette en consultant son image à l'écran, appuyez sur les menus dans l'ordre indiqué ci-dessous.
[Ajouter] - [Symbole] - [Télécharger un symbole]
Les images transférées à partir de l'ordinateur sont affichées.
- 2 Appuyez sur une des images afin de l'insérer dans le fichier d'étiquette que vous modifiez.

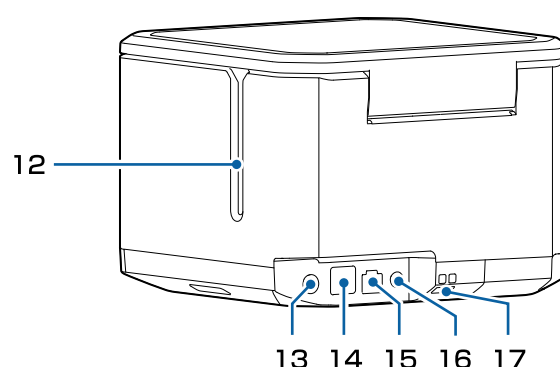
Noms des éléments et fonctions

LW-Z5000 Series

Avant



Arrière



1 Bouton

Vous permet de basculer le mode Wi-Fi entre les différents modes suivants : infrastructure, point d'accès simple et désactivé.

2 Bouton

Vous permet de mettre l'imprimante sous ou hors tension.

3 Voyant d'alimentation

S'allume lorsque l'imprimante est sous tension.

4 Voyant

S'allume lorsque l'imprimante est en mode infrastructure.

5 Voyant

S'allume lorsque l'imprimante est en mode point d'accès simple.

6 Voyant

Clignote lorsqu'une erreur survient.

7 Fente d'éjection du ruban

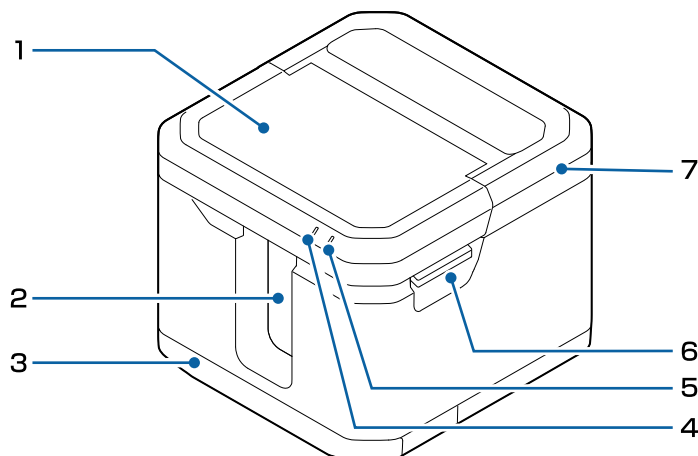
Les étiquettes imprimées sortent par cette fente.

8	Cache de l'enrouleur
Ouvrez ce cache pour connecter un enrouleur (disponible en option) à l'imprimante.	
9	Levier du cache supérieur
Levez ce levier pour ouvrir le cache.	
10	Bouton 
Vous permet d'entraîner le ruban ou d'entraîner et de découper le ruban.	
11	Cache supérieur
Ouvrez ce cache pour installer ou retirer une cartouche de ruban.	
12	Fente d'insertion du ruban
Insérez le ruban dans cette fente lorsque vous installez une cartouche de ruban ou un Big Roll dans l'imprimante.	
13	Connecteur de l'adaptateur secteur
Connectez le câble de l'adaptateur secteur.	
14	Connecteur USB
Connectez le câble USB inclus.	
15	Connecteur du réseau local filaire
Connectez un câble LAN. Utilisez un câble Ethernet droit à paire torsadée de Catégorie 5 ou supérieure pour 10BASE-T ou 100BASE-TX.	
16	Bouton WPS
Appuyez sur ce bouton lorsque vous connectez l'imprimante à un réseau local sans fil à l'aide de la fonction WPS.	
17	Point de fixation du câble de sécurité
Pour un cadenas de câble de sécurité disponible dans le commerce. Insérez le câble par ce point.	

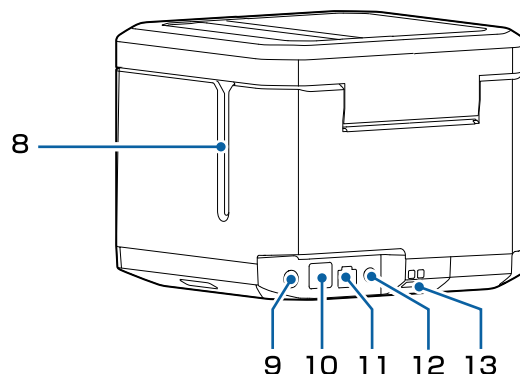
LW-Z5010 Series

Partie externe

Avant



Arrière



1 Cache de l'écran LCD

Ouvrez ce cache pour utiliser l'écran tactile et le clavier.

2 Fente d'éjection du ruban

Les étiquettes imprimées sortent par cette fente.

3 Cache de l'enrouleur

Ouvrez ce cache pour connecter un enrouleur (disponible en option) à l'imprimante.

4 Voyant

S'allume lorsque l'imprimante est sous tension.

5 Voyant

Indique le statut de la batterie.

S'allume lorsque la charge débute et reste allumé pendant la durée de la charge.

S'éteint une fois la charge terminée.

Vous pouvez contrôler le niveau de la batterie sur l'écran tactile.

 [«Écran tactile LCD / Boutons / Clavier» à la page 18](#)

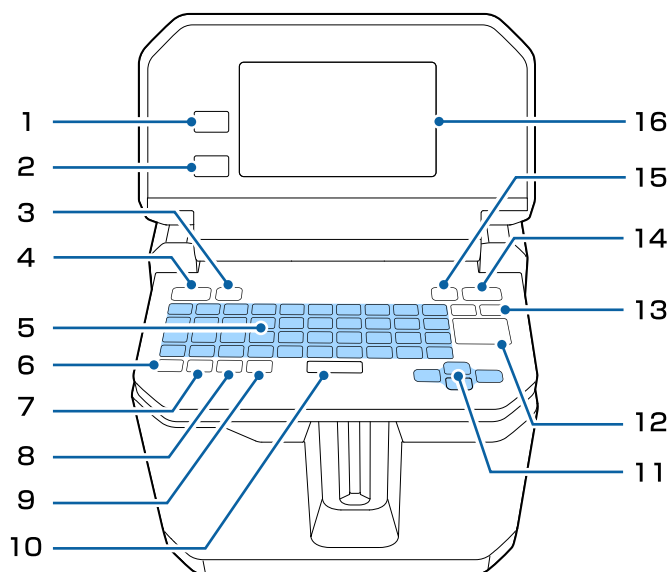
Clignote si une erreur (comme un arrêt pendant la charge) survient.

6 Levier du cache supérieur

Levez ce levier pour ouvrir le cache.

7	Cache supérieur
Ouvrez ce cache pour installer ou retirer une cartouche de ruban ou une batterie.	
8	Fente d'insertion du ruban
Insérez le ruban dans cette fente lorsque vous installez une cartouche de ruban ou un Big Roll dans l'imprimante.	
9	Connecteur de l'adaptateur secteur
Connectez le câble de l'adaptateur secteur.	
10	Connecteur USB
Connectez le câble USB inclus.	
11	Connecteur du réseau local filaire
Connectez un câble LAN. Utilisez un câble Ethernet droit à paire torsadée de Catégorie 5 ou supérieure pour 10BASE-T ou 100BASE-TX.	
12	Bouton WPS
Appuyez sur ce bouton lorsque vous connectez l'imprimante à un réseau local sans fil à l'aide de la fonction WPS.	
13	Point de fixation du câble de sécurité
Pour un cadenas de câble de sécurité disponible dans le commerce. Insérez le câble par ce point.	

Écran tactile LCD / Boutons / Clavier



1 Bouton

Vous permet d'afficher l'écran de sélection du type d'étiquettes.

2 Bouton

Vous permet de revenir à l'écran précédent.

3 Bouton

Si vous modifiez une étiquette en consultant son image à l'écran, appuyez sur ce bouton pour accéder aux menus suivants.

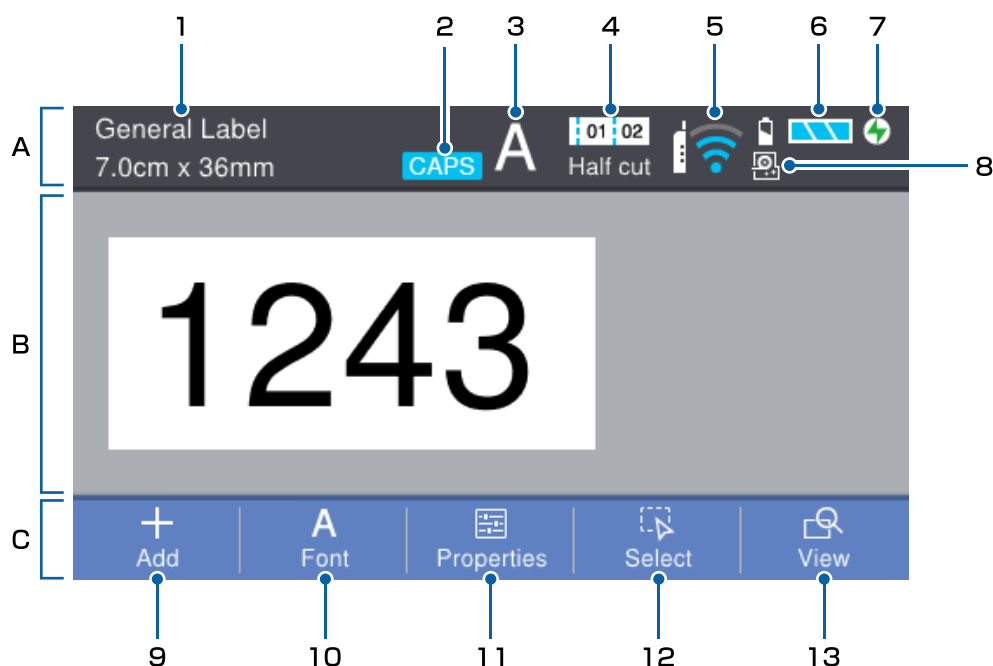
- Fichier
 - Enregistrer
 - Ouvrir
 - Supprimer
 - Imprimer
- Paramètres d'impression
 - Paramètres de coupe
 - Densité d'impression
 - Drop stop
 - Réglage de la position d'étiquette prédécoupée
 - Paramètre de profondeur de coupe à moitié
 - Param err coupe moitié (défect coupe complète)
- Paramètres
 - Paramètres de base
 - Paramètres réseau
 - Restaurer les paramètres par défaut
 - Version

4 Bouton

Vous permet de mettre l'imprimante sous ou hors tension.

5	Touches de caractères	Vous permettent de saisir des caractères et des marques.
6	Touche 	Touche Shift
7	Touche 	Touche Caps Lock
8	Touche 	Touche Fonction Maintenez cette touche enfoncée et appuyez sur une touche à double fonction pour en activer la seconde fonction.
9	Touche 	Vous permet de saisir un caractère accentué.
10	Touche Espace	Vous permet d'insérer un espace.
11	Touche de curseur	Vous permet de déplacer un curseur lors de la sélection d'un menu ou d'un paramètre ou lors de la modification d'une étiquette.
12	Touche 	Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur cette touche pour ajouter une nouvelle colonne.
13	Touche 	Maintenez cette touche enfoncée pour supprimer les caractères et/ou les symboles jusqu'à ce que vous la relâchiez. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur cette touche pour supprimer l'intégralité du texte ou pour supprimer le texte et les paramètres.
14	Touche 	Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur cette touche pour accéder aux menus suivants. • Nombre de copies • Agrandir l'impression • Impression en miroir
15	Bouton 	Vous permet d'entraîner le ruban ou d'entraîner et de découper le ruban.
16	Écran tactile LCD	Appuyez sur l'écran pour sélectionner un menu et modifier le paramètre. Faites glisser votre doigt sur l'écran pour le faire défiler vers le haut/bas ou vers la gauche/droite.

