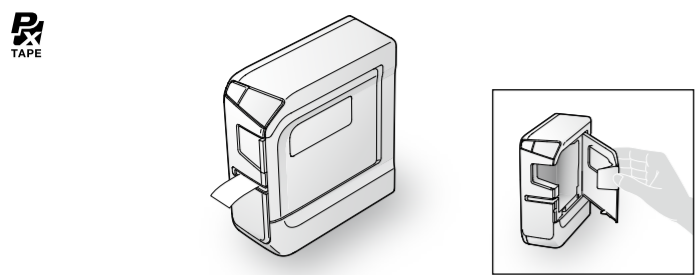




LABELWORKS PX LW-PX400

Manual de instalación



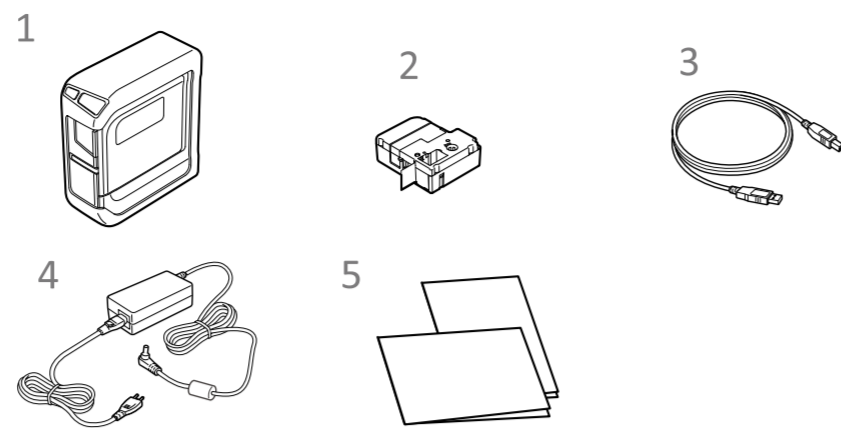
Lea atentamente este documento para poder usar el producto de manera correcta y segura. Si el producto está defectuoso, lea la tarjeta de garantía que se entrega y póngase en contacto con el establecimiento donde lo compró. Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Epson Labelworks PX. Visítenos también en labelworks.epson.com para ayuda y asistencia. Podrá cargar la versión más actual de este Manual de instalación desde el sitio web.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license. IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia. Android™ y Google Play son marcas comerciales de Google, LLC. Mac, macOS and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Windows® is a registered trademark of Microsoft Corporation. **Declaración internacional de conformidad con ENERGY STAR®** El objetivo del programa internacional de ENERGY STAR® es fomentar el desarrollo y la popularización de los equipos de oficina de bajo consumo. Como socio de ENERGY STAR®, Seiko Epson Corporation ha determinado que este producto cumple las pautas de eficiencia energética de ENERGY STAR®.

Comprobación del contenido del paquete

Antes de utilizar la impresora, asegúrese de tener todos los artículos indicados a continuación. Póngase en contacto con el lugar de compra si falta algo o si hay algo dañado.



- 1 **LW-PX400 (con protección de goma colocada)**
- 2 **Cartucho de cinta**
- 3 **Cable USB**
- 4 **Adaptador de CA (AST1116Z2-1)**
- 5 **Documentación**

Introducción al software

Descargue el software de Epson necesario para crear etiquetas en el ordenador o dispositivo móvil, y para imprimir desde la impresora.

Dispositivo móvil

Instale cualquiera de las siguientes aplicaciones.

- Epson Label Editor Mobile
- Epson Datacom



Puede acceder al servicio de software de nube Fluke Networks LinkWare™ Live desde Epson Datacom e imprimir la información de los datos de proyecto adquiridos.

Disponible en la App Store o Google Play. Busque el software por su nombre e instálelo. Para el dispositivo inteligente iOS: App Store Para el dispositivo inteligente Android: Google Play

Ordenador

Se necesita el siguiente software para usar la impresora desde el ordenador.

Windows®

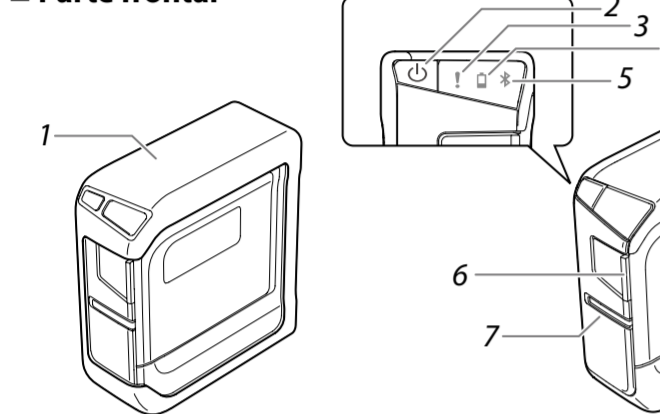
- **Software de edición de etiquetas "Label Editor"** Descárguelo del sitio web que se muestra a continuación. Utilice "setup.exe" para instalar el software y el controlador de la impresora. labelworks.epson.com/downloads/
- **Manual en línea de Label Editor (según sea necesario)** Describe cómo utilizar el software Label Editor. Puede encontrar este manual en el software Label Editor. Haga clic en "Ayuda" en la barra de herramientas.

