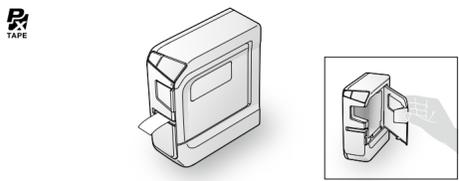




**LABELWORKS PX  
LW-PX400**

**Manuel d'installation**



Lisez attentivement ce document afin d'utiliser le produit correctement et en toute sécurité. Si le produit ne fonctionne pas correctement, lisez la carte de garantie incluse et contactez le magasin où vous l'avez acheté. Pour obtenir une assistance supplémentaire, contactez le service clientèle Epson Labelworks PX. Visitez également notre site Web à l'adresse [labelworks.epson.com](http://labelworks.epson.com) pour obtenir de l'aide et une assistance. Vous pouvez télécharger la dernière version de ce Manuel d'installation depuis le site Web.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license. IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisé sous licence. Android™ et Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. Mac, macOS and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Windows® is a registered trademark of Microsoft Corporation.

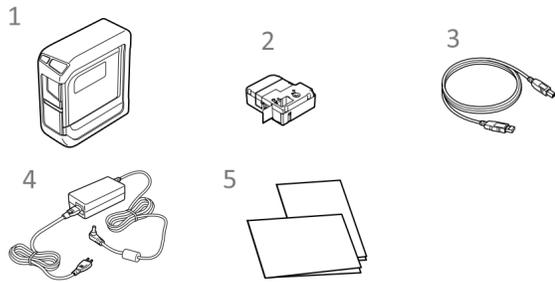
**Déclaration de conformité internationale ENERGY STAR®**

L'objectif du programme international ENERGY STAR® est de promouvoir le développement et l'adoption des équipements de bureau écoénergétiques. En tant que partenaire ENERGY STAR®, Seiko Epson Corporation a déterminé que le présent produit répond aux directives définies par ENERGY STAR® en matière d'écoénergie.



**Vérification du contenu de l'emballage**

Avant d'utiliser l'imprimante, vérifiez que vous disposez de tous les éléments répertoriés ci-dessous. Contactez le lieu d'achat si des éléments sont manquants ou endommagés.



- LW-PX400 (avec le boîtier de protection en caoutchouc monté)**
- Cartouche de ruban**
- Câble USB**
- Adaptateur secteur (AST1116Z2-1)**
- Documents**

**Présentation du logiciel**

Téléchargez le logiciel Epson nécessaire pour créer des étiquettes sur votre ordinateur ou appareil mobile et les imprimer depuis l'imprimante.

**Appareil mobile**

Installez l'une des applications suivantes.

- Epson Label Editor Mobile
- Epson Datacom



Vous pouvez accéder au service sur cloud Fluke Networks LinkWare™ Live à partir d'Epson Datacom et imprimer les informations des données de projet acquises.

Disponible sur l'App Store ou Google Play. Effectuez la recherche du logiciel d'après son nom, puis installez-le. Pour un appareil intelligent iOS : App Store Pour un appareil intelligent Android : Google Play

**Ordinateur**

Les éléments de logiciel suivants sont nécessaires pour utiliser l'imprimante à partir de votre ordinateur.

**Windows®**

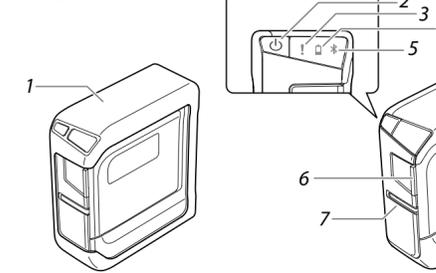
- Logiciel d'édition d'étiquettes « Label Editor »** Téléchargez-le à partir du site Web indiqué ci-dessous. Utilisez le fichier « setup.exe » pour installer le logiciel et le pilote d'impression. [labelworks.epson.com/downloads/](http://labelworks.epson.com/downloads/)
- Manuel en ligne de Label Editor (si nécessaire)** Décrit comment utiliser le logiciel Label Editor. Vous pouvez retrouver ce manuel dans le logiciel Label Editor. Cliquez sur « Aide » dans la barre d'outils.

**macOS**

- Logiciel d'édition d'étiquettes** Disponible sur l'App Store. Effectuez la recherche du logiciel d'après son nom « Label Editor Lite », puis installez-le.
- Pilote d'impression** Téléchargez-le à partir du site Web indiqué ci-dessous. Vous pouvez également obtenir le Guide de l'utilisateur de Label Editor Lite à l'aide de « LabelWorksDriver\_1.38.dmg ». [labelworks.epson.com/downloads/](http://labelworks.epson.com/downloads/)
- Guide de l'utilisateur de Label Editor Lite (si nécessaire)** Décrit les procédures d'installation et comment utiliser le logiciel Label Editor Lite.