Écran tactile LCD



A	Zone d'en-tête Affiche les informations relatives au ruban installé, ainsi que les paramètres de l'imprimante. Vous pouvez appuyer sur certaines icônes de cette zone pour afficher l'écran des paramètres et modifier un paramètre.	
	1	Les informations suivantes sont affichées. Type de ruban installé, longueur de l'étiquette, largeur du ruban
	2	Indique que caps lock (verrouillage des majuscules) est activé.
	3	Affiche le style de police actuellement sélectionné.
	4	Affiche le paramètre de coupe actuel.
	5	Indique le mode de connexion Wi-Fi et le statut de la connexion. Appuyez sur l'icône pour modifier les paramètres du réseau local sans fil ou pour imprimer le code PIN ou la feuille d'état.
	6	Indique le niveau de la batterie.
	7	Indique que l'imprimante est actuellement alimentée via l'adaptateur secteur.
	8	Indique si une cartouche de ruban est installée ou non dans l'imprimante.
B	Zone de contenu	

C	Zone de pied-de-page Appuyez sur l'un des menus pour afficher l'écran des paramètres.	
	9	Vous permet d'ajouter un objet. Vous pouvez choisir le type d'objets parmi les options suivantes. • Nouveau bloc • Symbole • Code-barres • Sérialiser • Sérialisation automatique
	10	Vous permet de changer les paramètres de police. Vous pouvez modifier les paramètres suivants. • Taille de police • Style • Bordure et ligne • Gras et italique • Espacement entre les caractères • Largeur des caractères
	11	Vous permet de modifier les paramètres de l'étiquette. Vous pouvez modifier les paramètres suivants. • Disposition • Cadre et tableau • Longueur de l'étiquette • Marges • Orientation • Rotation • Permut. Lignes
	12	Vous permet de modifier la position de mise au point de l'image d'une étiquette affichée (intégralité de l'étiquette, une colonne uniquement, etc.).
	13	Vous permet de sélectionner les paramètres d'affichage. L'image de l'étiquette peut être agrandie ou réduite et peut être affichée en plein écran.

Installation de l'imprimante

Ce chapitre indique comment installer une cartouche de ruban, brancher l'adaptateur secteur et installer la batterie (LW-Z5010 Series uniquement).

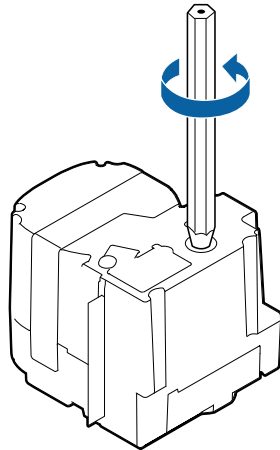
Installation de la cartouche de ruban



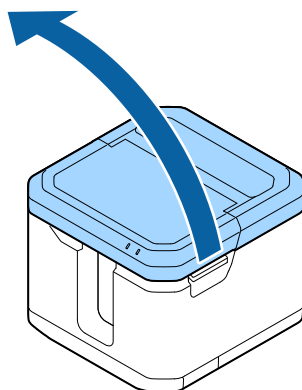
ATTENTION

- Veillez à mettre l'imprimante hors tension lors de l'installation d'une cartouche de ruban.
- Veillez à utiliser un ruban indiqué par Epson.
- Lors du remplacement de la cartouche de ruban, veillez à régler la profondeur de coupe à moitié avec un ruban neuf. ➡ [«Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 34](#)

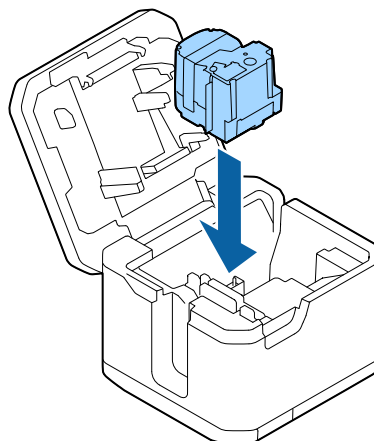
- 1 Vérifiez que l'imprimante est hors tension.
- 2 Tendez le ruban à l'intérieur de la cartouche.



- 3 Ouvrez le cache supérieur.



4 Installez une cartouche de ruban.



5 Fermez le cache.

Entraînement du ruban

**ATTENTION**

Veillez à entraîner le ruban lorsque vous installez une cartouche de ruban.

LW-Z5000 Series

- 1 Appuyez sur le bouton .
- 2 Appuyez sur le bouton .
Le ruban est entraîné.

LW-Z5010 Series

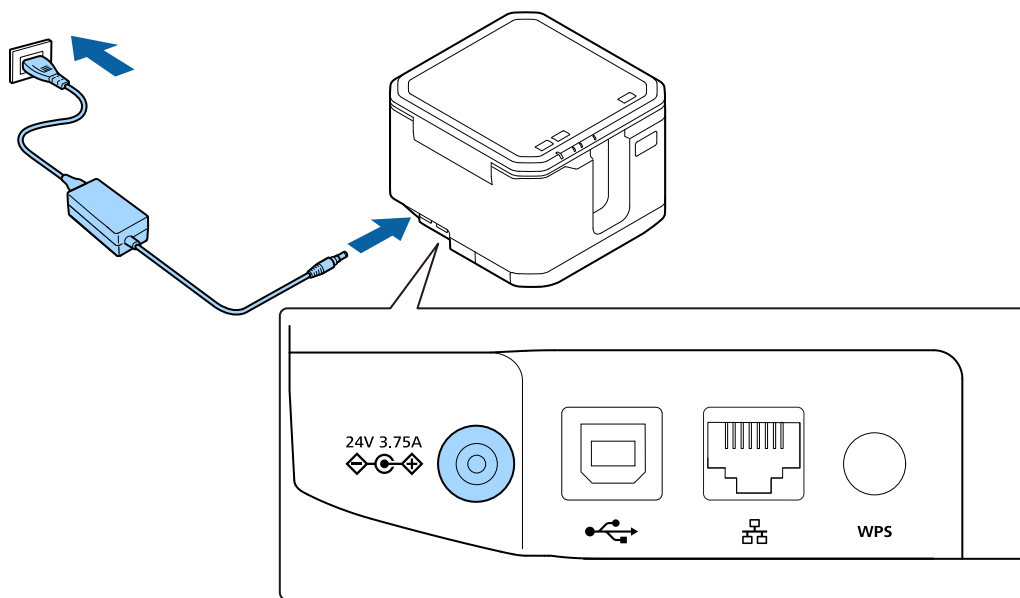
- 1 Appuyez sur le bouton .
- 2 Appuyez sur le bouton .
- 3 Appuyez sur l'une des options de l'écran tactile LCD.
Le ruban est entraîné ou entraîné et découpé.

Branchement de l'adaptateur secteur

**ATTENTION**

Veillez à utiliser l'adaptateur secteur indiqué.

- 1 Branchez l'adaptateur secteur comme illustré ci-dessous.

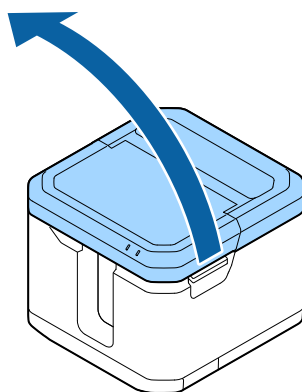


Installation de la batterie (LW-Z5010 Series uniquement)

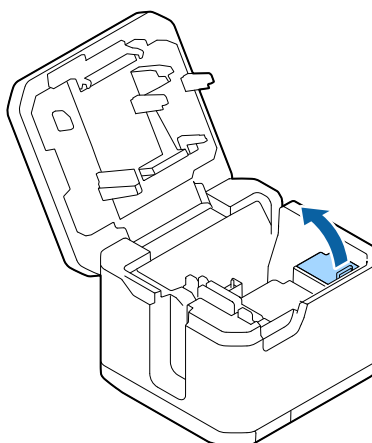
**ATTENTION**

- Veillez à utiliser la batterie au lithium-ion incluse (AST2437Z2-1).
- Chargez la batterie lors de l'utilisation de l'imprimante pour la première fois.

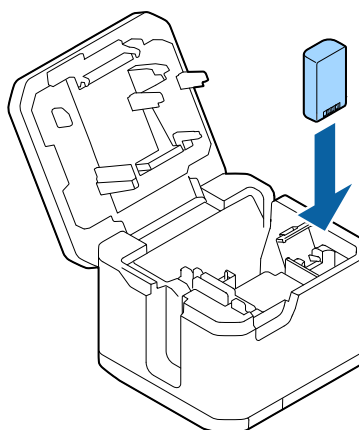
1 Ouvrez le cache supérieur.



2 Ouvrez le cache de la batterie.



3 Installez la batterie.



4 Fermez le cache.

Connexion de votre appareil

Ce chapitre décrit les méthodes que vous pouvez utiliser pour connecter l'imprimante à votre appareil.

Pour plus de détails et pour connaître la procédure de modification des paramètres de connexion et les autres méthodes de connexion à un ordinateur, reportez-vous au « Guide de configuration réseau » inclus dans l'ensemble (logiciel) Label Editor.

Pour connaître la procédure de configuration de votre appareil (ordinateur, smartphone ou point d'accès, par exemple), reportez-vous à la documentation de l'appareil.

Connexion via Wi-Fi

Connexion directe à un appareil (mode point d'accès simple)

La procédure de connexion à l'aide d'un identifiant SSID est détaillée ci-dessous. Pour plus d'informations concernant les autres méthodes, reportez-vous au « Guide de configuration réseau ».



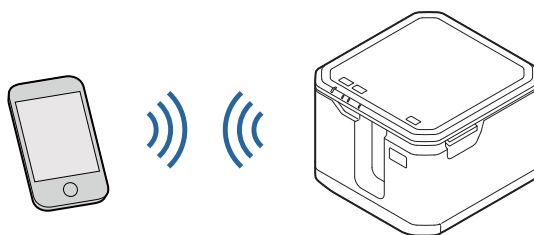
Connexion à un ordinateur (identifiant SSID)

- | | |
|---|--|
| 1 | Modifiez le mode de connexion de l'imprimante
 «Noms des éléments et fonctions» à la page 14 |
| ↓ | |
| 2 | Imprimez une feuille d'état pour connaître la clé de sécurité de l'imprimante
 «Impression d'une feuille d'état» à la page 32 |
| ↓ | |
| 3 | Sélectionnez l'imprimante sur l'ordinateur, puis saisissez la clé de sécurité
La connexion est établie. |
| ↓ | |

4

Installez le logiciel Label Editor et le pilote d'imprimante sur l'ordinateur
 «Vérification des paramètres de l'imprimante» à la page 32

Lorsqu'un message indiquant que le paramétrage est terminé s'affiche, vous pouvez piloter l'imprimante depuis l'ordinateur.