macOS

- **Software de edición de etiquetas** Disponible en la App Store. Busque el software por su nombre, "Label Editor Lite" e instálelo.
- **Controlador de la impresora** Descárguelo del sitio web que se muestra a continuación. También puede obtener el Manual de usuario de Label Editor Lite usando "LabelWorksDriver_1.38.dmg". labelworks.epson.com/downloads/
- **Manual de usuario de Label Editor Lite (según sea necesario)** Describe los procedimientos de instalación y cómo utilizar el software Label Editor Lite.

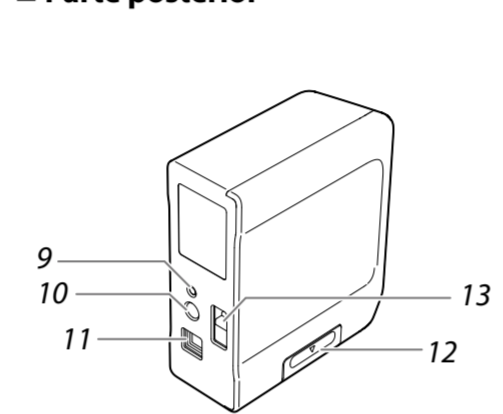
Nombres y funciones de las partes

Parte frontal



1. Protección de goma	Protege la impresora.
2. Botón	Permite encender/apagar la impresora.
3. Luz !	Indica un estado de error en la impresora.
4. Luz	Indica la carga restante de las pilas de la impresora (aproximadamente).
5. Luz	Indica el estado de la impresora.
6. Lengüeta de la tapa de la impresora	Tire de esta lengüeta para abrir la tapa de la impresora.
7. Salida de cinta	Por aquí sales las etiquetas impresas.
8. Tapa de la impresora	Puede abrirse para insertar un cartucho de cinta o para limpiar el cabezal de impresión.

Parte posterior



9. Botón Bluetooth	Pulse este botón y el botón simultáneamente para activar/desactivar Bluetooth.
10. Toma de corriente	Permite conectar el adaptador de CA suministrado.
11. Puerto USB	Conecta el cable USB incluido.
12. Tapa de las pilas	Se abre para insertar o reemplazar las pilas.
13. Orificio de seguridad	Permite asegurar la impresora a un escritorio o poste/columna con un cable de seguridad de venta en comercios o algún otro dispositivo similar.

Especificaciones

Impresora

Dimensiones	Aprox. 60 (an) x 137,4 (fn) x 151 (alt) (mm) (con protección de goma)
Peso	Aprox. 590 g (sin pilas ni cartucho de cinta, pero con protección de goma)
Anchos de cinta admitidos	4 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm
Interfaz	USB 1.1 a toda velocidad, Bluetooth
Temperatura	
Funcionamiento	Entre 5 y 35 °C
Almacenamiento	Entre -10 y 55 °C
Comunicación Bluetooth	
Método	Bluetooth® 2.1
Salida	Bluetooth® Power Class 2
Distancia máx.	Aproximadamente 10 m*
Banda de frecuencia	Banda de 2,4 GHz (2,4000 a 2,4835 GHz)
Perfil	SPP (perfil de puerto serie)

* La distancia de comunicación puede variar en función del entorno operativo.

Requisitos de software del sistema

Software	Label Editor	Label Editor Lite	Aplicaciones Epson ¹
SO	Windows	macOS	iOS, Android
Espacio en disco duro	Aproximadamente 300 MB	Aproximadamente 40 MB	-
Pantalla	Resolución de 1.024 x 768 (XGA) o mayor	-	-
Interfaz	• USB 1.1 a toda velocidad • Bluetooth ²	USB 1.1 a toda velocidad	Bluetooth

*1: Aplicaciones Epson para dispositivos móviles, tal como Epson Label Editor Mobile.

*2: La comunicación Bluetooth está disponible con un ordenador con Windows 8 o una versión posterior.

Instrucciones de seguridad

Para su seguridad, lea atentamente los documentos que se adjuntan para poder usar el producto de manera correcta. Tras haber leído todas las instrucciones, guarde este manual a mano para futuras consultas.

A continuación se indican precauciones de seguridad para proteger a los usuarios, su entorno y pertenencias ante cualquier lesión o daño.

Los avisos se categorizan como sigue según las posibles lesiones personales y daños materiales si se ignoran las instrucciones o se utiliza el equipo indebidamente.