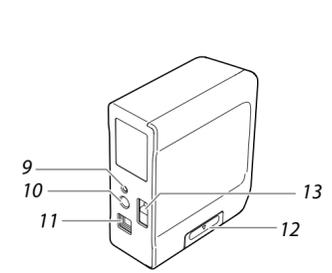
**Nom et fonction des pièces**

**■ Avant**



<b>1. Boîtier de protection en caoutchouc</b>	Permet de protéger l'imprimante.
<b>2. Touche</b>	Permet de mettre l'imprimante sous/hors tension.
<b>3. Voyant</b>	Indique l'état d'erreur de l'imprimante.
<b>4. Voyant</b>	Indique la charge (approximative) de batterie restante de l'imprimante.
<b>5. Voyant</b>	Indique l'état de l'imprimante.
<b>6. Languelette du couvercle de l'imprimante</b>	Tirez sur cette languelette pour ouvrir le couvercle de l'imprimante.
<b>7. Sortie du ruban</b>	Les étiquettes imprimées sortent par ici.

**■ Arrière**



<b>8. Couvercle de l'imprimante</b>	Peut être ouvert pour insérer une cartouche de ruban ou pour nettoyer la tête d'impression.
<b>9. Touche Bluetooth</b>	Appuyer simultanément sur cette touche et sur la touche  permet d'activer/désactiver Bluetooth.
<b>10. Prise d'alimentation</b>	Permet de connecter l'adaptateur secteur inclus.
<b>11. Port USB</b>	Permet de connecter le câble USB inclus.
<b>12. Cache des piles</b>	Peut être ouvert pour insérer ou remplacer les piles.
<b>13. Trou de sécurité</b>	Vous permet de fixer l'imprimante sur un bureau ou un poste à l'aide d'un verrou de sécurité ou d'un outil similaire disponible dans le commerce.

**Spécifications**

**■ Imprimante**

<b>Dimensions</b>	60 (L) x 137,4 (P) x 151 (H) (mm) environ (boîtier de protection en caoutchouc compris)
<b>Poids</b>	590 g environ (hormis les batteries et la cartouche de ruban, mais avec le boîtier de protection en caoutchouc compris)
<b>Largeur de ruban prise en charge</b>	4 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm
<b>Interface</b>	USB 1.1 Full-speed, Bluetooth
<b>Température</b>	
<b>En fonctionnement</b>	De 5 à 35 °C
<b>Stockage</b>	De -10 à 55 °C
<b>Communication Bluetooth</b>	
<b>Méthode</b>	Bluetooth® 2.1
<b>Sortie</b>	Bluetooth® Power Class 2
<b>Distance maximale</b>	Environ 10 m*
<b>Bande de fréquence</b>	Bande de 2,4 GHz (2,4000 à 2,4835 GHz)
<b>Profil</b>	SPP

\* La distance de communication peut varier selon l'environnement d'exploitation.

**■ Configuration requise du logiciel**

Logiciel	Label Editor	Label Editor Lite	Applications Epson <sup>1</sup>
<b>Système d'exploitation</b>	Windows	macOS	iOS, Android
<b>Espace disque dur</b>	Environ 300 Mo	Environ 40 Mo	-
<b>Écran</b>	1024 x 768 (XGA) ou une résolution supérieure	-	-
<b>Interface</b>	• USB 1.1 Full-speed • Bluetooth <sup>2</sup>	USB 1.1 Full-speed	Bluetooth

<sup>1</sup> : Applications Epson pour appareils mobiles, comme Epson Label Editor Mobile.  
<sup>2</sup> : La communication Bluetooth est disponible sur un ordinateur fonctionnant sous Windows 8 ou ultérieur.

Pour les dernières informations sur l'application logicielle et les systèmes d'exploitation compatibles, visitez le site Web Epson Labelworks PX. [labelworks.epson.com](http://labelworks.epson.com)

**Instructions de sécurité**

Pour votre sécurité, lisez attentivement les documents connexes pour utiliser ce produit correctement. Après avoir lu toutes les instructions, conservez ce manuel à portée de main pour pouvoir vous y référer ultérieurement et trouver la solution aux problèmes rencontrés.

Vous trouverez ci-après les précautions de sécurité à respecter pour protéger les utilisateurs, leur environnement et leurs biens contre toute blessure et tout dommage.

Les précautions sont classées comme suit en fonction des risques de blessures corporelles et de dommages matériels en cas de non-respect des instructions ou de mauvaise utilisation de l'appareil.

**⚠ DANGER**  
Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent entraîner des blessures corporelles graves ou mortelles. Soyez extrêmement vigilant lors de l'exécution de procédures accompagnées du symbole DANGER.