Connexion à un smartphone ou une tablette (identifiant SSID)

1

Modifiez le mode de connexion de l'imprimante
 «Noms des éléments et fonctions» à la page 14


2

Imprimez une feuille d'état pour connaître la clé de sécurité de l'imprimante
 «Impression d'une feuille d'état» à la page 32


3

Activez le Wi-Fi sur le smartphone ou la tablette

4

Sélectionnez l'imprimante sur le smartphone ou la tablette, puis saisissez la clé de sécurité

La connexion est établie.



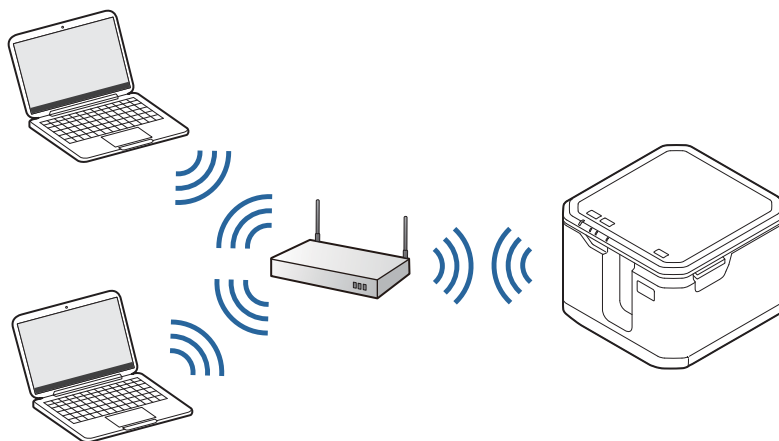
5

Installez les applications Epson (iLabel et Datacom, par exemple) sur le smartphone ou la tablette
 «Vérification des paramètres de l'imprimante» à la page 32

Le paramétrage est terminé. Vous pouvez piloter l'imprimante depuis le smartphone ou la tablette.

Connexion à l'aide d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès (mode infrastructure)

La procédure suivante permet d'ajouter l'imprimante à un réseau auquel votre ordinateur est déjà connecté via un routeur ou un point d'accès.



Connexion à l'aide de la fonction WPS

- 1 **Téléchargez le logiciel Label Editor et le pilote d'imprimante à partir du site Web d'Epson**
 «Vérification des paramètres de l'imprimante» à la page 32
- ↓
- 2 **Installez le logiciel Label Editor sur l'ordinateur**
- ↓
- 3 **Suivez les consignes affichées à l'écran et mettez l'imprimante sous tension**
 «Noms des éléments et fonctions» à la page 14
- ↓
- 4 **Modifiez le mode de connexion de l'imprimante**
 «Noms des éléments et fonctions» à la page 14
- ↓
- 5 **Suivez les consignes affichées à l'écran et appuyez sur le bouton WPS de l'imprimante**
 «Noms des éléments et fonctions» à la page 14

La connexion est établie.



6 Sélectionnez l'imprimante sur l'ordinateur

Lorsqu'un message indiquant que le paramétrage est terminé s'affiche, vous pouvez piloter l'imprimante depuis l'ordinateur.

Connexion à l'aide d'un code PIN**1 Appuyez sur le bouton WPS de l'imprimante pour imprimer le code PIN**

 «Impression d'un code PIN» à la page 33

**2 Enregistrez le code PIN de l'imprimante au niveau du routeur ou du point d'accès**

La connexion est établie.

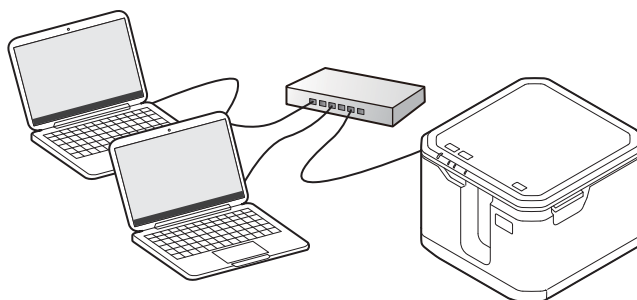
**3 Installez le logiciel Label Editor et le pilote d'imprimante sur l'ordinateur**

 «Vérification des paramètres de l'imprimante» à la page 32

Lorsqu'un message indiquant que le paramétrage est terminé s'affiche, vous pouvez piloter l'imprimante depuis l'ordinateur.

Connexion via un réseau local filaire

La procédure suivante permet d'ajouter l'imprimante à un réseau auquel votre ordinateur est déjà connecté.



- 1 **Téléchargez le logiciel Label Editor et le pilote d'imprimante à partir du site Web d'Epson**

 «Vérification des paramètres de l'imprimante» à la page 32



- 2 **Installez le logiciel Label Editor sur l'ordinateur**



- 3 **Suivez les consignes affichées à l'écran et mettez l'imprimante sous tension**

 «Noms des éléments et fonctions» à la page 14



- 4 **Suivez les consignes affichées à l'écran et connectez un câble LAN à l'imprimante**

 «Noms des éléments et fonctions» à la page 14



- 5 **Sélectionnez l'imprimante sur l'ordinateur**

Lorsqu'un message indiquant que le paramétrage est terminé s'affiche, vous pouvez piloter l'imprimante depuis l'ordinateur.

Vérification des paramètres de l'imprimante

Impression d'une feuille d'état

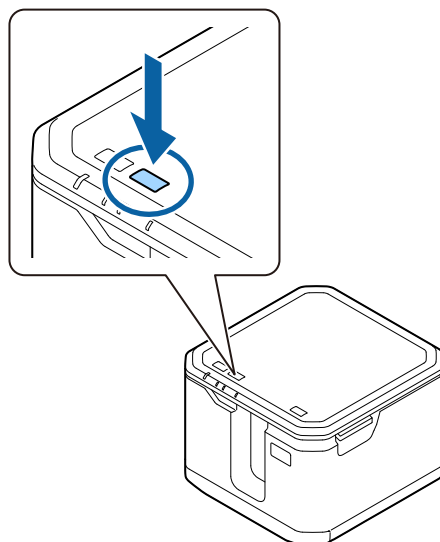


REMARQUE

Lors de l'impression d'une feuille d'état, placez un ruban dont la largeur est comprise entre 6 et 50 mm dans l'imprimante. N'utilisez pas un ruban d'étiquettes à laminage automatique ou prédécoupées.

LW-Z5000 Series

- 1 Maintenez le bouton  enfoncé pendant au moins trois secondes.
Une feuille d'état est imprimée.



LW-Z5010 Series

- 1 Appuyez sur l'icône Wi-Fi sur l'écran tactile LCD.
- 2 Appuyez sur [Info de connexion d'impression].
- 3 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, appuyez sur [OK].
Une feuille d'état est imprimée.

Impression d'un code PIN

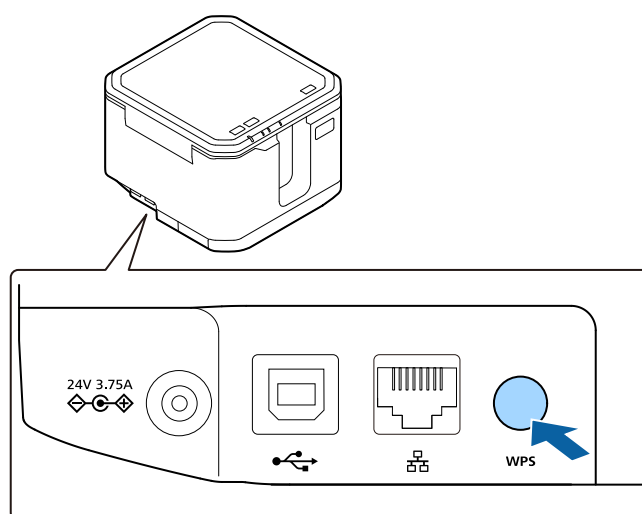


REMARQUE

Lors de l'impression d'un code PIN, placez un ruban dont la largeur est comprise entre 6 et 50 mm dans l'imprimante. N'utilisez pas un ruban d'étiquettes à laminage automatique ou prédécoupées.

LW-Z5000 Series

- 1 Maintenez le bouton **WPS** enfoncé pendant au moins trois secondes.
Le code PIN est imprimé.



LW-Z5010 Series

- 1 Appuyez sur l'icône Wi-Fi sur l'écran tactile LCD.
- 2 Appuyez sur [Imprimer le code PIN WPS].
- 3 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, appuyez sur [OK].
Le code PIN est imprimé.



REMARQUE

Vous pouvez également imprimer le code PIN en maintenant le bouton **WPS** enfoncé pendant au moins trois secondes.

Maintenance

Ce chapitre fournit des consignes de maintenance de l'imprimante et de ses accessoires afin de les conserver dans le meilleur état possible. Exemples de consignes : réglage de l'imprimante, remplacement du dispositif de coupe, nettoyage de l'imprimante et de ses accessoires et chargement de la batterie (LW-Z5010 Series uniquement).

Réglage de la profondeur de coupe à moitié

Procédez à ce réglage si l'une des conditions suivantes s'applique.

- Le dispositif de coupe à moitié ne découpe pas le ruban proprement.
- Le dispositif de coupe à moitié effectue une coupe complète : il découpe le ruban et la pellicule protectrice.
- Vous avez remplacé le dispositif de coupe à moitié par un nouveau.



REMARQUE

- Plus la valeur du paramètre est grande, plus la coupe du ruban est profonde.
- Si le ruban n'est pas coupé proprement, passez au paramètre supérieur suivant, imprimez et découpez pour déterminer si le problème est résolu ou non.
- Si vous avez remplacé le dispositif de coupe à moitié par un nouveau, réglez sur [1].
- Si vous avez réglé sur [7] mais que le ruban n'est pas coupé proprement, remplacez le dispositif de coupe par un nouveau.
- L'imprimante LW-Z5010 Series vous permet de procéder au réglage sur l'imprimante ou depuis l'ordinateur connecté à l'imprimante.

Modification du paramètre depuis un ordinateur

- 1 Lancez le logiciel Label Editor, puis ouvrez la fenêtre du pilote d'imprimante à partir de Label Editor.
- 2 Sélectionnez l'onglet « Paramètre avancé ».
- 3 Cliquez sur [Mettre à jour avec les dernières informations].
Les paramètres actuels de l'imprimante sont affichés.
- 4 Déplacez le curseur « Paramètre de profondeur de coupe à moitié » pour modifier le paramètre.

- 5 Cliquez sur [Test d'impression].
Le ruban est découpé selon le paramètre modifié de la profondeur de coupe à moitié.
- 6 Vérifiez le résultat de la coupe à moitié.
Pour modifier le paramètre, répétez la procédure à partir de l'étape 4.
- 7 Cliquez sur [Envoyer] pour appliquer le paramètre modifié à l'imprimante.
Le paramètre de l'imprimante est écrasé par le paramètre modifié.

Modification du paramètre sur l'imprimante (LW-Z5010 Series uniquement)

- 1 Appuyez sur le bouton , puis sur [Paramètres d'impression] - [Paramètre de profondeur de coupe à moitié] dans cet ordre.
- 2 Appuyez sur  et/ou sur  pour modifier le paramètre.
Cliquez sur [Impression test].
Le ruban est découpé selon le paramètre modifié de la profondeur de coupe à moitié.
- 3 Vérifiez le résultat de la coupe à moitié.
Pour modifier le paramètre, répétez la procédure à partir de l'étape 2.
- 4 Appuyez sur [OK] pour appliquer la modification.