PELIGRO
Este símbolo indica información que, si se ignora, podría provocar lesiones personales serias o incluso mortales. Tome precauciones adicionales al ejecutar procedimientos con el encabezamiento de PELIGRO.

ADVERTENCIA
Este símbolo indica información que, si se ignora, podría provocar lesiones personales serias o mortales por un manejo incorrecto.

PRECAUCIÓN
Este símbolo indica información que, si se ignora, podría provocar lesiones personales, daños físicos o daños materiales al equipo por un manejo incorrecto.

A continuación se describen los símbolos utilizados en las precauciones.

Este símbolo indica un aviso importante. Este símbolo indica una acción prohibida. Este símbolo indica una acción obligatoria.

PELIGRO

Al manejar las pilas

En caso de que el líquido de fugas de una pila alcalina acceda a los ojos, no los frote, sino lávelos a fondo inmediatamente con agua limpia y acuda a un médico. En caso contrario, se puede producir ceguera.

ADVERTENCIA

Uso de un adaptador de CA y un cable de corriente

Los cables suministrados con este producto contienen productos químicos, incluyendo plomo, que el estado de California reconoce como causa de defectos de nacimiento u otros perjuicios reproductivos. **Lávese las manos después de utilizarlos.** (Este aviso se hace constar en cumplimiento de la propuesta 65 del Código de salud y seguridad de California, art. 25249.5 y sigl.)

No utilice un adaptador de CA o cable de corriente diferentes a los específicos. Tampoco utilice el adaptador de CA con una tensión diferente a la especificada. Si no, podrían producirse daños, sobrecalentamiento, incendio o descargas eléctricas.

- Tome estas precauciones al manejar el adaptador de CA y el cable de corriente.
 - Evite conectar muchos dispositivos a un solo enchufe.
 - Antes de introducir el enchufe en la toma de corriente, asegúrese de que éste no esté sucio.
 - Introduzca el enchufe firmemente en la toma.
 - No sujete el adaptador de CA ni el enchufe con las manos húmedas.
 - Al desenchufar, no tire del cable de corriente. Asegúrese de sujetar el enchufe al desconectarlo.
 - No haga ninguna modificación en el adaptador de CA o el cable de corriente.
 - No golpee el adaptador de CA o el cable de corriente ni ponga un objeto pesado sobre ellos.
 - No doble ni retuerza violentamente el adaptador de CA o el cable de corriente.
 - No coloque el adaptador de CA o el cable de corriente junto a un radiador.
- No utilice un adaptador de CA o un cable de corriente dañados. Si no, podrían producirse daños, sobrecalentamiento o humo, lo cual podría provocar un incendio o descargas eléctricas.
- No toque el enchufe durante una tormenta.

Al manejar las pilas

Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños. Las pilas son sumamente peligrosas si se tragan.

Al usar este producto

No golpee ni apriete fuertemente el producto, como pisándolo, dejándolo caer o golpeándolo. El producto podría romperse y provocar un incendio o descargas eléctricas. Si se daña, apáguelo inmediatamente, desenchufe el adaptador de CA, retire las pilas y póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Epson Labelworks PX. Si continúa usándolo, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.

Tenga cuidado de no derramar ninguna bebida sobre el producto, como té, café o zumos, ni de pulverizar ningún aerosol, como insecticidas. Podrían provocar anomalías, un incendio o descargas eléctricas. Si se ha derramado líquido sobre el producto, apáguelo, desenchufe el adaptador de CA, retire las pilas inmediatamente y póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Epson Labelworks PX. Si continúa usándolo, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.

No toque el cabezal de impresión, ya que se calienta mucho. Si lo hace, podría quemarse.

No abra otras cubiertas aparte de la tapa de la impresora y la tapa de las pilas. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas. Utilice siempre el producto tal y como se indica en este manual. Si no, podrían producirse daños o lesiones.

Jamás modifique o desmonte este producto. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas. No realice ninguna operación que no esté descrita en este manual, ya que el producto se puede romper o provocar lesiones.

Si observa alguna de estas anomalías, apague inmediatamente el producto, desenchufe el adaptador de CA, retire las pilas y póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Epson Labelworks PX.

- Si sale humo, olores o ruidos extraños del producto.
- Si entra líquido u objetos extraños en el producto.
- Si cae o se daña el producto.

No toque la ranura de salida de la cinta mientras se está imprimiendo o cuando el cortador automático esté funcionando. Si lo hace, podría lesionarse.

Puede ejercer interferencias electromagnéticas en los marcapasos y provocar un funcionamiento incorrecto. Antes de usar este producto, compruebe que ninguna de las personas que le rodean usa marcapasos.

Puede ejercer interferencias electromagnéticas en los equipos médicos sensibles y provocar un funcionamiento incorrecto. Antes de usar este producto, compruebe que no hay equipos médicos sensibles cerca.