**⚠ AVERTISSEMENT**  
Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent entraîner des blessures corporelles graves voire mortelles suite à une erreur de manipulation.

**⚠ ATTENTION**  
Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent entraîner des blessures corporelles, des dommages matériels ou endommager l'appareil suite à une erreur de manipulation.

Voici la signification de chaque symbole utilisé dans les précautions.

	Indique les informations correspondant à un « rappel important ».		Indique une mise en garde par rapport à une action interdite ou prohibée.		Indique qu'une procédure est obligatoire.
--	---	--	---	--	---

**⚠ DANGER**  
**Manipulation des piles**

Si le liquide d'une pile alcaline entre en contact avec vos yeux, ne les frottez pas mais rincez-les abondamment à l'eau claire et consultez un médecin. Dans le cas contraire, il pourrait en résulter une cécité.

**⚠ AVERTISSEMENT**  
**Utilisation de l'adaptateur secteur et du câble d'alimentation**

Les cordons inclus avec ce produit contiennent des produits chimiques, dont le plomb, reconnus par l'état de Californie comme pouvant causer des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. **Lavez-vous les mains après manipulation.** (Cette mise en garde est fournie conformément à la proposition 65 du Code de santé et de sécurité de Californie du chapitre 25249.5 et suivants).

N'utilisez que l'adaptateur secteur et le câble d'alimentation dédiés. N'utilisez l'adaptateur secteur qu'à la tension spécifiée. Dans le cas contraire, une détérioration, une surchauffe, un incendie ou une électrocution peut survenir.

- Prenez les précautions suivantes lors de la manipulation de l'adaptateur secteur et du câble d'alimentation.
  - Veillez à éviter tout câblage tentaculaire.
  - Vérifiez que la fiche n'est pas poussiéreuse avant de l'insérer dans une prise.
  - Insérez correctement la fiche dans la prise.
  - Ne tenez pas l'adaptateur section ou la fiche les mains mouillées.
  - Ne tirez pas sur le câble d'alimentation lors du débranchement de la fiche. Veillez à tenir la fiche lors de son débranchement.
  - Ne modifiez pas l'adaptateur secteur ou le câble d'alimentation.
  - Protégez l'adaptateur secteur et le câble d'alimentation contre tout choc violent et ne posez aucun objet lourd sur l'adaptateur secteur ou le câble d'alimentation.
  - Évitez de tordre ou de torsader l'adaptateur secteur ou le câble d'alimentation.
  - Ne placez pas l'adaptateur secteur ou le câble d'alimentation près d'un radiateur.
- N'utilisez aucun adaptateur secteur ou câble d'alimentation endommagé. Dans le cas contraire, une détérioration, une surchauffe ou de la fumée peut survenir et entraîner un incendie ou une électrocution.
- Ne touchez pas à la fiche pendant un orage.

**Manipulation des piles**  
Conservez les piles hors de portée des enfants. Elles sont extrêmement dangereuses si elles sont avalées.

**Utilisation de ce produit**  
Protégez ce produit contre les chocs ou contraintes (évités les chutes, les coups ou de monter dessus). Dans le cas contraire, vous risquez de casser le produit et d'entraîner un incendie ou une électrocution. Si l'appareil est endommagé, mettez-le immédiatement hors tension, débranchez l'adaptateur secteur et retirez les piles, puis contactez le service client d'Epson Labelworks PX. Si vous continuez de l'utiliser, un incendie ou une électrocution pourrait se produire.

Veillez à ne pas renverser de boisson (thé, café, ou jus de fruit) sur le produit. Veillez également à ne pas pulvériser d'insecticide vers le produit. Il pourrait en résulter un dysfonctionnement, un incendie ou une électrocution. Si du liquide a été renversé sur le produit, mettez-le hors tension, débranchez l'adaptateur secteur et retirez les piles immédiatement, puis contactez le service client d'Epson Labelworks PX. Si vous continuez de l'utiliser, un incendie ou une électrocution pourrait se produire.

Ne touchez pas la tête d'impression car elle est très chaude. Dans le cas contraire, vous risquez de vous brûler.

N'ouvrez aucun autre cache que le couvercle de l'imprimante et le cache des piles. Dans le cas contraire, il pourrait en résulter un incendie ou une électrocution. Utilisez toujours le produit comme indiqué dans ce manuel. Dans le cas contraire, vous pourriez endommager l'appareil ou vous blesser.

Ne modifiez et ne démontez jamais ce produit. Il pourrait en résulter un incendie ou une électrocution. N'effectuez aucune opération qui n'est pas décrite dans ce manuel. Dans le cas contraire, vous pourriez endommager le produit ou vous blesser.