Remplacement du dispositif de coupe

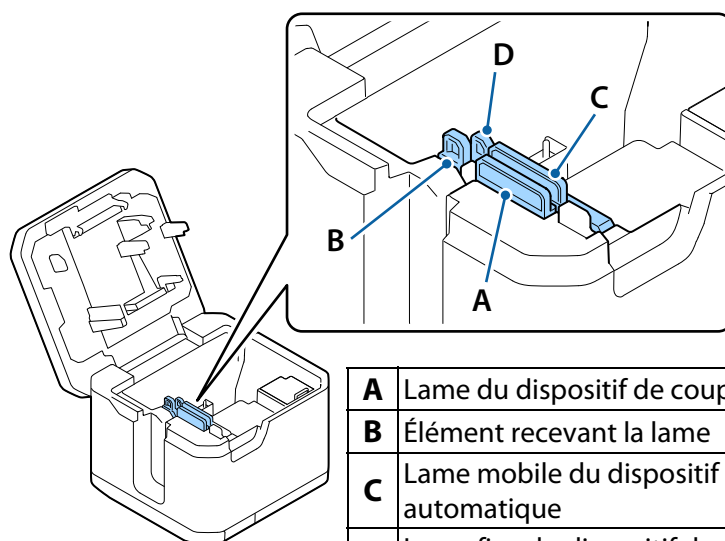
L'imprimante est équipée d'un dispositif de coupe automatique et d'un dispositif de coupe à moitié que l'utilisateur peut remplacer. Si le dispositif de coupe s'émousse, remplacez-le.

Un dispositif de coupe de remplacement est disponible en option.



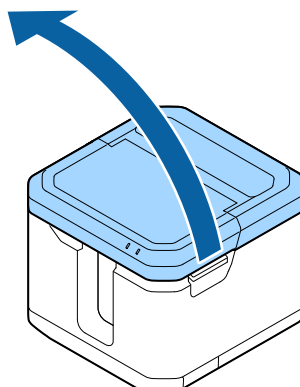
ATTENTION

- Veillez à ne pas vous couper avec le dispositif de coupe.
- Mettez toujours l'imprimante hors tension et retirez l'adaptateur secteur et la batterie avant de débuter la tâche.
- Le dispositif de coupe est composé de deux parties. Veillez à remplacer ces deux parties simultanément.
- Éliminez les dispositifs de coupe usagés dans le respect des réglementations locales.
- Une fois que le dispositif de coupe à moitié est remplacé, veillez à régler la profondeur de coupe à moitié. ➔ [«Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 34](#)

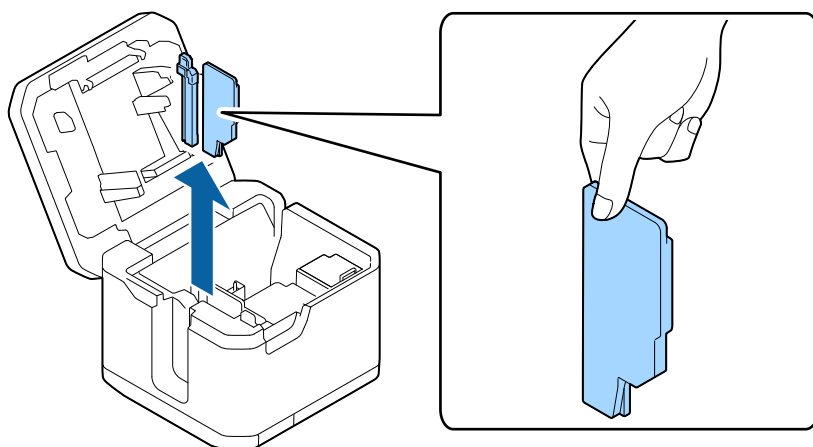


A	Lame du dispositif de coupe à moitié	Dispositif de coupe à moitié (CH001)
B	Élément recevant la lame	
C	Lame mobile du dispositif de coupe automatique	Dispositif de coupe automatique (CF001)
D	Lame fixe du dispositif de coupe automatique	

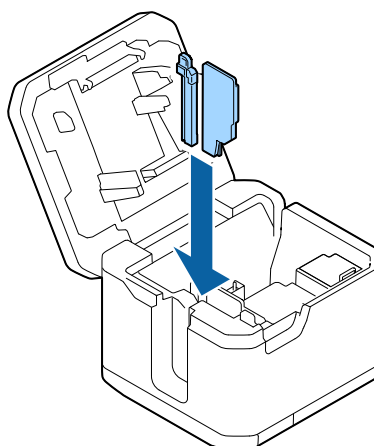
1 Ouvrez le cache supérieur.



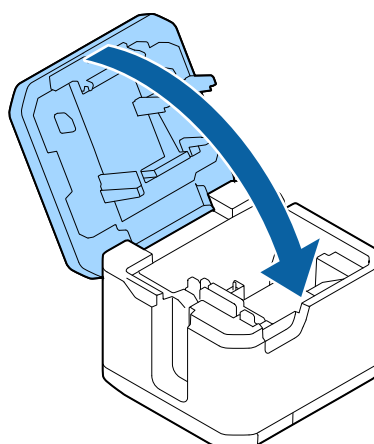
- 2** Tenez le bord supérieur du dispositif entre votre pouce et votre index, comme indiqué, et retirez-le.



- 3** Insérez un nouveau dispositif de coupe dans l'imprimante. Insérez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche (vous entendrez un déclic).



- 4** Fermez le cache.



Chargement de la batterie (LW-Z5010 Series uniquement)

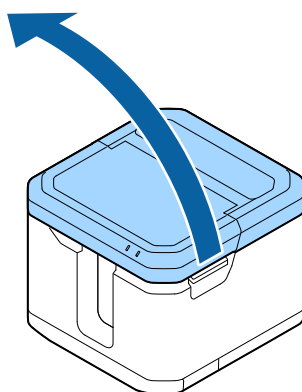


ATTENTION

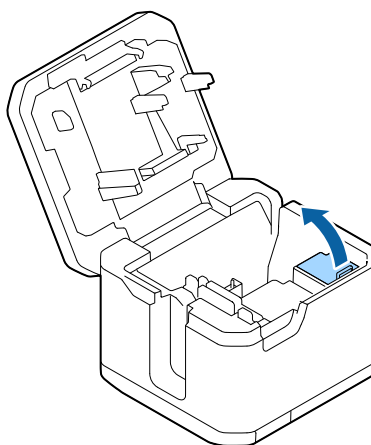
- Chargez la batterie à une température comprise entre 5 et 35 °C.
- Veillez à mettre l'imprimante hors tension lorsque vous chargez la batterie.

1 Vérifiez que l'imprimante est hors tension.

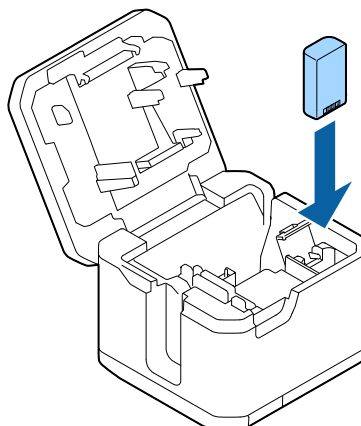
2 Ouvrez le cache supérieur.



3 Ouvrez le cache de la batterie.

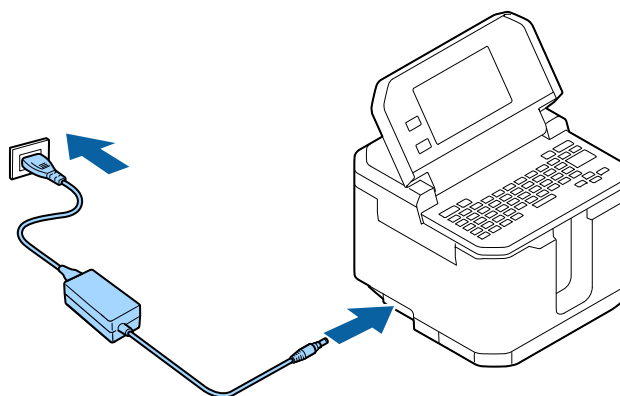


4 Installez la batterie.



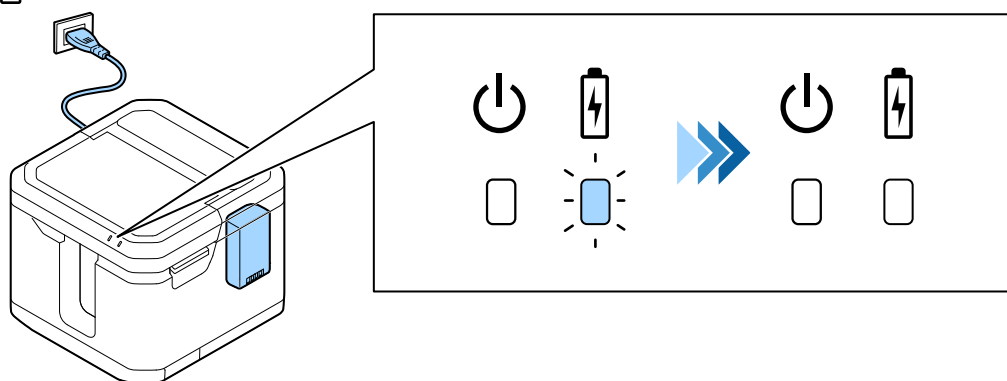
5 Fermez le cache de la batterie et le cache supérieur.

6 Branchez l'adaptateur secteur à l'imprimante.



Le voyant  s'allume.

Le voyant  s'éteint une fois le chargement terminé.



Nettoyage de l'imprimante



ATTENTION

- Veillez à mettre l'imprimante hors tension. Débranchez également l'adaptateur secteur de l'imprimante et débranchez le câble d'alimentation de la prise murale.
- Pour l'imprimante LW-Z5010 Series, si vous utilisez la batterie, veillez à la retirer de l'imprimante.

Extérieur/Plaque de base



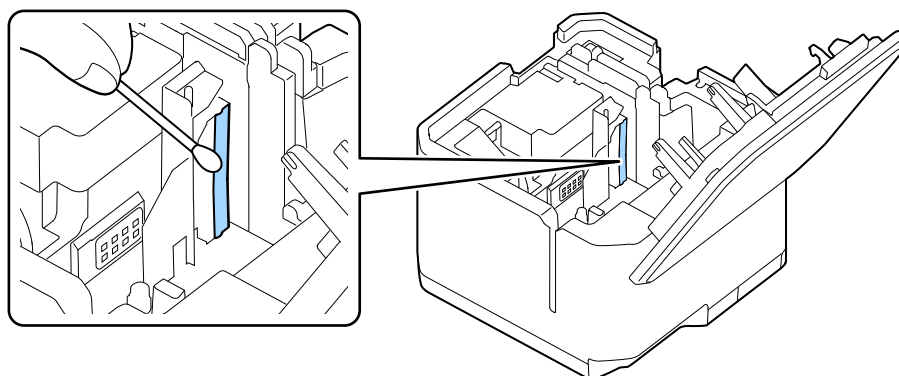
ATTENTION

N'utilisez pas d'agent/de solvant chimique tel que de la benzine, un diluant ou de l'alcool. Évitez également l'usage d'un chiffon à poussière chimique.

Nettoyez-le avec un chiffon doux. Essayez les taches tenaces avec un chiffon légèrement humide.