La utilización de este producto en un avión puede estar restringida en algunos países. Antes de utilizar este producto, compruebe que el uso del mismo está permitido en el avión.

Al usar el cortador automático

No toque la ranura de salida de la cinta (por donde salen las etiquetas) mientras se está imprimiendo o cuando el cortador automático esté funcionando. Si lo hace, podría lesionarse.

Otros

No utilice ni guarde el producto, las pilas, el adaptador de CA, el cable de corriente ni los cartuchos de cinta en los siguientes lugares:

- A la luz del sol.
- En lugares donde pueda hacer mucho calor, como en un vehículo con las ventanas cerradas.
- En lugares donde pueda hacer mucho calor, como junto a un radiador, o donde la temperatura sea muy inestable, como junto al conducto de escape de un aire acondicionado.
- En lugares donde el producto pueda mojarse por la ducha o la lluvia, como en el baño o al aire libre.
- En un lugar polvoriento o donde el producto pueda estar expuesto a humo o vapor, como cerca de la cocina o un humidificador.
- En un lugar inestable, como en una mesa tambaleante o un lugar inclinado.
- Donde pueda recibir golpes o vibraciones.
- Cerca de líneas de alta tensión o algo que genere un campo magnético.

Mantenga las bolsas de plástico utilizadas con el producto o este manual fuera del alcance de los niños. Podrían asfixiarse si se las tragan o se las ponen en la cabeza.

PRECAUCIÓN

Al manejar las pilas

Si una pila pierde líquido, límpielo con un paño y cámbiela por una nueva. Si el líquido entra en contacto con la piel, lávela inmediatamente con agua.

Si las pilas se utilizan incorrectamente, pueden producirse fugas de líquido, sobrecalentamiento, explosiones, erosión o daños en el producto, lo que a su vez puede provocar incendios o lesiones.

- No mezcle las pilas nuevas con las pilas viejas, ni mezcle diferentes tipos de pilas.
- Utilice pilas alcalinas de tipo AA.
- Coloque las pilas en las polaridades correctas.
- Extraiga las pilas inmediatamente cuando estén agotadas.
- Extraiga las pilas si no va a utilizar el producto durante un largo periodo.
- No caliente las pilas ni las tire al fuego o al agua.
- No pellizque las pilas con pinzas metálicas ni utilice objetos puntiagudos o afilados como la punta de un lápiz mecánico o un bolígrafo cuando extraiga las pilas.

Cuando desheche las pilas usadas, asegúrese de seguir las normas vigentes.

Uso de un adaptador de CA y un cable de corriente

No desenchufe el adaptador de CA mientras el producto está funcionando; de lo contrario, se puede estropear la impresión.

No utilice el adaptador de CA en un lugar pequeño ni lo cubra con un trapo. Si no, el adaptador de CA podría sobrecalentarse y deteriorarse.

Al usar este producto

No se ponga de pie ni ponga nada pesado sobre el producto ni lo coloque en un lugar inestable como en una mesa tambaleante o un lugar inclinado. Si lo hace, el producto podría caer y provocar lesiones.

Por seguridad, desenchufe el producto cuando vaya a dejar de utilizarlo.

Antes de limpiar la unidad, asegúrese de desenchufar el adaptador de CA de la toma y retire las pilas.

No utilice un trapo húmedo ni disolventes como el alcohol, diluyentes o bencina.

No bloquee el enchufe del adaptador de CA ni la ranura de expulsión de la cinta, ni inserte objetos en su interior.

Para cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencias, en todo momento debe mantenerse una distancia de 22 cm como mínimo entre la antena de este producto y las personas que se hallan cerca de la misma.

Otros

Un uso continuado podría provocar cansancio en la vista.

Al manejar los cartuchos de cinta

- Asegúrese de utilizar una cinta PX específica.
- El cortador no puede cortar algunos tipos de cinta. Para obtener más detalles, consulte el manual de la cinta.
- No deje caer el cartucho ni lo desmonte. Si lo hace, podría dañar la cinta.
- No extraiga la cinta a mano forzándola: asegúrese de alimentarla. De lo contrario, el cartucho de cinta puede romperse y quedar inutilizable.
- Evite utilizar un cartucho de cinta en el que no quede cinta. Al hacerlo, se puede producir un sobrecalentamiento del cabezal de impresión, lo que puede provocar daños o anomalías.

RECUERDE

Los cartuchos de cinta contienen cintas entintadoras. Al tirar los cartuchos de cinta, asegúrese de cumplir la normativa local de residuos.