Si vous rencontrez l'un des problèmes suivants, mettez immédiatement l'appareil hors tension, débranchez l'adaptateur secteur et retirez les piles, puis contactez le service client d'Epson Labelworks PX.
 

- Si le produit émet de la fumée, des odeurs suspectes ou des bruits étranges
- Si du liquide ou des corps étrangers pénètrent dans le produit
- Si le produit est tombé ou endommagé

Ne touchez pas la fente d'éjection du ruban pendant l'impression ou lors de l'utilisation du massicot automatique. Dans le cas contraire, vous risquez de vous blesser.

Peut exercer des interférences électromagnétiques sur et entraîner des anomalies de fonctionnement des stimulateurs cardiaques. Avant d'utiliser ce produit, vérifiez que personne n'utilisant un stimulateur cardiaque se trouve à proximité.

Peut exercer des interférences électromagnétiques sur et entraîner des anomalies de fonctionnement des équipements médicaux sensibles. Avant d'utiliser ce produit, assurez-vous de l'absence d'équipements médicaux sensibles à proximité.

L'utilisation de ce produit en avion peut être limitée dans certains pays. Vérifiez au préalable que l'utilisation du produit n'est pas limitée en avion.

**Manipulation du massicot automatique**

Ne touchez pas la fente de sortie du ruban (où les étiquettes sont éjectées) pendant l'impression ou lors de l'utilisation du massicot automatique. Dans le cas contraire, vous risquez de vous blesser.

**Autres**

- N'utilisez pas et ne conservez pas le produit, les piles, l'adaptateur secteur, le câble d'alimentation ou les cartouches de ruban dans les endroits suivants.
  - Dans un endroit directement exposé au soleil.
  - Dans un endroit où il pourrait devenir extrêmement chaud comme dans un véhicule les fenêtres fermées.
  - Dans un endroit où il pourrait devenir extrêmement chaud comme à proximité d'un radiateur ou dans un endroit où la température est très instable comme à proximité du conduit d'évacuation d'un climatiseur.
  - Dans un endroit où le produit pourrait être mouillé par une douche (salle de bain) ou une averse (en extérieur).
  - Dans un endroit poussiéreux ou exposé à la fumée ou à la vapeur comme dans une cuisine ou à proximité d'un humidificateur.
  - Sur une surface instable comme une table bancale ou une surface inclinée.
  - Dans un endroit exposé aux vibrations et aux chocs.
  - À proximité de lignes haute tension ou de tout objet générant un champ magnétique.
- Conservez les emballages en plastique de ce produit ou de ce manuel hors de portée des enfants. Les enfants pourraient s'étouffer en les ingérant ou en plaçant leur tête à l'intérieur.

**⚠ ATTENTION**  
**Manipulation des piles**

Si du liquide s'écoule d'une pile, nettoyez-la avec un chiffon et remplacez-la par une neuve. Si du liquide entre en contact avec votre peau, retirez-le immédiatement avec de l'eau.

Si les piles ne sont pas utilisées correctement, elles peuvent entraîner une fuite, une surchauffe, une explosion, une érosion ou endommager le produit, et entraîner un incendie ou des blessures.
 

- N'utilisez pas des piles neuves et usagées et ne mélangez pas différents types de piles.
- Utilisez des piles alcalines AA.
- Insérez les piles dans le bon sens.
- Retirez les piles immédiatement lorsqu'elles sont déchargées.
- Retirez les piles si vous n'utilisez pas le produit pendant une période prolongée.
- Ne chauffez pas les piles et ne les jetez pas au feu ou dans l'eau.
- Ne pincez pas les piles avec des pinces métalliques et n'utilisez pas d'objet métallique pointu (la pointe d'un portemine ou d'un stylo à bille par exemple) pour retirer les piles.

Lors de la mise au rebut des piles usagées, veillez à respecter la réglementation en vigueur.

**Utilisation de l'adaptateur secteur et du câble d'alimentation**

- Ne débranchez pas l'adaptateur secteur lorsque le produit est en cours d'utilisation. Dans le cas contraire, l'impression peut échouer.
- N'utilisez pas l'adaptateur secteur dans un espace restreint et confiné et ne le recouvrez pas avec un vêtement. Dans le cas contraire, l'adaptateur secteur risque de surchauffer et d'être endommagé.