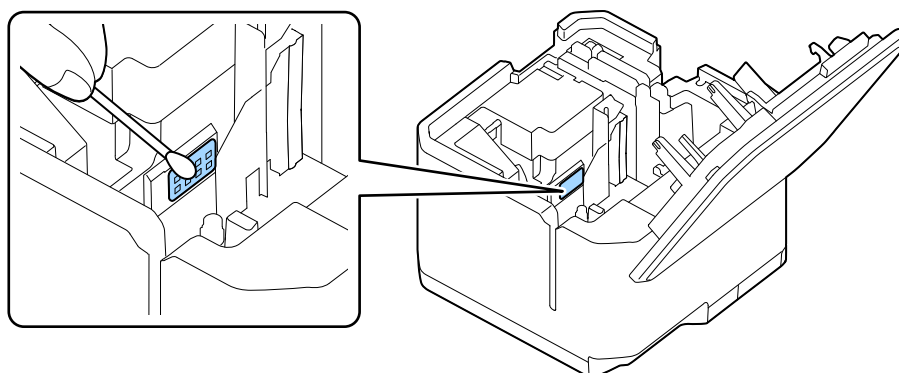
Tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression à l'aide d'un coton-tige, comme indiqué ci-dessous.



Capteur de la cartouche

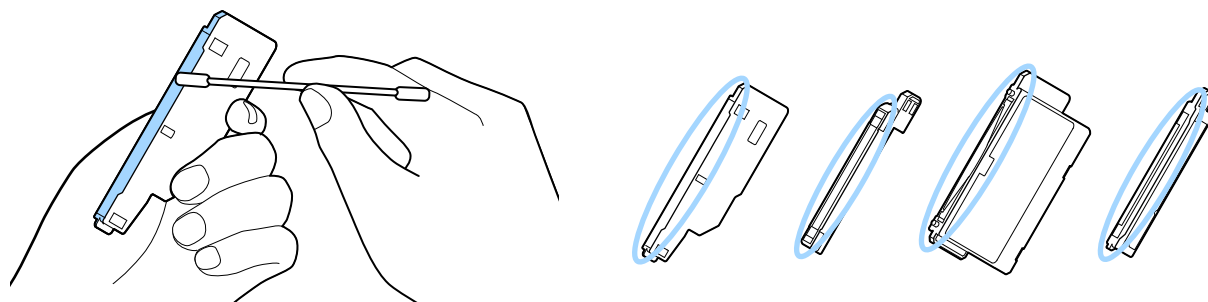
Nettoyez le capteur de la cartouche à l'aide d'un coton-tige, comme indiqué ci-dessous.



Dispositif de coupe

Si de la poussière de papier ou de l'adhésif a collé au dispositif de coupe, l'imprimante risque de ne pas entraîner correctement le ruban ou le ruban risque d'être bloqué à l'intérieur de l'imprimante. Nettoyez le dispositif de coupe si ce problème survient.

- 1 Retirez le dispositif de coupe de l'imprimante.
 [«Remplacement du dispositif de coupe» à la page 36](#)
- 2 Humidifiez un coton-tige avec de l'alcool et utilisez-le pour retirer la poussière de papier et/ou l'adhésif de la lame du dispositif de coupe et de l'élément recevant la lame. Nettoyez les zones indiquées dans l'illustration ci-dessous.



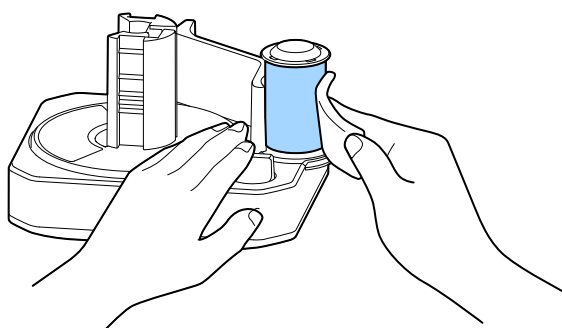
- 3 Une fois la poussière de papier et/ou l'adhésif retirés, essuyez les traces d'alcool ou d'humidité avec un coton-tige sec.
- 4 Installez le dispositif de coupe dans l'imprimante.
 [«Remplacement du dispositif de coupe» à la page 36](#)

Nettoyage de l'enrouleur (en option)

Rouleau en caoutchouc

Si de la poussière de papier ou d'autres corps étrangers adhèrent au rouleau en caoutchouc, cela risque d'agrandir ou de comprimer les caractères/symboles imprimés ou le ruban risque d'être découpé au mauvais endroit, produisant ainsi des morceaux de ruban plus longs que le paramètre réglé ne le prévoit. Nettoyez régulièrement le rouleau en caoutchouc.

- 1 Essorez un chiffon humide pour essuyer les saletés ou utilisez un chiffon humidifié avec de l'alcool.

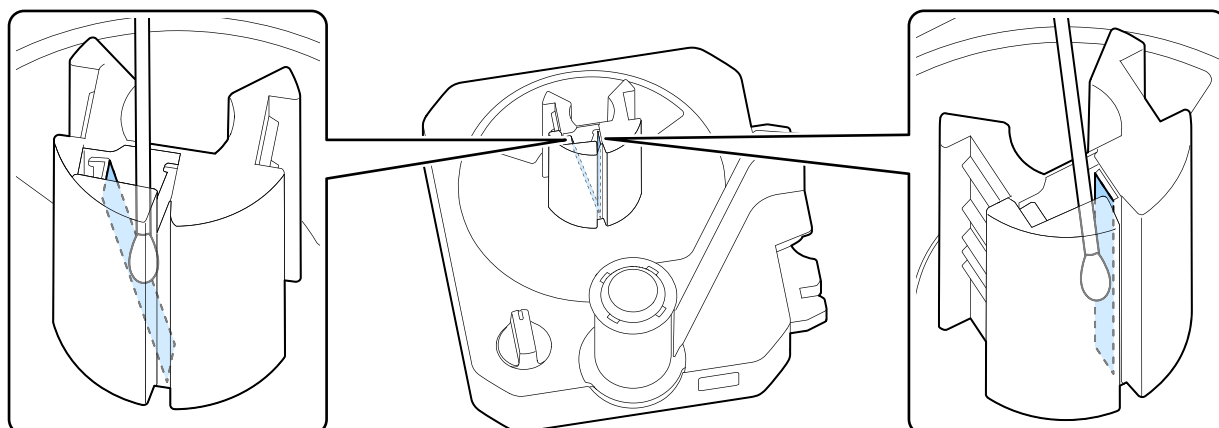


Arbre de rotation

Si vous frottez le bord avant du ruban avec vos mains sales ou humides, l'intérieur de l'arbre de rotation risque d'être contaminé. Si l'intérieur de l'arbre de rotation est trop contaminé, le ruban risque de ne pas être enroulé correctement ou il risque de sortir de l'arbre.

Si le ruban sort de l'arbre même après que vous ayez réglé correctement le ruban, nettoyez l'intérieur de l'arbre de rotation.

- 1 Essayez les éléments indiqués dans l'illustration ci-dessous à l'aide d'un coton-tige humidifié avec de l'alcool.



Fixation du cache de l'enrouleur

Le cache de l'enrouleur est relié à l'imprimante par une sangle de fixation.

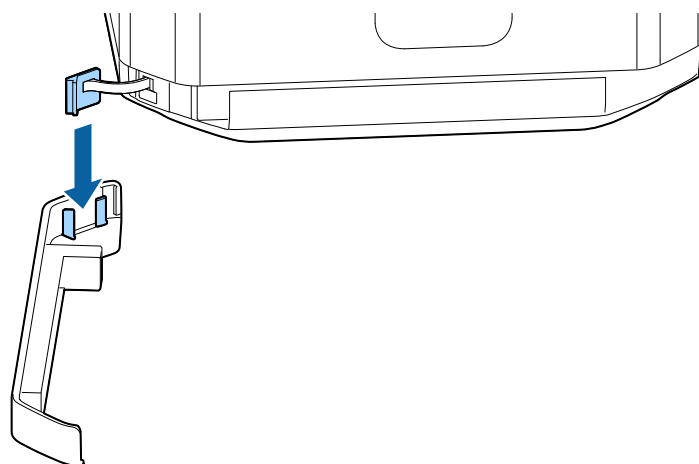
Si cette sangle est détachée du cache de l'enrouleur, veuillez à la fixer de nouveau au cache.



ATTENTION

- Veuillez à laisser le cache de l'enrouleur fermé lorsque vous n'utilisez pas l'enrouleur. L'imprimante n'imprime pas si le cache de l'enrouleur est ouvert alors que l'enrouleur n'est pas connecté.
- Si la sangle de fixation se trouve coincée dans le cache de l'enrouleur lorsque vous fermez le cache, ce dernier ne peut pas être fermé correctement et l'imprimante n'imprime pas.
- Si vous perdez le cache de l'enrouleur, vous ne pouvez pas imprimer via l'imprimante à moins que l'enrouleur soit connecté, l'imprimante ne peut en effet pas reprendre tant que l'erreur d'ouverture du cache est active. Pour éviter de perdre le cache de l'enrouleur, veuillez à garder ce cache relié à l'aide de la sangle de fixation.

- 1 Insérez l'extrémité de la sangle dans le cache de l'enrouleur.



Insertion du ruban du Big Roll (en option) à travers la cartouche

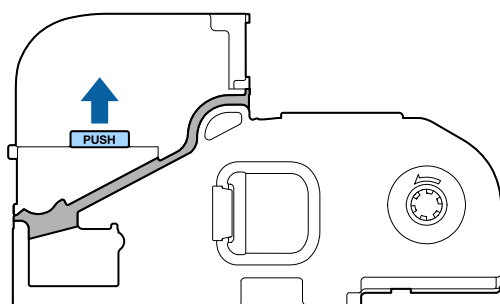
Si le ruban du Big Roll sort de la cartouche, procédez comme suit pour régler le ruban.



ATTENTION

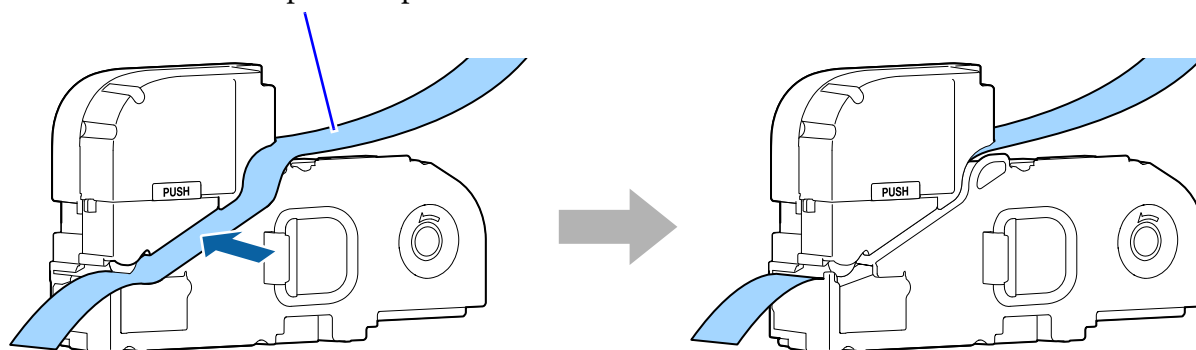
- Ne touchez pas la face à imprimer du ruban les mains nues. Si cette face est tachée, la qualité d'impression est réduite.
- Veillez à ce que le ruban ne soit pas incliné dans la cartouche.

- 1 Appuyez sur le bouton [Push] située sur la cartouche.
Un espace apparaît, comme indiqué ci-dessous.

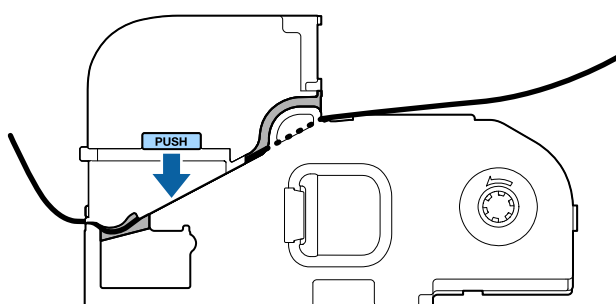


- 2 Insérez le ruban dans la cartouche.
Laissez le bord avant du ruban dépasser de la cartouche sur environ 3 cm.