Precauciones con la frecuencia

La banda de frecuencia para este producto es 2,4 GHz. Esta gama de frecuencias es la misma que para algunos dispositivos industriales, científicos y médicos como hornos microondas y sistemas de identificación de unidades móviles (RF-ID) (emisoras de radio con instalaciones licenciadas y emisoras de radio de baja potencia especificadas y sin licencia) utilizados en cadenas de producción de fábricas. Antes de utilizar este producto, compruebe que no se encuentre cerca de alguna emisora de radio para la identificación de unidades móviles ni de instalaciones de emisoras de radio de baja potencia especificadas. En el caso de que este producto produzca interferencias electromagnéticas con las instalaciones de una emisora de radio utilizada para el reconocimiento de unidades móviles, deje de utilizarlo inmediatamente y deje de generar el campo electromagnético. Póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Epson Labelworks PX si este producto produce interferencias electromagnéticas con una emisora de radio de baja potencia especial utilizada para la identificación de unidades móviles o si provoca problemas similares.

Precauciones en viajes internacionales

Los dispositivos inalámbricos están diseñados para cumplir con los límites de canales y frecuencia del país donde está prevista su utilización. Este producto se basa en las especificaciones del país donde se vende. Si este producto se usa fuera del país de compra, consulte con el centro de atención al cliente de Epson Labelworks PX para más información.

Otras precauciones

- Tenga cuidado de no cortarse los dedos al cortar la etiqueta con tijeras.
- No pegue etiquetas al cuerpo, a seres vivos, instalaciones públicas o pertenencias de otras personas.
- Asegúrese de apagar el producto tras su uso.

Soporte al cliente:

Soporte de Epson Labelworks PX
800-622-6312 ext:210
info@labelworks.epson.com

Limpieza

PRECAUCIÓN

Apague siempre la impresora antes de limpiarla. Utilice siempre el cartucho de cinta específico con el símbolo . Alimente cinta siempre después de insertar un cartucho de cinta.

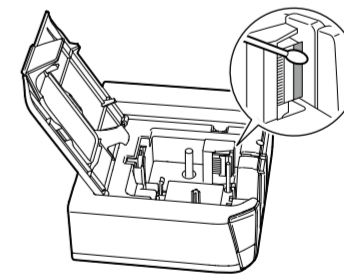
Impresora

Limpie la impresora con un paño suave y seco. Nunca utilice disolventes ni productos químicos como benceno, disolvente de pintura o alcohol. Nunca utilice un paño químico.

Cabezal de impresión

Si aparecen rayas o manchas al imprimir, utilice un bastoncillo de algodón o algún material similar para limpiar la suciedad del cabezal de impresión.

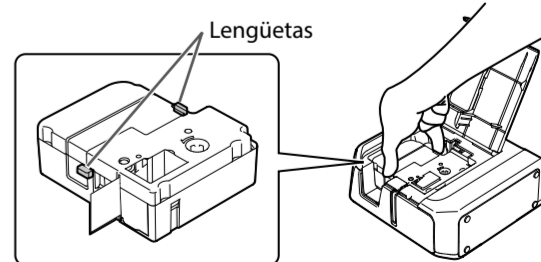
1. **Tire de la lengüeta para abrir la tapa de la impresora.**
2. **Limpie el cabezal de impresión.**



3. **Cierre la tapa de la impresora.**

Reemplazo del cartucho de cinta

1. **Tire de la lengüeta para abrir la tapa de la impresora.**
2. **Agarre los cartuchos de cinta por las lengüetas y tire de ella hacia arriba.**



3. **Coloque un nuevo cartucho de cinta en la impresora.**

4. **Cierre la tapa de la impresora.**

Contenido

1. Configuración de impresora

- Preparación de la fuente de alimentación
- Inserción del cartucho de cinta en la impresora

2. Conexión de un dispositivo móvil

- Instalación de la aplicación dedicada
- Configuración de la conexión Bluetooth (emparejamiento)
- Conexión de una impresora desde la aplicación

3. Conexión a un ordenador

- Descarga del software de edición de etiquetas y del controlador de la impresora (para un ordenador con Windows)
- Instalación de Label Editor en el ordenador (para un ordenador con Windows)
- Instalación del controlador de la impresora (para un ordenador con Windows)

4. Detección y resolución de problemas

- Significado de las luces
- Problemas no indicados por las luces

5. Después de utilizar la impresora

La etiqueta más corta que se puede crear con esta impresora es de aproximadamente 22 mm. Si desea crear una etiqueta de menos de 22 mm de largo, corte los márgenes con unas tijeras.

Contenido	1
2	
3	
4	
5	

1. Configuración de impresora

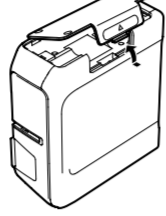
1. Preparación de la fuente de alimentación

Puede utilizar la impresora con uno de los dos métodos siguientes.

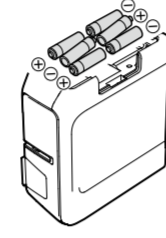
Con pilas

PRECAUCIÓN
Utilice siempre pilas alcalinas de celda seca de tamaño AA.

- Retire la protección de goma.
- Abra la tapa de las pilas de la parte inferior de la impresora.