**Utilisation de ce produit**

- Ne montez pas sur le produit, ne posez aucun objet lourd sur le produit et ne l'installez pas sur une surface instable comme une table bancale ou une surface inclinée. Dans le cas contraire, le produit risque de tomber et de provoquer des blessures.
- Dans un souci de sécurité, débranchez ce produit lorsque vous ne l'utilisez pas.
- Avant de procéder au nettoyage, débranchez l'adaptateur secteur de la prise et retirez les piles.
- N'utilisez pas de chiffon humide ou de solvants (alcool, diluant ou benzène).
- N'obstruez pas et n'insérez pas d'objets dans la prise de l'adaptateur secteur inclus ou dans la fente d'éjection du ruban.
- Pour respecter les exigences de conformité à l'exposition RF, une distance d'au moins 22 cm doit toujours être maintenue entre l'antenne du produit et les personnes à proximité.

**Autres**  
 Soyez conscient qu'une utilisation prolongée peut entraîner une fatigue visuelle.

**Manipulation des cartouches de ruban**

- Veillez à utiliser un ruban PX dédié.
- Certains types de ruban peuvent ne pas être coupés par le massicot. Pour les détails, reportez-vous au manuel du ruban.
- Veillez à ne pas le faire tomber. De même, ne le démontez pas. Dans le cas contraire, vous risquez de l'endommager.
- Ne forcez pas lors du retrait manuel du ruban. Veillez plutôt à insérer le ruban. Dans le cas contraire, la cartouche de ruban risque d'être cassée et inutilisable.
- Évitez d'utiliser une cartouche dans laquelle il ne reste plus de ruban. Dans le cas contraire, la tête d'impression risque de surchauffer et d'entraîner un dommage ou un dysfonctionnement.

**RAPPEL**  
Les cartouches de ruban contiennent des rubans d'encre. Lors de la mise au rebut des cartouches de ruban, veillez à respecter la réglementation locale en vigueur en matière de mise au rebut.

**Précautions en matière de fréquences**

La bande de fréquences du produit est la bande de 2,4 GHz. Cette plage de fréquences est la même largeur de bande que celle utilisée par les appareils industriels, scientifiques et médicaux, tels que les fours à micro-ondes et les systèmes d'identification des unités mobiles (RF-ID) (postes de radio avec licence et postes de radio à faible puissance sans licence) des chaînes de production d'usine. Avant d'utiliser ce produit, assurez-vous de l'absence de postes de radio pour l'identification des unités mobiles ou de postes de radio à faible puissance à proximité. Si le produit crée des interférences électromagnétiques avec un poste de radio utilisé pour la reconnaissance des unités mobiles, vous devez cesser immédiatement de l'utiliser et de générer le champ électromagnétique. Contactez le service clientèle Epson Labelworks PX si ce produit crée des interférences électromagnétiques avec un poste de radio à faible puissance utilisé pour l'identification d'unités mobiles ou entraîne des problèmes similaires.

**Consignes lors de voyages internationaux**  
Les périphériques sans fil sont conçus conformément aux limites de canaux et de fréquences du pays dans lequel leur utilisation est prévue. Ce produit est basé sur les spécifications du pays de vente. Si ce produit est utilisé hors du pays de vente, consultez le service clientèle Epson Labelworks PX pour obtenir de plus amples informations.

**Autres mises en garde**

- Veillez à ne pas vous couper les doigts lors de la découpe des étiquettes.
- N'apposez pas d'étiquette sur le corps humain, les êtres vivants, les installations publiques ou tout autre bien personnel.
- Veillez à mettre hors tension après utilisation.

**Support client:**

Support Epson Labelworks PX  
800-622-6312 ext:210  
[info@labelworks.epson.com](mailto:info@labelworks.epson.com)

**Nettoyage**

**⚠ ATTENTION**  
Mettez toujours l'imprimante hors tension avant de procéder au nettoyage. Utilisez toujours une cartouche de ruban dédiée avec le symbole . Insérez toujours le ruban avant de placer la cartouche de ruban dans l'imprimante.

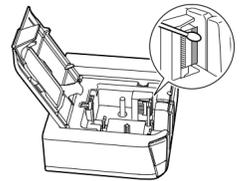
**■ Imprimante**

Essayez l'imprimante avec un chiffon doux et sec. N'utilisez jamais de solvants ou de produits chimiques comme de l'essence, du diluant ou de l'alcool. N'utilisez jamais de lingettes.

**■ Tête d'impression**

Si des bandes ou des taches apparaissent sur les impressions, ôtez la saleté de la tête d'impression à l'aide d'un coton-tige.