Orientez la face pellicule protectrice vers le haut



- 3 Appuyez sur la cartouche, comme indiqué ci-dessous, pour faire disparaître l'espace.



Initialisation de l'imprimante

Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement en raison de l'électricité statique ou pour toute autre raison ou si vous souhaitez restaurer les paramètres par défaut, initialisez l'imprimante.



ATTENTION

L'initialisation de l'imprimante réinitialise tous les fichiers de données enregistrés dans l'imprimante et rétablit les paramètres par défaut de l'imprimante (paramètres de coupe et paramètres réseau, par exemple).

LW-Z5000 Series

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Appuyez simultanément sur le bouton **WPS**, le bouton  et le bouton . Tous les voyants s'allument, puis après environ deux secondes, ils s'éteignent, sauf le voyant d'alimentation. L'imprimante est initialisée.

LW-Z5010 Series

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Appuyez simultanément sur le bouton , la touche  et le bouton .
- 3 Lorsqu'un message de confirmation apparaît, appuyez sur [Oui]. L'imprimante est initialisée.



REMARQUE

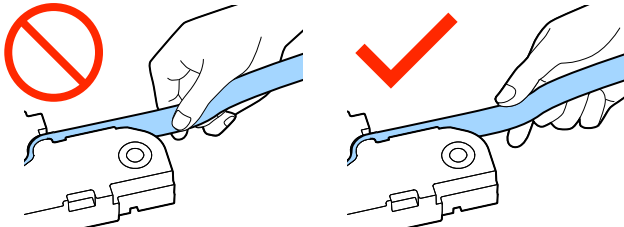
Vous pouvez également initialiser l'imprimante en procédant comme suit.

1. Appuyez sur le bouton .
2. Appuyez sur [Paramètres] - [Restaurer les paramètres par défaut] - [Effacer toutes les données et tous les paramètres] dans cet ordre. Lorsqu'un message de confirmation apparaît, appuyez sur [Oui].

Dépannage

Problèmes au niveau de l'imprimante

Symptôme/question	Solution
L'impression est terminée mais le ruban n'est pas découpé.	Si vous utilisez un ruban qui ne peut être découpé par l'imprimante (un ruban magnétique, par exemple), le ruban n'est pas découpé, même si vous avez configuré la découpe automatique du ruban par l'imprimante. Utilisez des ciseaux ou un outil similaire pour découper le ruban.
Le dispositif de coupe ne découpe pas le ruban proprement.	Le dispositif de coupe peut s'émousser si de la poussière de papier et/ou de l'adhésif colle au dispositif. Nettoyez le dispositif de coupe.  «Remplacement du dispositif de coupe» à la page 36
	Si le nettoyage du dispositif de coupe ne permet pas de résoudre le problème, remplacez le dispositif.  «Consommables et options» à la page 55  «Remplacement du dispositif de coupe» à la page 36
Le dispositif de coupe à moitié ne découpe pas le ruban proprement.	Le dispositif de coupe peut s'émousser si de la poussière de papier et/ou de l'adhésif colle au dispositif. Nettoyez le dispositif de coupe.  «Remplacement du dispositif de coupe» à la page 36
	Si le nettoyage du dispositif de coupe ne permet pas de résoudre le problème, il est possible que le dispositif de coupe à moitié soit usé. Réglez la profondeur de coupe à moitié.  «Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 34
	Si le réglage du dispositif de coupe ne permet pas de résoudre le problème, remplacez le dispositif.  «Consommables et options» à la page 55  «Remplacement du dispositif de coupe» à la page 36
	Si vous avez remplacé le ruban par un ruban de type différent, réglez la profondeur de coupe à moitié.  «Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 34
La coupe à moitié entraîne la découpe du papier des étiquettes mais également de la pellicule protectrice.	Réglez la profondeur de coupe à moitié.  «Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 34
	Si vous avez remplacé le ruban par un ruban de type différent, réglez la profondeur de coupe à moitié.  «Réglage de la profondeur de coupe à moitié» à la page 34

Symptôme/question	Solution
L'imprimante n'imprime pas.	Si vous n'utilisez pas l'enrouleur et que le cache de l'enrouleur n'est pas fermé, l'imprimante n'imprime pas. Fermez le cache de l'enrouleur.  «Noms des éléments et fonctions» à la page 14
	Si la sangle de fixation s'est détachée du cache de l'enrouleur, il est possible qu'elle se soit prise dans le cache, ce qui empêcherait alors la fermeture correcte du cache. Raccordez la sangle au cache de l'enrouleur, puis fermez correctement le cache.  «Fixation du cache de l'enrouleur» à la page 43
	Les rubans et les Big Rolls disponibles varient en fonction du modèle d'imprimante. Utilisez un ruban pris en charge par votre modèle d'imprimante.  «Consommables et options» à la page 55
Mauvaise qualité d'impression	Si l'étiquette de détection de ruban de la cartouche de ruban est contaminée par de la saleté ou de la poussière de papier, l'imprimante ne peut pas imprimer correctement. Retirez la saleté et/ou la poussière de papier de la cartouche de ruban.
	Si le détecteur de cartouche de l'imprimante est contaminé par de la saleté ou de la poussière de papier, l'imprimante ne peut détecter le ruban correctement. Retirez la saleté et/ou la poussière de papier du détecteur.  «Capteur de la cartouche» à la page 40
	Si vous utilisez un ruban en plastique, la première lettre de la première étiquette du ruban peut être pâle ou floue.
	Un problème de qualité d'impression peut apparaître si vous imprimez sur un ruban en plastique ou un ruban à tube thermorétractible alors que le réglage de coupe à moitié est activé et que la température ambiante est de 15 °C ou moins. Les étiquettes peuvent en effet rétrécir sur le ruban ou se détacher partiellement de la pellicule protectrice.
	Si vous avez touché le côté imprimé du Big Roll les mains nues, l'huile ou la saleté présente sur vos mains peut entraîner un problème de qualité d'impression. Lors de l'installation du ruban, maintenez-le comme indiqué ci-dessous. 

Symptôme/question	Solution
Le voyant d'erreur de l'imprimante clignote mais aucun message ne s'affiche sur l'écran tactile LCD. (LW-Z5010 Series uniquement)	Lorsque l'imprimante est connectée à un ordinateur, un message d'erreur s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Consultez le message d'erreur affiché sur l'ordinateur.
Une fois le ruban remplacé, les données des étiquettes imprimées jusqu'au remplacement du ruban ne sont pas affichées.	L'imprimante stocke les données des étiquettes avec les informations relatives à la largeur de ruban, ainsi que les paramètres définis pour le texte et la police. Si vous souhaitez poursuivre l'impression des mêmes données une fois le ruban remplacé, installez un ruban de la même largeur que le ruban précédent. Lors du remplacement du ruban par un ruban d'une largeur différente, si vous souhaitez imprimer les mêmes données que celles imprimées sur le ruban précédent, enregistrez les données sous un nouveau fichier avant de remplacer le ruban. Lors du remplacement par un ruban de taille inférieure, vous devrez peut-être réduire le nombre de lignes puisque le nombre de lignes maximum diminue en fonction de la taille du ruban.
L'imprimante se met automatiquement hors tension.	L'imprimante dispose d'une fonction d'économies d'énergie (minuterie de mise sous tension) qui vous permet de mettre automatiquement l'imprimante hors tension si aucune opération n'est effectuée pendant une période de temps définie. Vous pouvez procéder comme suit pour modifier le réglage. LW-Z5000 Series Ouvrez la fenêtre du pilote d'imprimante à partir du logiciel Label Editor et modifiez le paramètre. LW-Z5010 Series 1. Appuyez sur le bouton  . 2. Appuyez sur [Paramètres de base], puis sur [Minuterie de mise hors tension - Secteur] ou sur [Minuterie de mise hors tension - Batterie]. 3. Sélectionnez une période de temps.
Impossible de procéder au chargement complet de la batterie (LW-Z5010 Series uniquement)	Assurez-vous que la batterie est correctement installée. Si l'installation a été effectuée correctement mais que le problème de chargement persiste, remplacez la batterie par une neuve.
Vous ressentez une décharge d'électricité statique si vous touchez la fente d'éjection du ruban ou les connecteurs lors de l'impression.	L'électricité statique peut entraîner une anomalie de fonctionnement de l'imprimante. Initialisez l'imprimante.  «Initialisation de l'imprimante» à la page 45
Comment rétablir les paramètres par défaut ?	Initialisez l'imprimante.  «Initialisation de l'imprimante» à la page 45

Symptôme/question	Solution
Le bouton WPS de l'imprimante ne fonctionne pas correctement. (LW-Z5010 Series uniquement)	Le bouton WPS ne fonctionne pas lorsque l'écran tactile LCD affiche des menus tels que les menus de réglage des police ou les menus des paramètres de base de l'imprimante ou lors de l'impression.
Comment connaître la clé de sécurité de l'imprimante ?	Vous pouvez la consulter sur la feuille d'état de l'imprimante.  «Impression d'une feuille d'état» à la page 32
Comment modifier les paramètres réseau ?	Utilisez l'outil « Network Configuration Tool » pour modifier les paramètres réseau. L'outil peut être installé à partir du fichier « Setup.exe » du logiciel Label Editor. Pour connaître la procédure d'utilisation de l'outil « Network Configuration Tool », reportez-vous au « Guide de configuration réseau » qui peut également être installé à partir du fichier exe.

Problèmes au niveau de l'enrouleur

Symptôme/question	Solution
L'enrouleur n'enroule pas le ruban correctement.	Lors de l'installation du ruban sur l'arbre de rotation de l'enrouleur, si vous touchez le bord avant du ruban les mains nues après avoir appliqué de la crème pour les mains ou après avoir été en contact avec un matériau huileux, il est possible que le ruban ne soit pas bien placé sur l'arbre. Il risque alors de sortir de l'arbre ou de ne pas s'enrouler correctement. Nettoyez l'intérieur de l'arbre de rotation.  «Nettoyage de l'enrouleur (en option)» à la page 42
	Si vous utilisez un ruban d'étiquettes prédécoupées, placez le cadran de l'enrouleur sur 50 mm, indépendamment de la largeur du ruban, et réglez l'embase sur la position 50 mm.
L'enrouleur ne bouge pas.	Veillez à ce que l'enrouleur soit bien connecté à l'imprimante.
	Si vous procédez à l'impression depuis un smartphone ou une tablette, vous ne pouvez pas utiliser l'enrouleur.