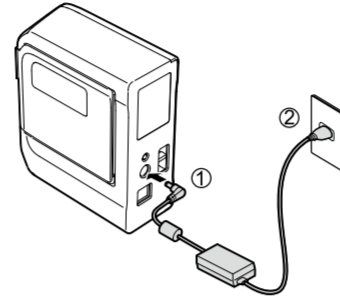
- Inserte las pilas.
Pilas: 6 pilas alcalinas de tipo AA



Con el adaptador de CA

PRECAUCIÓN
Utilice siempre el adaptador de CA incluido.

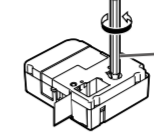
- Conecte el adaptador de CA incluido (AST1116Z2-1) a la impresora y conecte el enchufe en una toma de corriente.



2. Inserción del cartucho de cinta en la impresora

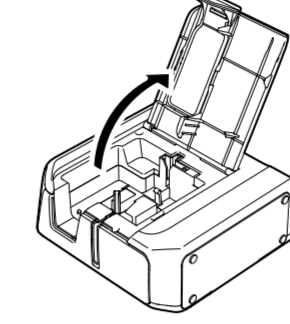
PRECAUCIÓN
Utilice siempre el cartucho de cinta específico con el símbolo . Alimente cinta siempre después de insertar un cartucho de cinta.

- Procure que la cinta quede tensa dentro del cartucho de cinta.



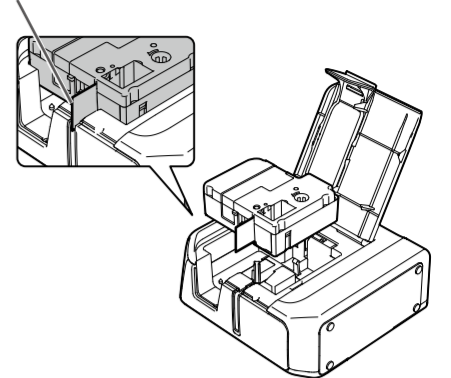
Utilice un bolígrafo o un lápiz.

- Tire de la lengüeta para abrir la tapa de la impresora.

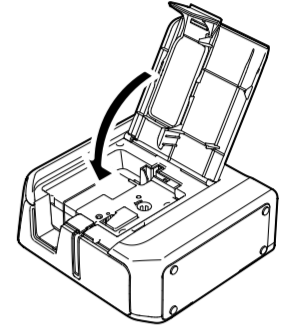


- Coloque un cartucho de cinta en la impresora como se indica.

Haga pasar el extremo de la cinta por la abertura.



- Cierre la tapa de la impresora.



2. Conexión de un dispositivo móvil

1. Instalación de la aplicación dedicada

Instale cualquiera de las siguientes aplicaciones.

- Epson Label Editor Mobile
- Epson Datacom

Disponible en la App Store o Google Play. Busque el software por su nombre e instálelo.

Para el dispositivo inteligente iOS: App Store

Para el dispositivo inteligente Android: Google Play

2. Configuración de la conexión Bluetooth (emparejamiento)

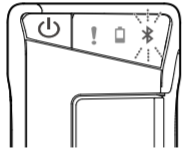
PRECAUCIÓN

Coloque el dispositivo móvil no más lejos de a un metro de la impresora al configurar los ajustes.

1. Encienda la impresora.

Compruebe que se haya activado el Bluetooth en la impresora.

La luz se enciende y se apaga lentamente cuando el Bluetooth está activado en la impresora.



2. Encienda el dispositivo móvil.

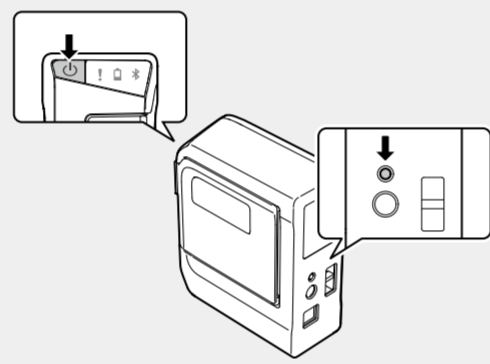
- Active el Bluetooth en su dispositivo móvil.
- En "Ajustes", active la selección de "Bluetooth" y toque "LW-PX400".

Es posible que la impresora tarde un poco en aparecer.

RECUERDE

Si el Bluetooth está desactivado en la impresora, active el Bluetooth siguiendo los pasos descritos a continuación.

- Pulse el botón para apagar la impresora.
- Pulse el botón y el botón Bluetooth simultáneamente.



Puede activar o desactivar la función siempre que desee; para ello repita los pasos 1 y 2.

3. Conexión de una impresora desde la aplicación

- Inicie la aplicación, toque el ícono de la impresora (Aj. Impres.) en la barra de herramientas.
- Seleccione "LW-PX400".

El procedimiento de configuración ha finalizado.