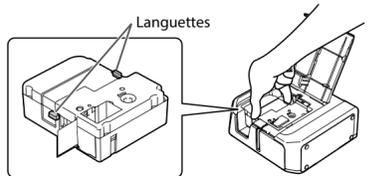
- Tirez sur la languelette pour ouvrir le couvercle de l'imprimante.**
- Nettoyez la tête d'impression.**



- Fermez le couvercle de l'imprimante.**

**■ Remplacement de la cartouche de ruban**

- Tirez sur la languelette pour ouvrir le couvercle de l'imprimante.**
- Tenez la cartouche de ruban par les languettes et soulevez-la à la verticale.**



- Insérez une nouvelle cartouche de ruban dans l'imprimante.**
- Fermez le couvercle de l'imprimante.**

**Reportez-vous au verso pour le mode d'emploi de l'imprimante.**



## Table des matières

### 1. Configuration de l'imprimante

- Préparation de l'alimentation électrique
- Insertion de la cartouche de ruban dans l'imprimante

### 2. Connexion d'un appareil mobile

- Installation de l'application dédiée
- Configuration de la connexion Bluetooth (jumelage)
- Connexion à une imprimante à partir de l'application

### 3. Connexion à un ordinateur

- Téléchargement du logiciel d'édition d'étiquettes et du pilote d'impression (pour un ordinateur Windows)
- Installation de Label Editor sur l'ordinateur (pour un ordinateur Windows)
- Installation du pilote d'impression (pour un ordinateur Windows)

### 4. Dépannage

- Signification des voyants
- Problèmes qui ne sont pas indiqués par les voyants

### 5. Une fois l'utilisation de l'imprimante terminée

L'étiquette la plus courte que vous pouvez créer à l'aide de cette imprimante est d'environ 22 mm. Lors de la création d'une étiquette de moins de 22 mm de long, découpez les marges à l'aide de ciseaux.

Table des matières	1
	2
	3
	4
	5

## 1. Configuration de l'imprimante

### 1. Préparation de l'alimentation électrique

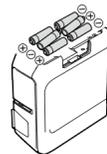
Vous pouvez utiliser l'imprimante d'une des deux manières suivantes.

#### Utilisation des piles

**ATTENTION**  
Utilisez toujours des piles sèches alcalines de type AA.

- Retirez le boîtier de protection en caoutchouc.
- Ouvrez le cache des piles au bas de l'imprimante.

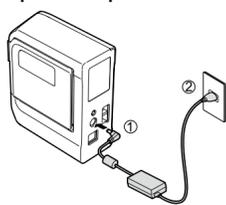
- Insérez les piles.  
Piles : Pile alcaline AA x 6



#### Utilisation de l'adaptateur secteur

**ATTENTION**  
Utilisez toujours l'adaptateur secteur inclus.

- Connectez l'adaptateur secteur inclus (AST1116Z2-1) à l'imprimante et branchez la fiche d'alimentation dans une prise électrique.



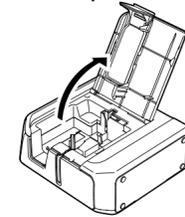
### 2. Insertion de la cartouche de ruban dans l'imprimante

**ATTENTION**  
Utilisez toujours une cartouche de ruban dédiée avec le symbole . Insérez toujours le ruban avant de placer la cartouche de ruban dans l'imprimante.

- Tendez le ruban dans la cartouche de ruban.

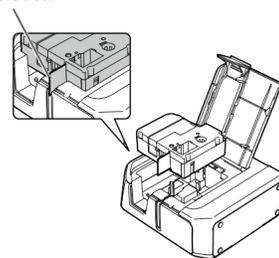


- Tirez sur la languette pour ouvrir le couvercle de l'imprimante.

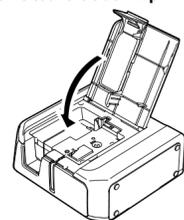


- Insérez une cartouche de ruban dans l'imprimante comme indiqué.

Insérez l'extrémité du ruban dans le trou.



- Fermez le couvercle de l'imprimante.



## 2. Connexion d'un appareil mobile

### 1. Installation de l'application dédiée

Installez l'une des applications suivantes.

- Epson Label Editor Mobile
- Epson Datacom

Disponible sur l'App Store ou Google Play. Effectuez la recherche du logiciel d'après son nom, puis installez-le.

Pour un appareil intelligent iOS : App Store

Pour un appareil intelligent Android : Google Play

### 2. Configuration de la connexion Bluetooth (jumelage)

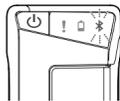
#### ATTENTION

Ne placez pas votre appareil mobile à une distance de plus d'un mètre de l'imprimante lors de la configuration des paramètres.

- Mettez l'imprimante sous tension.

Vérifiez que Bluetooth est activé sur l'imprimante.

Le voyant s'allume et s'éteint lentement lorsque Bluetooth est activé sur l'imprimante.



- Mettez l'appareil mobile sous tension.

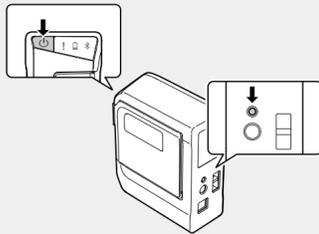
- Activez Bluetooth sur votre appareil mobile. Dans « Réglages », activez l'option « Bluetooth » et appuyez sur « LW-PX400 ».