Symptôme/question	Solution
Mauvaise qualité d'impression	Si vous tirez trop sur le ruban lors de sa mise en place sur l'arbre de rotation de l'enrouleur, il est possible que les caractères ou les images soient imprimés de manière intermittente.
	Si de la poussière de papier ou d'autres matériaux étrangers se sont accumulés sur le rouleau en caoutchouc, il est possible que les caractères ou les images soient imprimés de manière intermittente. Nettoyez le rouleau en caoutchouc.  «Nettoyage de l'enrouleur (en option)» à la page 42
	Si vous imprimez sur un ruban d'étiquettes en plastique avec le réglage de coupe à moitié activé et que la température ambiante est de 15 °C ou moins, il est possible que le ruban se détache de la pellicule protectrice.
	Si vous utilisez un ruban à tube thermorétrécissable, il peut rester coincé dans la fente d'éjection ou sur la plaque située entre la fente d'éjection et le rouleau en caoutchouc en raison de ses caractéristiques. Retirez le ruban coincé.
L'impression est interrompue.	Lorsque vous lancez l'impression après avoir raccordé l'enrouleur à l'imprimante, l'imprimante arrête automatiquement l'impression une fois une longueur de ruban prédéterminée imprimée et éjectée. Placez le bord avant du ruban éjecté sur l'arbre de rotation et redémarrez l'impression.
	Veillez à ce que le ruban ne soit pas coincé ou déchiré. Si vous utilisez un Big Roll, veillez à ce que le ruban ne soit pas coincé ou emmêlé à l'intérieur du kit.
	Veillez à ce que le ruban soit bien placé sur l'arbre de rotation.
	Si vous fixez un autre ruban à l'extrémité du ruban actuellement utilisé à l'aide de colle ou autre, il est possible que le fonctionnement de l'enrouleur s'arrête. Ne fixez pas plusieurs rubans ensemble.
L'impression est terminée mais le ruban n'est pas découpé.	Si vous utilisez un ruban qui ne peut être découpé par l'imprimante (un ruban magnétique, par exemple), le ruban n'est pas découpé, même si vous avez configuré la découpe automatique du ruban par l'imprimante. Utilisez des ciseaux ou un outil similaire pour découper le ruban.

Problèmes au niveau du Big Roll

Symptôme/question	Solution
Le ruban du Big Roll est sorti de la cartouche.	Réinsérez le ruban dans la cartouche.  «Insertion du ruban du Big Roll (en option) à travers la cartouche» à la page 44
Le Big Roll ne contient plus de ruban.	Retirez le Big Roll de la plaque de base et placez un nouveau Big Roll sur la plaque de base.
Le ruban n'est pas entraîné correctement.	Veillez à ce que le ruban ne soit pas coincé ou emmêlé à l'intérieur du kit.
	Lors de l'utilisation du Big Roll, veillez à le placer sur la plaque de base.
Mauvaise qualité d'impression	Si le kit est utilisé dans un lieu poussiéreux, la qualité d'impression peut décliner en raison de l'adhérence de poussière sur le ruban. Une fois l'impression des étiquettes terminée, remplacez la cartouche dans le kit et fermez le kit.
	Lorsque vous placez la cartouche sur l'imprimante ou lorsque vous retirez du ruban coincé, veillez à ne pas toucher le côté imprimé du ruban avec les doigts. Il est possible que les impressions soient tachées, surtout si vous touchez le côté imprimé avec les mains huileuses ou recouvertes de crème pour les mains.

Caractéristiques

LW-Z5000 Series

Imprimante

Dimensions	Environ 193 (L) x 198 (P) x 144 (H) (mm)
Poids	Environ 2,9 kg (cartouche de ruban non incluse)

Interface

USB	USB 2.0 haute vitesse
Réseau local filaire	100BASE-TX/10BASE-T
Réseau local sans fil	IEEE802.11b/g/n (Wi-Fi 4) *Certification Wi-Fi

Conditions d'utilisation

Température en fonctionnement	De 5 à 35 °C
Température de stockage	De -10 à 55 °C

Ruban pris en charge

Cartouche de ruban	Il est possible d'utiliser un ruban dont la largeur est comprise entre 4 et 50 mm.
Big Roll	

Alimentation électrique

Adaptateur secteur

Type	AST2437Z2-1
Fabricant	SEIKO EPSON CORPORATION
Entrée	100-240 V c.a., 1,2 A, 50 à 60 Hz (adaptateur et câble d'alimentation dédiés uniquement)
Sortie	24 V c.c., 3,75 A
Alimentation totale en sortie	90,0 W

LW-Z5010 Series

Imprimante

Dimensions	Environ 193 (L) x 198 (P) x 153* (H) (mm) * 260 mm avec le cache de l'écran LCD ouvert.
Poids	Environ 3,2 kg (batterie et cartouche de ruban non incluses)

Interface

USB	USB 2.0 haute vitesse
Réseau local filaire	100BASE-TX/10BASE-T
Réseau local sans fil	IEEE802.11b/g/n (Wi-Fi 4) *Certification Wi-Fi

Conditions d'utilisation

Température en fonctionnement	De 5 à 35 °C
Température de stockage	De -10 à 55 °C

Ruban pris en charge

Cartouche de ruban	Il est possible d'utiliser un ruban dont la largeur est comprise entre 4 et 50 mm.
Big Roll	

Alimentation électrique

Adaptateur secteur

Type	AST2437Z2-1
Fabricant	SEIKO EPSON CORPORATION
Entrée	100-240 V c.a., 1,2 A, 50 à 60 Hz (adaptateur et câble d'alimentation dédiés uniquement)
Sortie	24 V c.c., 3,75 A
Alimentation totale en sortie	90,0 W

Batterie au lithium-ion

Type	C52CE97010
Fabricant	SEIKO EPSON CORPORATION
Tension de sortie moyenne	7,2 V c.c.
Capacité	1 950 mAh (type), 1 850 mAh (minimale)

Température ambiante

Lors du fonctionnement		De 0 à 45 °C
Lors de la charge		De 0 à 40 °C
Lors du stockage	Moins de 1 mois	De -20 à 50 °C
	Moins de 3 mois	De -20 à 40 °C
	Moins de 1 an	De -20 à 20 °C

Annexe

Consommables et options

Ce chapitre présente les consommables et les options pour l'imprimante.

Ils sont disponibles par le biais des distributeurs de l'imprimante ou via d'autres méthodes. Consultez le site Web suivant pour plus de détails au sujet des consommables et des options et pour découvrir la gamme de cartouches de ruban et de Big Rolls.

www.epson.com

Pour les imprimantes LW-Z5000PX/LW-Z5010PX

labelworks.epson.com

Dispositif de coupe automatique (CF001)

Pour le remplacement du dispositif de coupe automatique.

Dispositif de coupe à moitié (CH001)

Pour le remplacement du dispositif de coupe à moitié.

Cartouches de ruban

La cartouche peut être placée dans l'imprimante.

Epson propose une large série de rubans pour des usages multiples.

Big Roll

Ce kit peut être placé sur la plaque de base incluse avec l'imprimante.

Epson propose une large série de rubans pour des usages multiples.

Enrouleur (RW001)

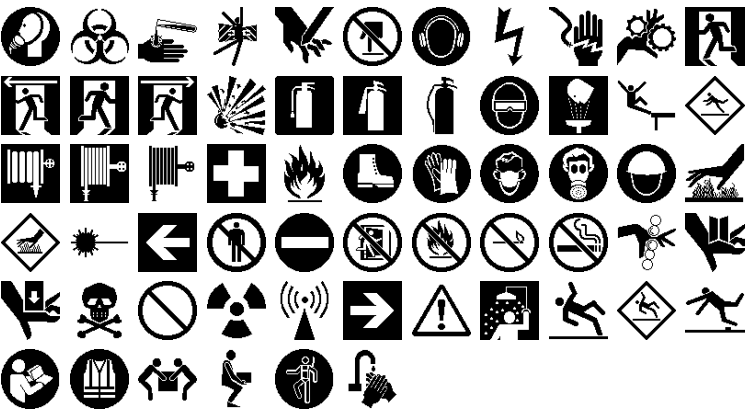
Lors de l'utilisation du Big Roll, vous pouvez raccorder l'enrouleur à l'imprimante pour enrouler le papier d'étiquettes imprimées. Vous pouvez ensuite transporter le rouleau d'étiquettes imprimées jusqu'à votre espace de travail.

Liste de symboles (LW-Z5010 Series uniquement)