3. Conexión a un ordenador

1. Descarga del software de edición de etiquetas y del controlador de la impresora (para un ordenador con Windows)

Software de edición de etiquetas "Label Editor"

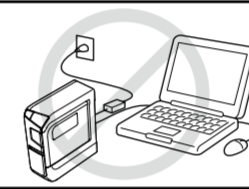
Descárguelo del sitio web que se muestra a continuación. Utilice "setup.exe" para instalar el software y el controlador de la impresora.

labelworks.epson.com/downloads/

2. Instalación de Label Editor en el ordenador (para un ordenador con Windows)

PRECAUCIÓN

No conecte la impresora al ordenador hasta que el asistente de instalación le aconseje hacerlo.



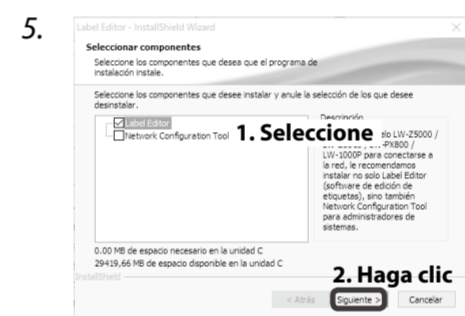
RECUERDE

Consulte Label Editor Install Manual para obtener instrucciones más detalladas. Realice la descarga desde este sitio web. labelworks.epson.com/downloads/

- Haga doble clic en el archivo SetUp.exe. Comienza el programa de instalación.



- Cuando aparezca el cuadro de diálogo de aceptación del contrato de licencia, compruebe el contenido y haga clic en [Aceptar].
- Cuando aparezca el cuadro de diálogo de selección de destino, elija la carpeta de destino y haga clic en [Siguiente].



- Cuando aparezca el mensaje de finalización, la instalación se habrá completado. Haga clic en [Finalizar].

Proceda a instalar el controlador de la impresora. Vaya al siguiente procedimiento.

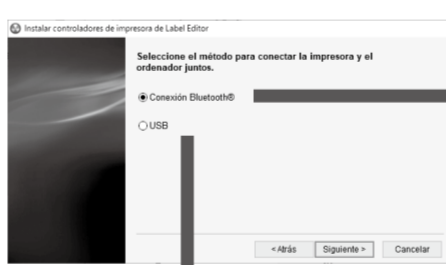
3. Instalación del controlador de la impresora (para un ordenador con Windows)

- Cuando se muestre la pantalla de instalación del controlador de la impresora, seleccione "LW-PX400" y haga clic en [Siguiente].

PRECAUCIÓN

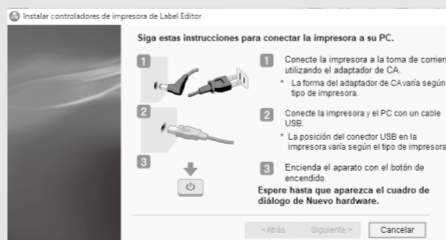
- Es posible que la pantalla tarde un poco en aparecer.
- Si la pantalla no se inicia automáticamente, reinicie el archivo "Setup.exe". Seleccione "Modificar" y, a continuación, "Instalar sólo controlador".

- Seleccione el método de conexión en la pantalla que se muestra a continuación y haga clic en [Siguiente].



USB

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB siguiendo las instrucciones.



RECUERDE

Si el cable USB está conectado a la impresora y al ordenador antes de que aparezca esta pantalla, la instalación no se realizará correctamente. Cuando se muestre esta pantalla, desconecte el cable USB y vuelva a conectarlo.

Bluetooth

1. Encienda la impresora.

Compruebe que se haya activado el Bluetooth en la impresora.

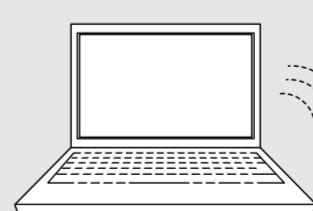
La luz se enciende y se apaga lentamente cuando el Bluetooth está activado en la impresora.



Si el Bluetooth está desactivado en la impresora, active el Bluetooth siguiendo los pasos descritos a continuación.

- Pulse el botón para apagar la impresora.
- Pulse el botón y el botón Bluetooth simultáneamente.

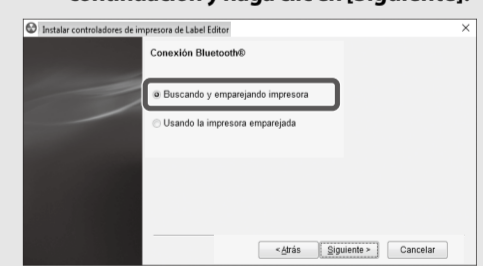
2. Active la función Bluetooth de su ordenador.