L'affichage de l'imprimante peut prendre du temps.

#### RAPPEL

Si Bluetooth est désactivé sur l'imprimante, activez-le en suivant les étapes décrites ci-dessous.

- Appuyez sur la touche pour mettre l'imprimante hors tension.
- Appuyez sur la touche et sur la touche Bluetooth simultanément.



Vous pouvez basculer alternativement entre activation et désactivation en répétant les opérations des étapes 1 et 2.

### 3. Connexion à une imprimante à partir de l'application

- Démarez l'application et appuyez sur l'icône de l'imprimante (Régl. impression) dans la barre d'outils.
- Sélectionnez « LW-PX400 ».

La procédure de configuration est terminée.

## 3. Connexion à un ordinateur

### 1. Téléchargement du logiciel d'édition d'étiquettes et du pilote d'impression (pour un ordinateur Windows)

Logiciel d'édition d'étiquettes « Label Editor »

Téléchargez-le à partir du site Web indiqué ci-dessous. Utilisez le fichier « setup.exe » pour installer le logiciel et le pilote d'impression.

[labelworks.epson.com/downloads/](http://labelworks.epson.com/downloads/)

### 2. Installation de Label Editor sur l'ordinateur (pour un ordinateur Windows)

#### ATTENTION

Ne branchez pas l'imprimante à l'ordinateur tant que l'assistant d'installation ne le demande pas.



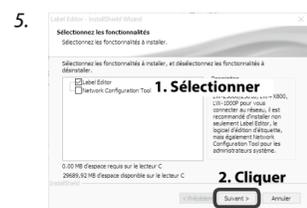
#### RAPPEL

Reportez-vous au Label Editor Install Manual pour des instructions plus détaillées. Téléchargez à partir de ce site Web. [labelworks.epson.com/downloads/](http://labelworks.epson.com/downloads/)

- Double-cliquez sur le fichier SetUp.exe. Le programme d'installation démarre.



- Lorsque la boîte de dialogue d'accord de licence logicielle s'affiche, vérifiez son contenu puis cliquez sur [J'accepte].
- Lorsque la boîte de dialogue de sélection de dossier s'affiche, recherchez le dossier de destination, puis cliquez sur [Suivant].



- L'affichage du message de fin signifie que l'installation est terminée. Cliquez sur [Terminer].

Passez à l'installation du pilote d'impression. Accédez à la procédure suivante.

### 3. Installation du pilote d'impression (pour un ordinateur Windows)

- Lorsque l'écran d'installation du pilote d'impression s'affiche, sélectionnez « LW-PX400 » et cliquez sur [Suivant].

#### ATTENTION

- L'affichage de l'écran peut prendre du temps.
- Il peut être ouvert derrière une autre fenêtre.

- Si l'écran ne s'affiche pas automatiquement, redémarrez « SetUp.exe ». Sélectionnez « Modifier », puis « Installer le pilote uniquement ».

- Sélectionnez la méthode de connexion sur l'écran ci-dessous et cliquez sur [Suivant].



#### USB

Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB en suivant les instructions.



#### RAPPEL

Si le câble USB est connecté à l'imprimante et à l'ordinateur avant que cet écran ne s'affiche, l'installation ne sera pas exécutée correctement. Lorsque cet écran est affiché, déconnectez le câble USB et reconnectez-le.

- Lorsque le message de fin s'affiche, cliquez sur [Terminer].

La procédure de configuration est terminée.

#### Bluetooth

- Mettez l'imprimante sous tension.

Vérifiez que Bluetooth est activé sur l'imprimante.

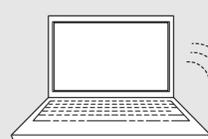
Le voyant s'allume et s'éteint lentement lorsque Bluetooth est activé sur l'imprimante.



Si Bluetooth est désactivé sur l'imprimante, activez-le en suivant les étapes décrites ci-dessous.

- Appuyez sur la touche pour mettre l'imprimante hors tension.
- Appuyez sur la touche et sur la touche Bluetooth simultanément.

- Activez la fonction Bluetooth de votre ordinateur.



#### RAPPEL

Pour plus d'informations sur l'activation de la fonction Bluetooth de l'ordinateur, consultez la documentation de l'ordinateur.

- Cochez la case comme illustré ci-dessous et cliquez sur [Suivant].



- Sélectionnez l'imprimante comme illustré ci-dessous et cliquez sur [Suivant].



L'affichage de l'imprimante peut prendre du temps.

## 4. Dépannage

### ■ Signification des voyants

Les voyants indiquent le statut de l'imprimante.