ASME



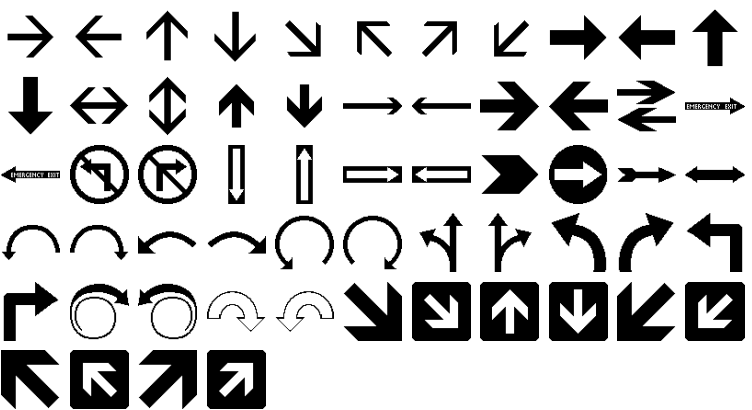
ANSI



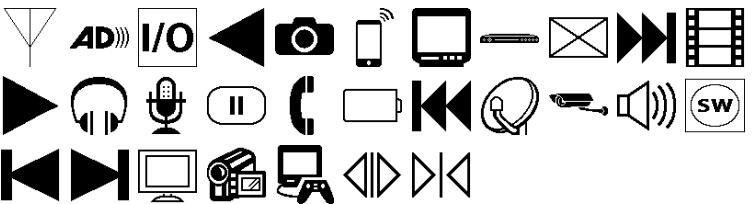
ARC



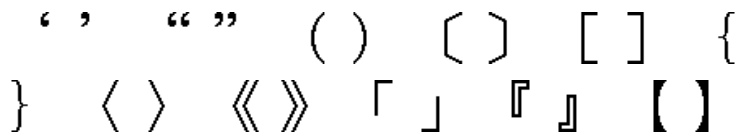
Flèches



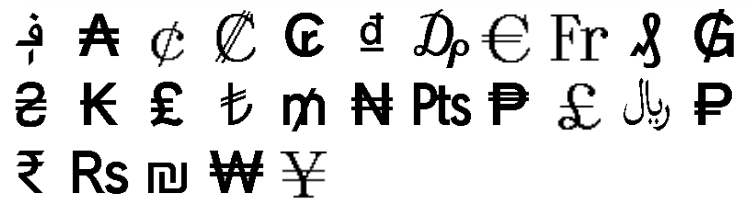
Audiovisuel



Crochets



Devise



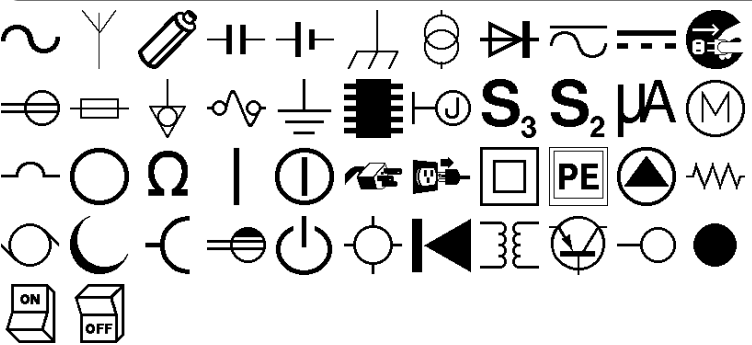
Centre de données



Chiffres doubles

00 ~ 99

Électrique



Environnement



Incendie



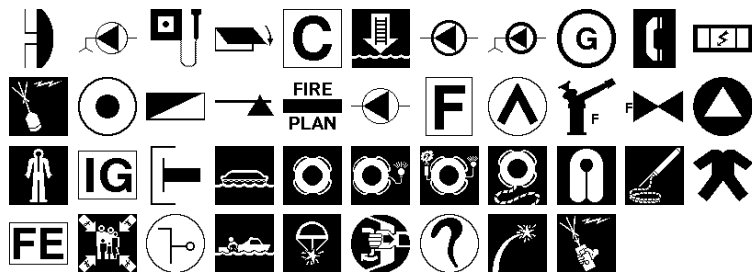
SGH SIMDUT



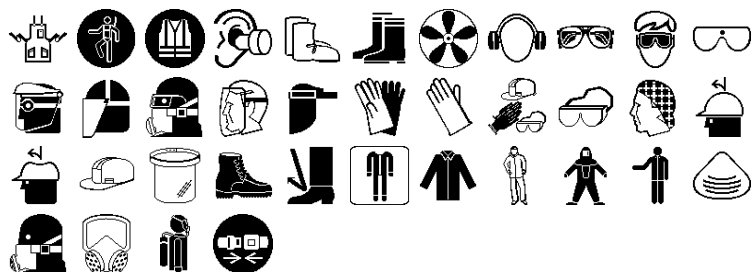
Grec



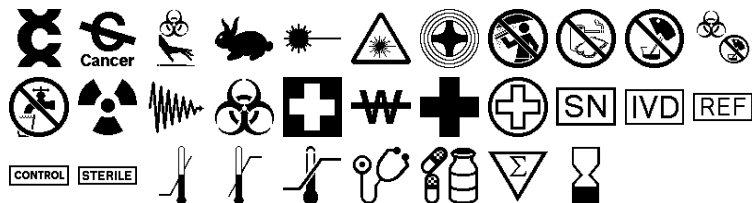
IMO



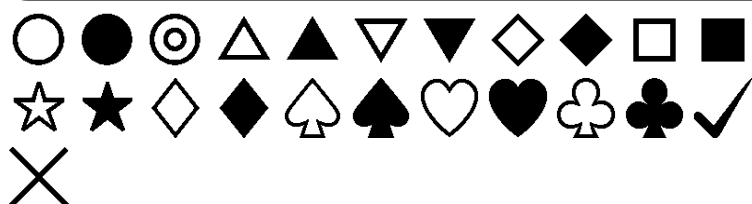
EPI



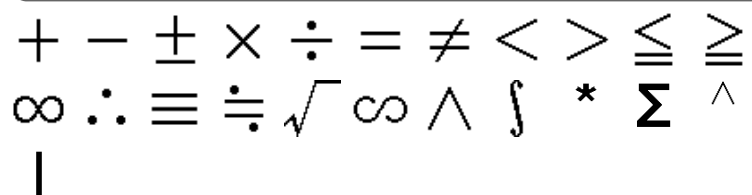
Laboratoire



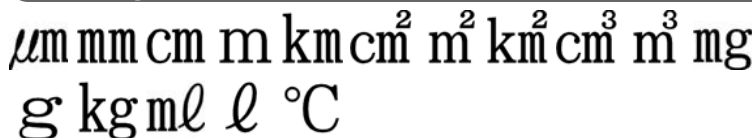
Marque



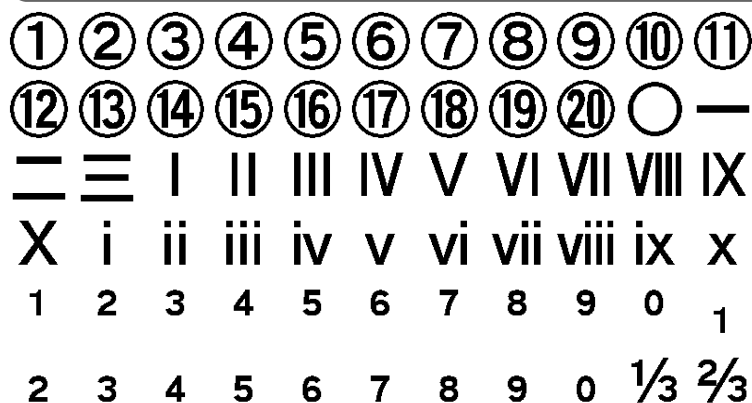
Maths



Métrique



Numéro



Bureau



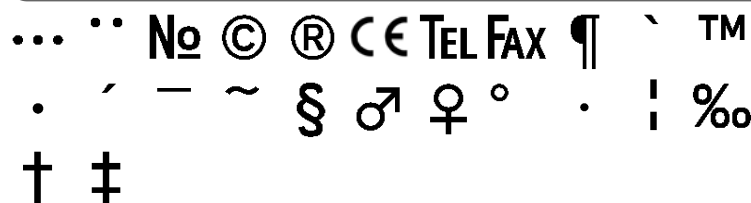
Interdiction



Signes publics



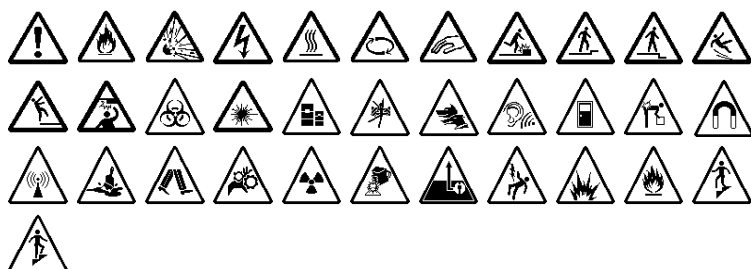
Ponctuation



Expédition



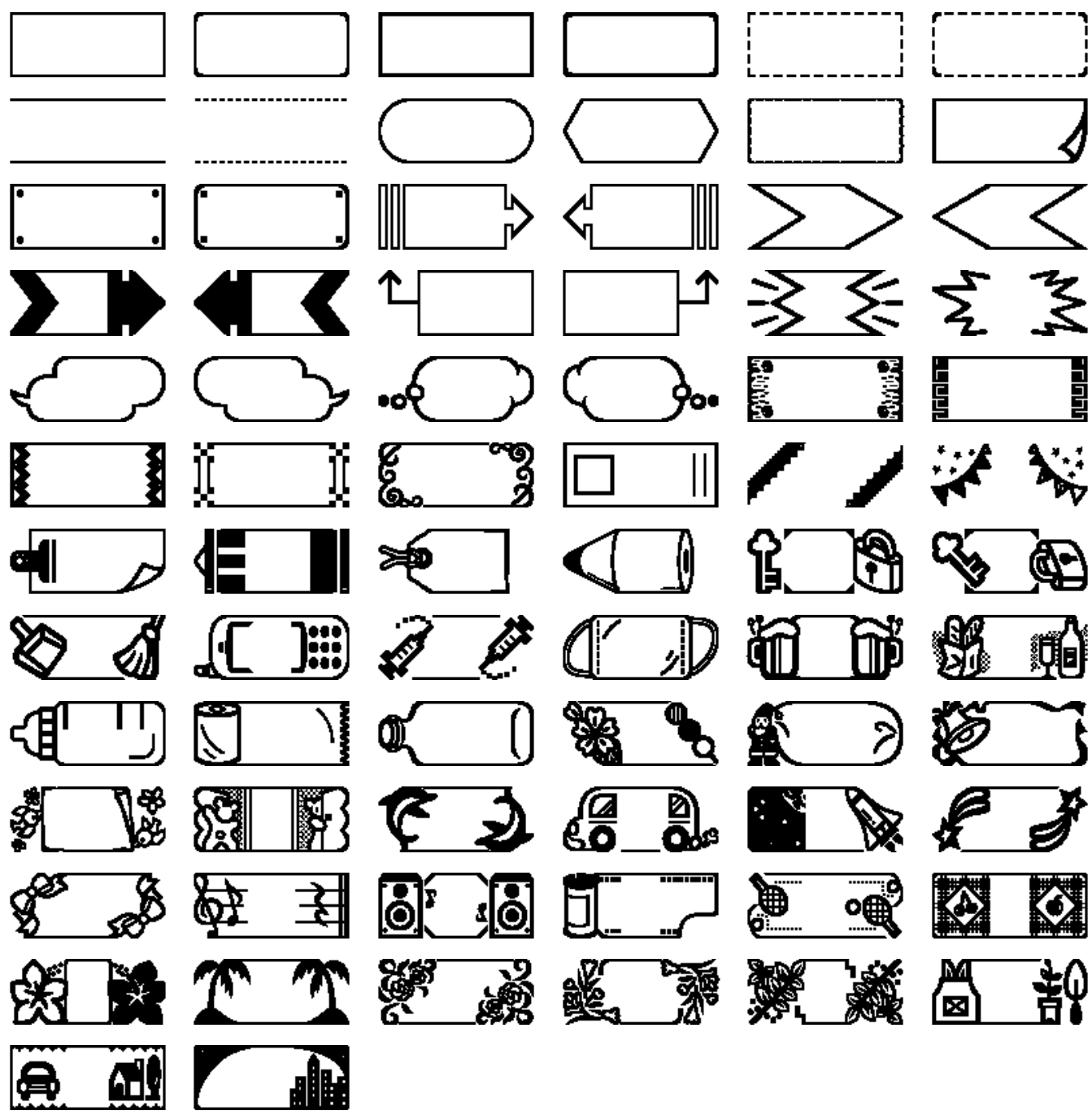
Avertissement



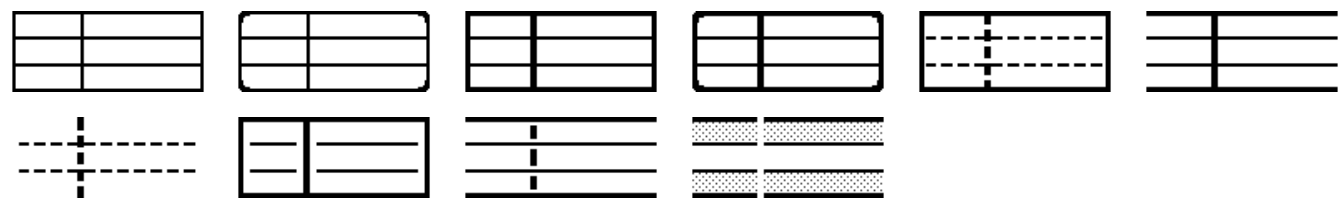
Symbole supplémentaire



Liste de cadres (LW-Z5010 Series uniquement)



Liste de tableaux (LW-Z5010 Series uniquement)



Notification relative aux droits d'auteur

Tous droits réservés. Sauf autorisation écrite préalable de Seiko Epson Corporation, la reproduction, le stockage dans un système de rappel de données et la transmission sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement, etc.) d'une partie quelconque de la présente publication sont interdits.

Le contenu du présent manuel est sujet à modification sans préavis.

Le présent manuel a été rédigé avec le plus grand soin. Seiko Epson Corporation décline cependant toute responsabilité pour les erreurs et omissions qu'il pourrait contenir.

Seiko Epson Corporation décline également toute responsabilité pour tous les dommages résultant de l'exploitation des informations qu'il contient.

La responsabilité de Seiko Epson Corporation ou de ses filiales ne saurait être engagée envers l'acheteur de ce produit ou envers des tiers pour les dommages, pertes, frais ou débours encourus par ceux-ci par suite d'accident ou d'utilisation erronée ou abusive de ce produit, de modification, réparation ou transformation non autorisée de celui-ci ou (à l'exclusion des États-Unis) de toute utilisation du produit qui n'est pas strictement conforme aux instructions d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité pour tous les dommages ou problèmes découlant de l'utilisation de produits en option ou de consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits d'origine Epson ou des produits approuvés par Epson.

Marques commerciales

Microsoft®, Windows®, Windows Vista® et Windows Server® sont des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Wi-Fi® est une marque commerciale déposée de Wi-Fi Alliance®.

EPSON et EXCEED YOUR VISION sont des marques commerciales déposées de Seiko Epson Corporation.

Les autres noms de produit et de sociétés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

©Seiko Epson Corporation 2020. Tous droits réservés.