RECUERDE

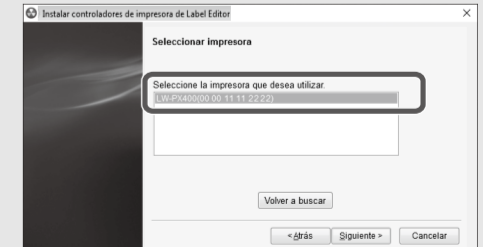
Para obtener información sobre cómo activar la función Bluetooth del ordenador, consulte la documentación del ordenador.

3. Marque la casilla tal y como se muestra a continuación y haga clic en [Siguiente].



4. Seleccione la impresora tal y como se indica más abajo y haga clic en [Siguiente].

Es posible que la impresora tarde un poco en aparecer.



4. Detección y resolución de problemas

■ Significado de las luces

Las luces indican estados de la impresora.

Estado de la luz		Estado de la impresora
* : Dependiente del estado de funcionamiento de la impresora -- : Apagada		
		Bluetooth activado. O conexión realizada con un dispositivo con Android u ordenador con Windows.
		Encendida
		Conexión Bluetooth realizada. (al conectarse con un dispositivo con iOS)
		Operación en curso, como imprimir o cortar etiquetas.
		Bluetooth desactivado.
		Alimentación desconectada.
		Las pilas tienen poca carga y deben cambiarse. Prepare pilas de repuesto.
		Reemplace las pilas.
		Error de impresora. Compruebe el mensaje que aparece en el ordenador o dispositivo móvil conectado.

■ Problemas no indicados por las luces

La impresora no se enciende.

- Compruebe que el cable de corriente esté bien conectado o que las pilas se hayan insertado correctamente. Si la impresora sigue sin encenderse, póngase en contacto con el lugar de compra o el centro de atención al cliente de Epson Labelworks PX.
- Si aparece un mensaje en la pantalla del ordenador o dispositivo móvil, consulte la información del mensaje.

No se puede establecer la conexión Bluetooth (emparejamiento) con la impresora

- Mire si la luz de la impresora se enciende y se apaga lentamente. Si no, active Bluetooth en la impresora y pruebe a realizar la operación.
- Compruebe si la impresora se está comunicando con otro dispositivo móvil. Si la impresora ya se está comunicando con un dispositivo móvil, no se puede comunicar con otro dispositivo móvil.
- Si se muestra un mensaje en la pantalla del dispositivo móvil, consulte la información del mensaje.

Se ha interrumpido la conexión durante el emparejamiento con la impresora.

- Mire si la luz de la impresora se enciende y se apaga lentamente. Si no, active Bluetooth en la impresora y pruebe a realizar la operación.
- Si la impresora está conectada a un ordenador mediante un cable USB mientras la impresora se comunica con un dispositivo móvil, se interrumpirá la comunicación con el dispositivo móvil. Interrumpa la conexión de la impresora al ordenador y repita el emparejamiento.

- Si aparece un mensaje en la pantalla del ordenador o dispositivo móvil, consulte la información del mensaje.

La impresora no imprime cuando se ordena la operación de impresión.

- Si aparece un mensaje en la pantalla del ordenador o dispositivo móvil, consulte la información del mensaje.
- Compruebe que los cables de conexión estén bien conectados, que el cartucho de cinta esté bien insertado y que la tapa esté bien cerrada.
- ¿Ha seleccionado la impresora que se debe utilizar? No se imprimirá correctamente si se selecciona otra impresora.
- ¿Ha reiniciado el ordenador tras haber instalado el controlador de la impresora? El controlador de la impresora podría no estar instalado correctamente si no se ha reiniciado el ordenador. Reinstale el controlador de la impresora.

El texto no se imprime bien.

Asegúrese de que el cartucho de cinta esté bien colocado.

Aparecen líneas en las etiquetas impresas.

El cabezal de impresión está sucio. Limpie el cabezal de impresión. Consulte "Limpieza".

Cancelación de un trabajo de impresión

Asegúrese de que la impresora esté encendida y pulse una vez brevemente el botón de la parte frontal de la impresora.

Las etiquetas no se cortan automáticamente

¿Está gastada la hoja de corte? El uso prolongado del cortador puede desgastar la hoja y dejarla roma. Póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Epson Labelworks PX.

5. Después de utilizar la impresora

Cuando se conecta a través de Bluetooth

- Pulse el botón para apagar la impresora.
- Desactive Bluetooth en su dispositivo.
- Al utilizar el adaptador de CA, desenchufe el cable de corriente de la toma y desconecte el enchufe del adaptador de CA de la impresora.

Cuando se conecta a través de un cable USB

- Pulse el botón para apagar la impresora.
- Desconecte el cable USB.
- Al utilizar el adaptador de CA, desenchufe el cable de corriente de la toma y desconecte el enchufe del adaptador de CA de la impresora.

Apagado automático

La impresora se apaga automáticamente si no se utiliza durante estos períodos de tiempo:

- 8 horas con alimentación CA
- 20 minutos con alimentación de pilas