État du voyant			Statut de l'imprimante
* : Dépend du statut de l'opération de l'imprimante -- : Éteint			
--	*	S'allume et s'éteint lentement	Bluetooth activé. Ou connecté à un appareil Android ou à un ordinateur Windows.
*	*	Allumé	Connexion Bluetooth terminée. (lors de la connexion à un appareil iOS)
--	*	Clignote rapidement	Exécution d'opérations telles que l'impression ou la découpe d'étiquettes en cours.
--	*	Clignote (une fois toutes les 5 secondes)	Bluetooth désactivé.
--	--	--	Hors tension.
*	Allumé	*	Piles faibles, le remplacement est nécessaire. Prévoyez des piles de rechange.
*	Clignote rapidement	*	Remplacez les piles.
Clignote rapidement	*	*	Erreur au niveau de l'imprimante. Consultez le message affiché sur l'ordinateur ou l'appareil mobile connecté.

### ■ Problèmes qui ne sont pas indiqués par les voyants

#### L'imprimante ne se met pas sous tension.

- Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté ou que les piles ont été insérées correctement. Si l'imprimante ne se met toujours pas sous tension, contactez le lieu d'achat ou le service clientèle Epson Labelworks PX.
- Si un message s'affiche sur l'écran de votre ordinateur ou appareil mobile, consultez les informations affichées.

#### Impossible d'effectuer la connexion Bluetooth (jumelage) avec l'imprimante

- Assurez-vous que le voyant de l'imprimante s'allume et s'éteint lentement. Dans le cas contraire, activez Bluetooth sur l'imprimante et essayez d'effectuer l'opération.
- Vérifiez si l'imprimante est en communication avec un autre appareil mobile. Si l'imprimante est déjà en communication avec un appareil mobile, la communication avec un autre appareil mobile est impossible.
- Si un message s'affiche sur l'écran de votre appareil mobile, consultez les informations affichées.

#### Arrêt de la connexion lors de la connexion (jumelage) avec l'imprimante.

- Assurez-vous que le voyant de l'imprimante s'allume et s'éteint lentement. Dans le cas contraire, activez Bluetooth sur l'imprimante et essayez d'effectuer l'opération.
- Si l'imprimante est connectée à un ordinateur à l'aide d'un câble USB alors que l'imprimante est en communication avec un appareil mobile, la communication avec l'appareil mobile est interrompue. Arrêtez la connexion de l'imprimante à l'ordinateur, puis refaites le réglage de jumelage.

- Si un message s'affiche sur l'écran de votre ordinateur ou appareil mobile, consultez les informations affichées.

#### L'imprimante n'imprime pas lorsqu'une opération d'impression est lancée.

- Si un message s'affiche sur l'écran de votre ordinateur ou appareil mobile, consultez les informations affichées.
- Vérifiez que les câbles de connexion sont bien connectés, que la cartouche de ruban est bien installée et que le cache est bien fermé.
- Avez-vous sélectionné l'imprimante à utiliser ? L'impression n'est pas correctement effectuée si une autre imprimante est sélectionnée.
- Avez-vous redémarré l'ordinateur après l'installation du pilote d'impression ? Il est possible que le pilote d'impression ne soit pas installé correctement si l'ordinateur n'a pas été redémarré. Réinstallez le pilote d'impression.

#### Le texte n'est pas imprimé correctement.

Vérifiez que la cartouche de ruban est correctement installée.

#### Des lignes apparaissent sur les étiquettes imprimées.

La tête d'impression est sale. Nettoyez la tête d'impression. Reportez-vous à « Nettoyage ».

#### Annulation d'un travail d'impression

Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis appuyez rapidement une fois sur la touche à l'avant de l'imprimante.

#### Les étiquettes ne sont pas automatiquement découpées

La lame de coupe est-elle usée ? Une utilisation prolongée du massicot peut user et émousser la lame. Contactez le service clientèle Epson Labelworks PX.

## 5. Une fois l'utilisation de l'imprimante terminée

#### Lors de la connexion via Bluetooth

- Appuyez sur la touche pour mettre l'imprimante hors tension.
- Désactivez Bluetooth sur votre appareil.
- Lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur, débranchez le câble d'alimentation de la prise et déconnectez l'adaptateur secteur de l'imprimante.

#### Lors de la connexion via le câble USB

- Appuyez sur la touche pour mettre l'imprimante hors tension.
- Déconnectez le câble USB.
- Lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur, débranchez le câble d'alimentation de la prise et déconnectez l'adaptateur secteur de l'imprimante.

#### Mise hors tension automatique

L'imprimante s'éteint automatiquement si elle n'est pas utilisée pendant les périodes de temps suivantes :

- 8 heures sur l'alimentation secteur
- 20 minutes sur l'alimentation de la batterie